

# つながり ハンドブック

～マンガでわかる!相談機関へのつながり方～



ちーたん

自立相談支援事業 ..... 04

一時生活支援事業 ..... 07

家計改善支援事業 ..... 10

就労準備支援事業 ..... 13

就労訓練事業 ..... 16

アウトリーチ支援事業 ..... 19

相談者の声 ..... 22

事例動画QRコード/  
支援機関・お役立ち情報 ..... 23



動画でさらに  
わかりやすく!

- 発行 2024年3月
- 発行者 北谷町役場福祉課
- 協力 沖縄県就職・生活パーソナルサポートセンター中部

## さまざまな「つながり」

北谷町役場福祉課に  
つながるパターンをご紹介します!

### 民生委員さんから

見守り活動で声をかけた方が、家賃滞納で困っていることがわかりました。

北谷町役場福祉課へ同行し、つなげることができました。



### 居宅ケアマネジャーさんから

訪問の際、利用者の息子さん  
が就労せず、ひきこもり気味  
であることを知りました。  
一次相談窓口のチラシをお  
渡ししながら利用者に情報  
提供することができ  
ました。



### 北谷町役場福祉課へ ご相談ください

月曜～金曜(祝日、年末年始を除く)  
10:00～12:00 13:00～16:00  
TEL.098-982-7719



働けなくて生活費  
だけでいっぱい  
国民健康保険税を払うことが  
できないと相談を受けた際に  
「どこに相談したらいいかわ  
からない方も、まずはご相談  
ください」のフレーズを思い  
出し、福祉課の  
一次相談窓口を  
紹介しました。



国民健康保険担当から

友人から「仕事が  
長続きしなくて困って  
いる」という相談を受けまし  
た。私も以前、同じ悩みを福  
祉課で相談したことがあった  
ので、友人にもまずは  
相談するように  
勧めました。



友人・知人から

## はじめに

「もっと早くつながることができていたら、もっとできることがあったかもしれない」と思うことがあります。

地域・家庭・職場などの生活の様々な場において、生活に困難を抱えながらもだれにも相談できない、だれに相談していいかわからない状況を抱え込んだまま課題が深刻化してからやっと相談につながるがあります。一人ひとり抱える悩みや生活状況は違います。抱えている問題で頭がいっぱいで、何から動いていいのか、考えるのもつらくなっている方もいるかと思えます。

このハンドブックは、より早い段階で、地域の支援者や関係機関につながってほしいという思いを込めて作成しました。相談してみることで、利用できる制度や必要な支援につながり、少しずつでも解決できることがあることをマンガで分かりやすく説明しています。

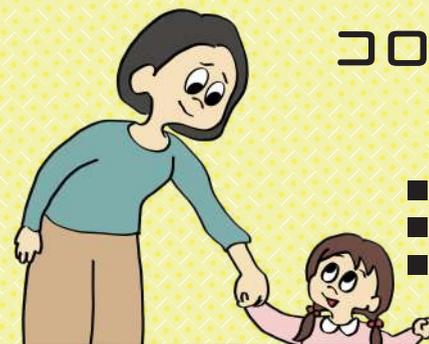
悩んでいる方がこのハンドブックを見て、一人で抱え込まずに誰かに相談してみるきっかけになればと思います。また、周りに悩んでいる方がいたら、このハンドブックを「こんな相談が出来るみたい。まずは相談してみたら?」と、背中を押して頂くのに活用していただけることを期待しています。

## 『きかけあい つながりあい ささえあい 「あい」を紡ぐまち ちやたん』

～北谷町地域福祉計画・地域福祉活動計画基本理念～

# コロナの影響で復職できず 収入減で家賃滞納!?

- Aさん(30代)
- ひとり親(子と二人世帯)
- 家賃滞納督促状が届き、生活相談窓口へ来所。



**住居確保給付金の活用**  
Aさんの場合

現金給付ではなく  
不動産会社に  
振り込まれます

制度の説明

誰でも対象になる  
わけじゃないんですね

対象になるか  
確認

はい  
審査が必要です

必要書類:  
い意外と  
多いですね

必要書類を  
揃える

ハローワークでの  
求職登録も必要です

ハローワークの登録:  
ん?  
ということは...

給付金申請  
×  
就職活動

就職活動も  
同時に出来ちゃいます

そうですね

履歴書書くのも  
数年ぶりだけど

大丈夫かな...

履歴書作成も  
サポートします

就職のサポート  
(履歴書添削)

おお!!

面接対策を  
してみませんか?

