

個人情報（予防接種の予診票）紛失のお詫びとご報告

北谷町が実施する予防接種において、委託先の医療機関が保管する「予防接種予診票」493件（うち本町1件）が所在不明となる事案が発生いたしました。

予診票には予防接種に必要な個人情報が記載されており、予防接種を受けた皆様並びにこれから接種をご希望されている皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。

1. 事案の概要

北谷町が予防接種を委託している医療機関（所在地：沖縄市）において、接種希望者が記載した予診票493件（うち本町1件）を当該医療機関内で紛失した。

2. 紛失した個人情報の内容

住所・氏名・電話番号・生年月日・既往歴・当日の健康状態等

3. 経緯

令和7年12月4日、当該医療機関から本町へ予診票を紛失した可能性があるという報告が入る。報告後の医療機関内を捜索するも発見できず。12月18日、当該医療機関の記録から予診票を紛失した方を特定し、12月24日、本件に係るご本人及びご家族に対し、直接経緯を説明し、謝罪を行った。

なお、現在のところ、二次被害の報告はない。

4. 再発防止策について

予診票には予防接種に必要な個人情報が記載されていることから、医療機関に対し引き続き予診票の所在確認と原因の究明、文書管理方法及び再発防止策の策定など、個人情報の管理徹底を強く求めてまいります。