では、本番の前に  
面接対策を  
してみませんか?

就職のサポート  
(面接対策)

うまく話せるか  
不安で...

今度就職面接を  
控えているのですが...

おかげさまで  
1件書類審査に  
合格しました

おめでとう  
ございます!

週に1回の面談  
(状況報告)

前職の経験を活かし  
貿易関係の会社に  
就職することができた

収入も安定し  
病院の定期健診の日  
しっかり休みを  
取れるようになりました

ママ  
よかったねー

住居の確保と  
就職の支援...

家賃滞納  
督促状

○月○日までに  
お支払・頂けな、場合は  
賃貸契約を解除、け

コロナの影響で  
復職できず  
わかりました

生活相談

病气療養のため  
6か月休職したAさん

すっかり休んで  
戻っておいで

ありがとうございます

え!?

復職する  
予定だったが

申し訳ない。  
コロナの影響で  
事業縮小  
人員削減になったんだ

前職の経験が活かせる  
安定した仕事を  
探したいけど...

今は家賃のことが  
心配で...

これで...  
これがポストに...

家賃滞納  
督促状

スッ

住居確保給付金の  
活用を提案した

Aさんの状況を  
さらに聞き取り

住居確保給付金の  
活用を提案した

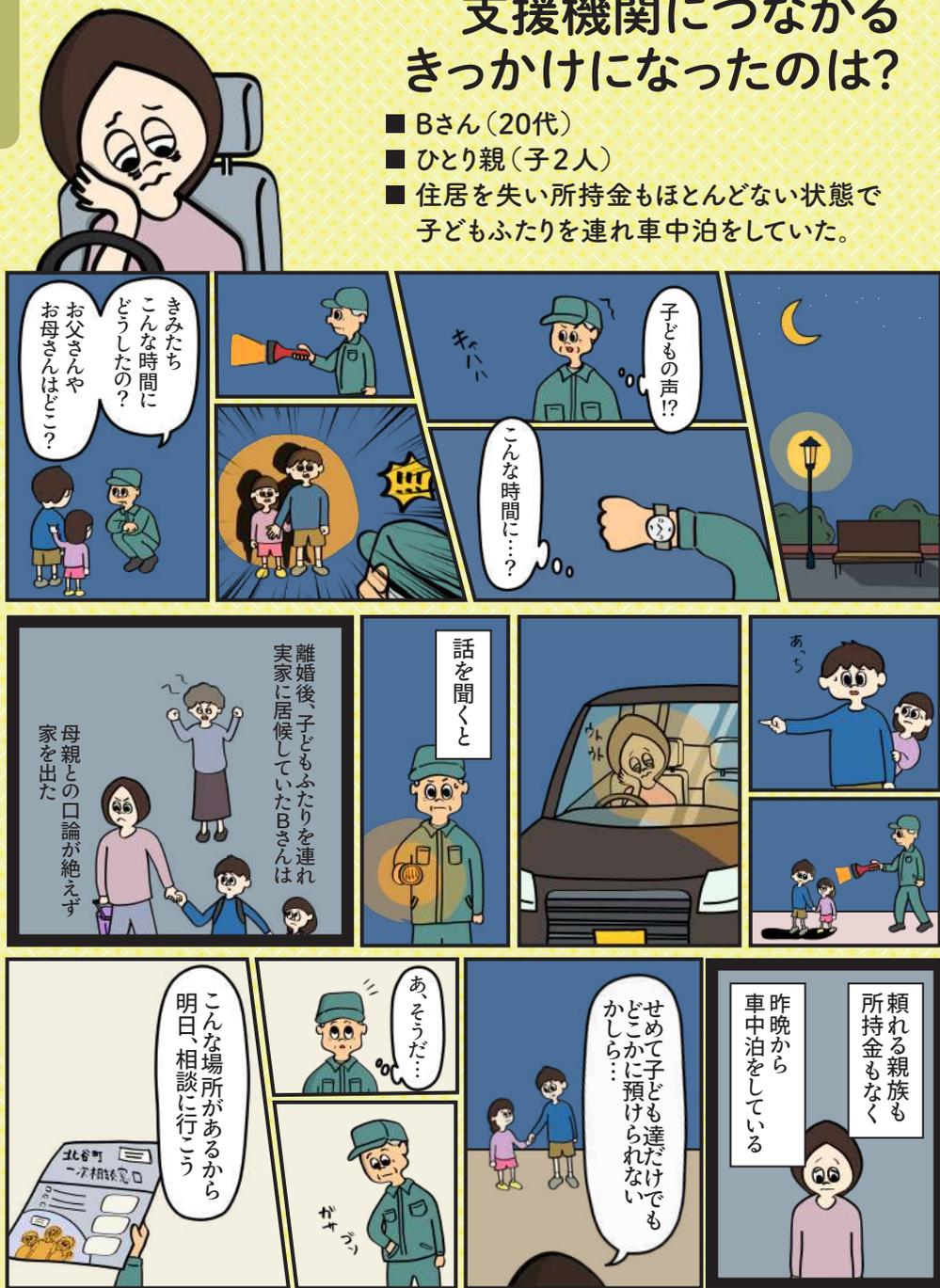
家賃の問題と  
安定した職探し

どちらもサポート  
しますよ

Aさん

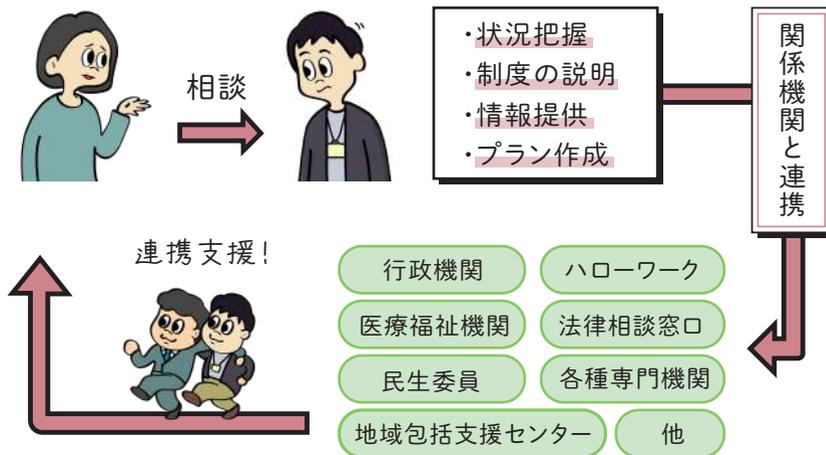
# 住む場所を突然失った家族。 支援機関につながる きっかけになったのは？

- Bさん(20代)
- ひとり親(子2人)
- 住居を失い所持金もほとんどない状態で子どもふたりを連れ車中泊をしていた。



## ■ 自立相談支援事業とは

様々な困りごとを抱える相談者に対し、個々のニーズに合わせた支援計画を作成し、生活や社会参加の自立をサポートする事業です。



## たとえばこんな相談

家賃や税金、公共料金が払えない

求職活動が困難

多重債務や離婚問題、家族の悩み

アルコール・ギャンブル依存の問題

こころの悩み、病気のこと

…など

## 支援の流れ

本人や家族が来所、もしくは電話で相談  
※来所が困難な場合は訪問も可能

▼  
制度の説明

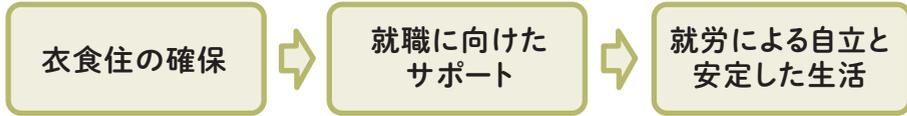
▼  
個々に合わせて支援プランを作成

▼  
関係機関と連携し、困りごとの解決に向けた支援を行う

※生活保護受給中の方は、担当ケースワーカーにご相談ください。

## ■ 一時生活支援事業とは

住居を持たない方、ネットカフェなどの不安定な居住形態にある方に対し、衣食住などの日常生活に必要な支援を一定期間行い、就労による自立と安定した生活を目指す事業です。



日常生活に必要な支援

- ◆ 宿泊場所の提供
- ◆ 食事の提供
- ◆ 衣類の提供
- ◆ 日用品の支給または貸与
- ◆ 定期的な訪問
- ◆ 健康診断の実施 など

関係機関(事業)と連携

- 不動産業者等**
  - ▶▶▶ 住まいの確保
- ハローワーク**
  - ▶▶▶ さまざまな形の仕事の紹介
- 就労準備支援**
  - ▶▶▶ 生活リズム改善
  - ▶▶▶ 就労意欲喚起
- 家計改善支援**
  - ▶▶▶ 収支バランスの見直し
  - ▶▶▶ 家計再建のお手伝い

「就労による自立」と「安定した生活」に必要な支援を関係機関と連携しながら実施します。



## 相談者によく見られる状況

- 経済的な理由で住居を失った
- ケンカやDVなどの理由で家を出た
- 頼れる親族がない
- 県外から片道切符で沖縄に来た
- 身分証や所持金がない
- 連絡手段がない

県外から来た方や外国籍の方も増えているようです。



聞き取りの結果

Bさんの体調面や状況を考慮し「一時生活支援」を活用することになった

Bさんもう少しお話を聞かせていただいてもいいですか？

わかりました

翌日

というわけで住むところが無いようなんです

早期就労に向け企業実習に参加

メンタル面を考慮し心理士面談を実施

母子生活支援施設と連携し一時的な住居の確保

おごと応援センターOnexOneと連携

今後はアルバイトをしながら就職先を探したいと思います

アルバイトを見つけ賃貸住宅への入居を目標に頑張っている

1ヵ月後

これで履歴書に連絡先が書ける

実習費が貯まり滞納していたケータイ代を支払うことができたBさんは

たまたま持ってたよかったー

健康第一で頑張ってくださいね

# 毎月お金が足りなくなるけど 何にいくら使っているのか 「わからない」!?

- Cさん(40代)
- 単身世帯
- 仕事中のケガが原因で転職し収入減。  
消費者金融から借入あり。



家計表を使って  
収支状況を見える化

食事はほぼ  
コンビニ弁当で...

手軽な分  
割高ですよ

債務 4社 から 計80万円  
(月4万返済)

食費 3万5千円/月

ケガ代 1万円/月

サブスク 1万円/月

料理は少し  
できるんです

4社の借金を  
ひとつにまとめましょう  
月の返済も  
減額できますよ

自炊の提案

借金一本化

え!!?  
毎月こんなに  
払ってたの!?

私も  
プラン見直そう

通信プランの見直し

もう何が月も使っていない...

もったいない

サブスクの解約  
(定期購入)

ケガ代 1万円/月

サブスク 7100円/月

ケガ代 7100円/月

サブスク 7500円/月

3ヵ月後

何にいくら使っている  
のがわかると

自分でお金の管理が  
しやすくなりました

節約しました

今月はこんなに

おめでとう

おめでとう

おめでとう

1年前

ケガが原因で  
仕事が変わり

同時に収入も  
減少したCさん

危ない!

うわ!

今月もマイナス...

以前は貯金  
出来ていたのに  
なんでだろう...

生活相談

というわけで借金があり  
毎月の生活費も  
足りないんです

毎月の返済額は  
いくらですか?

ん...

わかりません...

借金の総額は  
いくらぐらいか  
わかりますか?

いくらだっけ...

大丈夫です

もうどうしたら  
いいの?

一緒に  
考えましょう

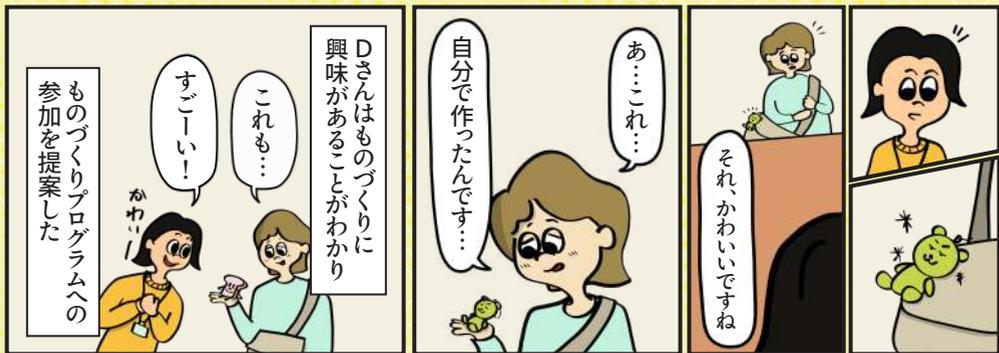
Cさん

借金も生活費もいくらか  
よくわかっていなくて...

# 支援員の小さな気づき・声かけが 興味・関心の開示に つながる!



- Dさん(20代)
- 実家暮らし
- 心療内科に通院中。

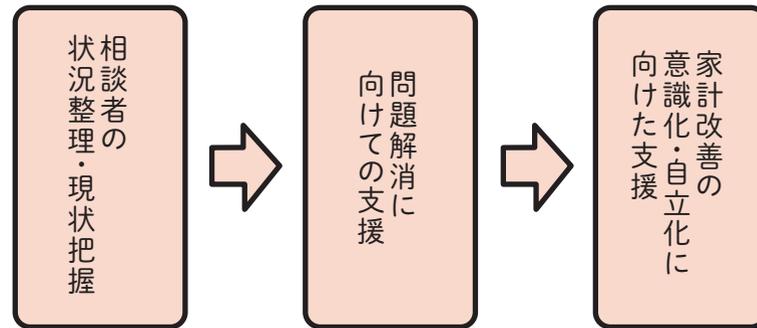


## ■家計改善支援事業とは

お金に関する困りごとについて一緒に考え、家計改善を相談者自で行えるようサポートする事業です。



<ul style="list-style-type: none"> <li>● 問題(現状)把握</li> <li>● 家計状況を「見える化」し、現状を把握する</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 行政窓口へ同行</li> <li>● 給付制度の利用や税金・公共料金等の滞納解消に向けて行政窓口へ同行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 貸付のあっせん</li> <li>● 生活の健全化を図るために必要な貸付をあっせんする(直接貸付を行う機関ではない)</li> </ul>
<p>何にいくら使っているのか把握できずに困っている相談者は少なくありません</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 法律相談窓口へ同行</li> <li>● 借金や家賃滞納など債務に関する法律相談窓口へ同行</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自立をサポート</li> <li>● 相談者が自ら家計をやりくりできるようサポート</li> </ul>



家計に問題を抱える相談者に応じ、

- ・家計の状況を「見える化」する
- ・家計に関するアセスメントを行う
- ・家計再建に向けた個別のプランを作成する
- ・相談者の家計改善意欲を引き出す支援です。

## ■ 就労準備支援事業とは

社会との関わりやコミュニケーションの不安などから、すぐに働くことが難しい方に対し、プログラムに沿って自立に向けた様々な体験の提供を行う事業です。



### 個々の不安や状況に合わせたプログラムを提供

朝起きるのが苦手 体力に不安がある	人と話すことが苦手 外出に不安がある	働くことに不安がある 仕事を長く続けたい
----------------------	-----------------------	-------------------------

日常生活自立 プログラム	社会生活自立 プログラム	就労自立 プログラム
-----------------	-----------------	---------------

ウォーキング	伝達ゲーム	企業見学
からだほぐし	協働ゲーム	就労体験

### 期待する効果

- コミュニケーションの機会
- 体調や体力の確認
- 自分らしさの発見
- 生活リズムの改善
- 職業興味の発見
- 外出の機会 など

<p>老人ホームでの ボランティア</p> <p>連続プログラム 継続的な活動</p>	<p>体ほぐし運動</p> <p>小集団(3~4名) 少人数に慣れる場</p>	<p>マスクづくり</p> <p>担当支援員と1対1 関係構築</p>
---	---	---

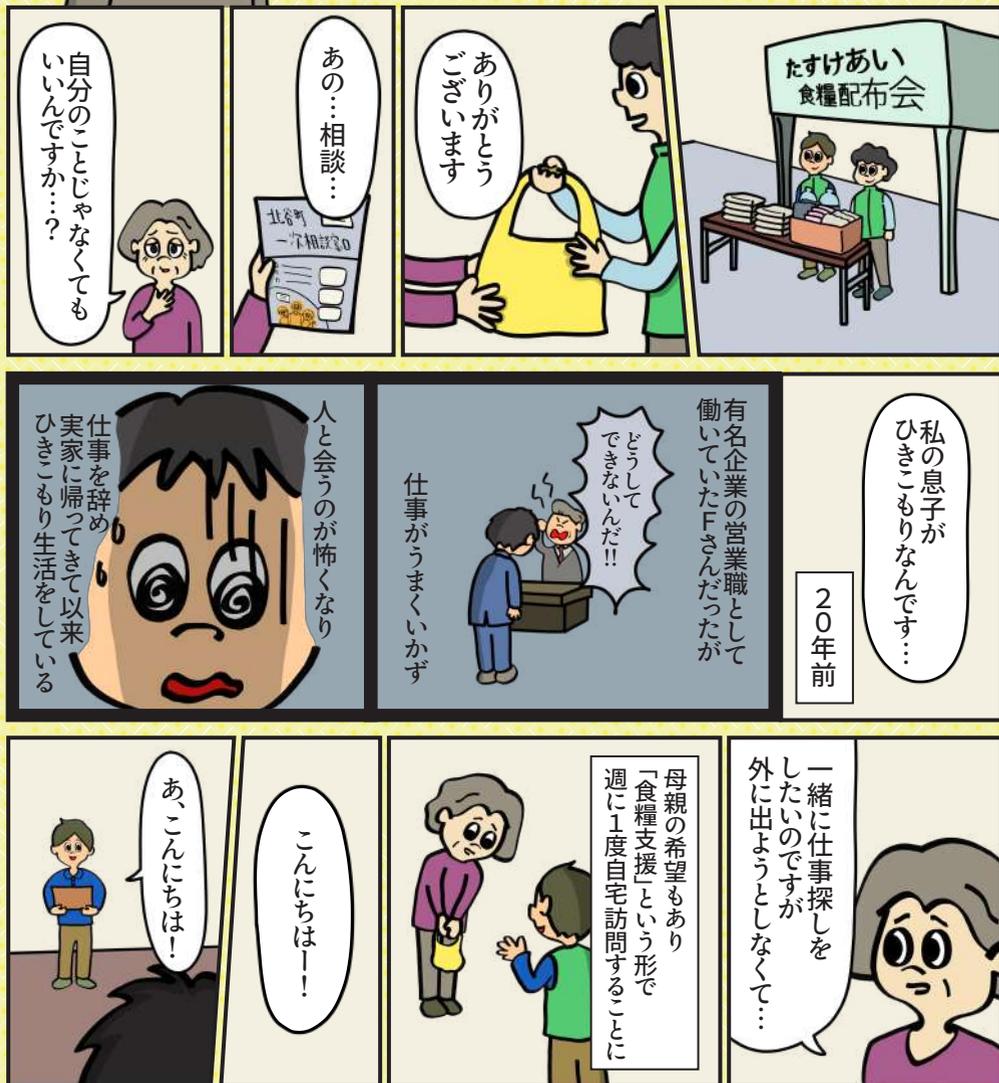
<p>私が持ちます</p> <p>そ、それ重いですよ</p>	<p>あ...</p>	<p>連続プログラムを通して</p> <p>時間を守る ↓ 就寝時間を意識する</p> <p>連続で参加する ↓ 体調管理を意識する</p>
<p>Dちゃんは やさしいねー</p> <p>私かっ!!</p>	<p>本当かい ありがとうねー</p>	<p>何度も顔を合わせる ↓ コミュニケーションの機会</p> <p>などの効果があった</p>

<p>介護施設で 訓練を受けている</p> <p>Dさんはその後 就労訓練事業につながり</p>	<p>次も高齢者と関わられる プログラムに参加したいです</p> <p>連続プログラムの 振り返りにて</p>	<p>...</p>
--	---	------------



# 8050!?!ひきこもり!?! 根気強い声かけが 外に出るきっかけに

- Fさん(50代)
- 母と二人世帯
- 就労ブランク20年以上。ひきこもり状態。



## ■ 就労訓練事業とは

仕事の現場を通して  
「場に慣れ」「人に慣れ」「仕事に慣れる」ことで  
「働く」の訓練をサポートする事業です。



### 面談

利用者の希望や  
状況に合わせて  
訓練の内容を調整

### サポート

登録企業と  
支援員が連携し、  
利用者をサポート

### 継続

訓練を重ね、  
働く意識や  
責任感が身につく

## このような方々が利用しています



- ・初めての場所や人に対して不安感や緊張が強い
- ・自身で選択をすることが苦手
- ・自分の気持ちを発信することが苦手
- ・相手の気持ちを受信することが苦手
- ・今まで一度も仕事をしたことが無い

## 期待する効果

- ・セミナーのように部分的、単発的ではなく、継続して通う場があることで、ひとつのことを継続する習慣や就労に対する意識が芽生える。
- ・練習の場ではなく実際の仕事場という意識を持つことで、職場環境(場)、職員や他訓練生(人)、作業(仕事)に慣れ、責任感や自信に繋げる。

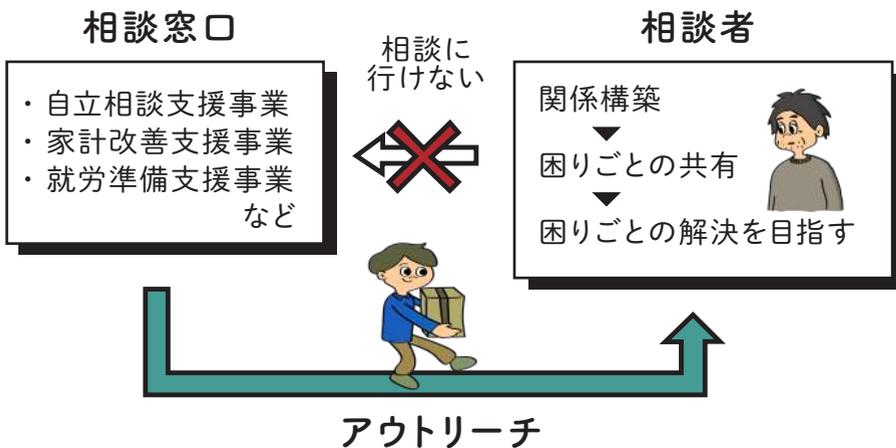
## ■ 登録企業からの声

- ・訓練の回数を重ねるごとに、利用者に「働く意識」や「自主性」が芽生えるのが目に見えてわかるのが嬉しい。
- ・社会貢献や人材発見のスタートツールとしても役立った。



## ■ アウトリーチ支援事業とは

ひきこもり等の諸事情により、相談窓口に行くことができない方や家族のご自宅等へ支援員が訪問し、関係機関と伴走しながら課題解決を目指す事業です。

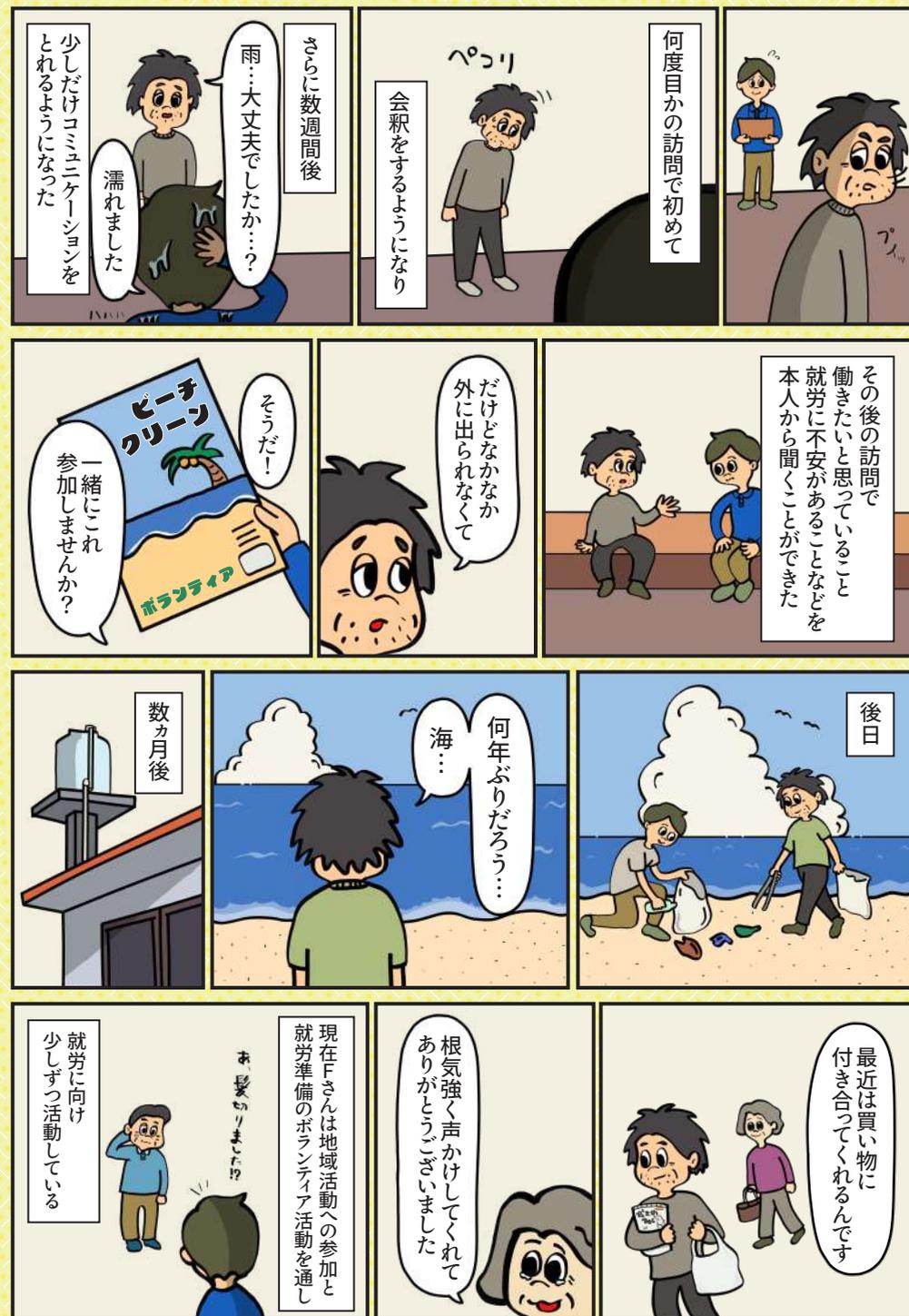


## ■ ご相談ください

引きこもりの家族について相談したい。  
相談窓口に行くことができない。  
人との関わりが苦手。等々

ご自宅などへ支援員が訪問します。

関係機関と共に  
自立に向けてお手伝いします。



## 事例動画QRコード



<p>① 自立相談支援事業</p> <p>事例 コロナの影響で復職できず 収入減で家賃滞納!?</p>	<p>② 一時生活支援事業</p> <p>事例 住む場所を突然失った家族。 支援機関につながるきっかけになったのは?</p>	<p>③ 家計改善支援事業</p> <p>事例 毎月お金が足りなくなるけど 何にいくら使っているのか 「わからない!?!」</p>
<p>④ 就労準備支援事業</p> <p>事例 支援員の小さな気づき・声かけが 興味・関心の開示につながる!</p>	<p>⑤ 就労訓練事業</p> <p>事例 就労ブランク5年 「はたらく」に自信がない!?</p>	<p>⑥ アウトリーチ支援事業</p> <p>事例 8050!?!ひきこもり!? 根気強い声かけが 外に出るきっかけに</p>

## 支援機関・お役立ち情報

### 北谷町役場福祉課

電話：098-936-1234  
沖縄県中頭郡北谷町桑江1-1-1 北谷町役場1階  
<https://www.chatana.jp/smph/choseijoho/soshikiichiran/juminfukushi/fukushi.html>



### 沖縄県就職・生活支援パーソナルサポートセンター中部

電話：098-923-0881  
沖縄県沖縄市明道1-21-5  
<https://psokinawa.jp/guide/access/okinawa.html>



### 北谷町 社会福祉協議会

電話：098-936-2940  
沖縄県中頭郡北谷町宇吉原26-6  
<http://www.chatanshakyo.com/>



### 沖縄県おしごと応援センターOne×One 中部サテライト

電話：098-923-0078  
沖縄市中央2-28-1 沖縄市雇用促進等施設3階  
グッジョブセンターおきなわ中部サテライト内  
<https://one-onecenter.com/>



### 沖縄県マザーズスクエアゆいはいと 中部

電話：098-921-7800  
沖縄県北谷町宇桑江257番地 1F  
<https://www.yuiheart.okinawa/>



### グッジョブセンターおきなわ

電話：098-865-5006  
沖縄県那覇市泉崎1-20-1 6F  
<https://www.gjcenter.jp/>



### 沖縄県ひきこもり専門支援センター

電話：098-888-1455  
沖縄県南風原町宇宮平212-3  
<https://www.pref.okinawa.lg.jp/iryokenko/kenko/1018569/1006301.html>



### ハローワーク

管轄地域、所在地等は  
ホームページからご確認ください。  
[https://jsite.mhlw.go.jp/okinawa-roudoukyoku/hw/kankatsu\\_shozaichi.html](https://jsite.mhlw.go.jp/okinawa-roudoukyoku/hw/kankatsu_shozaichi.html)



## 相談者の声



### ◆自立相談支援事業を利用

いろいろな制度を丁寧に説明してくれたので、安心して相談ができた。自分のように困っている人も、一人で悩まずに早めに相談してほしい。

### ◆一時生活支援事業を利用

県外から沖縄に戻ってきたが、家族に同居を受け入れてもらえず困っていた。宿の確保と仕事探しを、親身になってサポートしてくれた。



### ◆家計改善支援事業を利用

お金のことを一緒に考えてくれて気持ちがラクになった。1年～3年先の生活費の見通しを立て、計画的にお金を使うことができるようになった。

### ◆就労準備支援事業を利用

草刈りの作業に参加した。久しぶりに体を動かすことで「疲れ」を体感することができた。就労に向けた次のステップに進む勇気が出てきた。



### ◆就労訓練事業を利用

初めは仕事の不安や緊張があったが、続けることで自信がついた。また、訓練を受ける中で手当がもらえることが嬉しかった。

### ◆アウトリーチ支援事業を利用

何年も他人との関わりがなかったので初めは戸惑ったが、私のペースに合わせてゆっくり声かけしてくれた。ありがとうございました。

