

補足資料

観光客アンケート調査

登録者アンケート調査

結果概要

令和5年1月12日

北 谷 町

【 目 次 】

	頁
1 観光客アンケート調査	1
2 コミュニティバス登録者アンケート調査	6
参考資料	17

1 観光客アンケート調査

(1) 調査概要

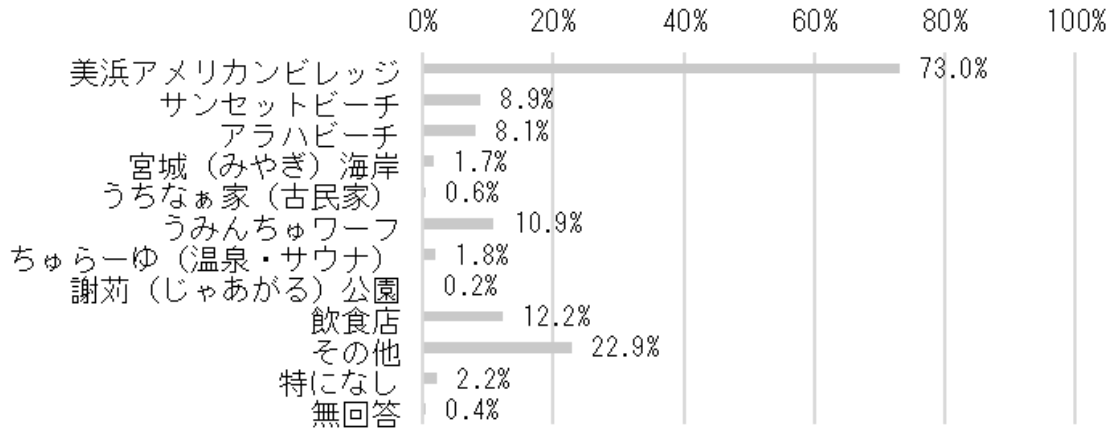
対象者	・北谷町への来訪者				
主な調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・回答者の属性（年齢、住まい、自動車保有状況） ・北谷町内の周辺回遊状況（来訪場所）や交通手段の選択状況 ・観光周遊する際の困り具合、公共交通で移動する場合の改善点 ・観光周遊を促す必要なサービスや観光情報 				
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> ・街頭アンケート調査 調査員による直接ヒアリング ・宿泊施設アンケート調査 チェックイン時にフロント等でQRコード読み取りによる調査 				
調査期間	<ul style="list-style-type: none"> ・街頭アンケート調査 令和4年9月23日（祝）～9月24日（土） 令和4年10月8日（土）～10月9日（日） ・宿泊施設アンケート調査 令和4年11月7日（月）～11月21日（月） 				
回答数	<ul style="list-style-type: none"> ・街頭アンケート調査 N = 987 ・宿泊施設アンケート N = 89 				
回答の内訳	性別	男性	452 (42%)	女性	606 (56%)
		無回答	18 (2%)		
	年齢	10歳代	103 (10%)	20歳代	269 (25%)
		30歳代	238 (22%)	40歳代	202 (19%)
		50歳代	145 (14%)	60歳代	86 (8%)
		70歳代	19 (2%)	80歳以上	4 (0.5%)
		無回答	10 (1%)		
	居住地	沖縄県内	566 (53%)	国内	508 (47%)
		国外	1 (0.1%)	無回答	1 (0.1%)

(2) 訪問先

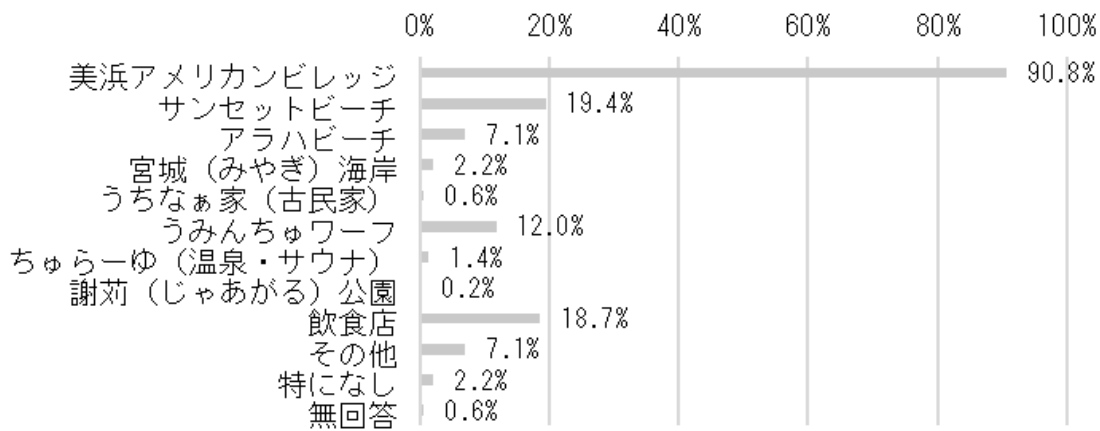
県内居住者および国内外居住者どちらにおいても「美浜アメリカンビレッジ」が高い数値を占めており、次いで県内居住者では「飲食店」「うみんちゅワーフ」、国内外居住者では「サンセットビーチ」「飲食店」が多く選択されている。

県内居住者はその他の数値も高くなっており、主な行き先として「映画」「イオン北谷」との回答が多くなっている。

■県内居住者（北谷町以外）の訪問先(n=541)



■国内外居住者の訪問先(n=509)

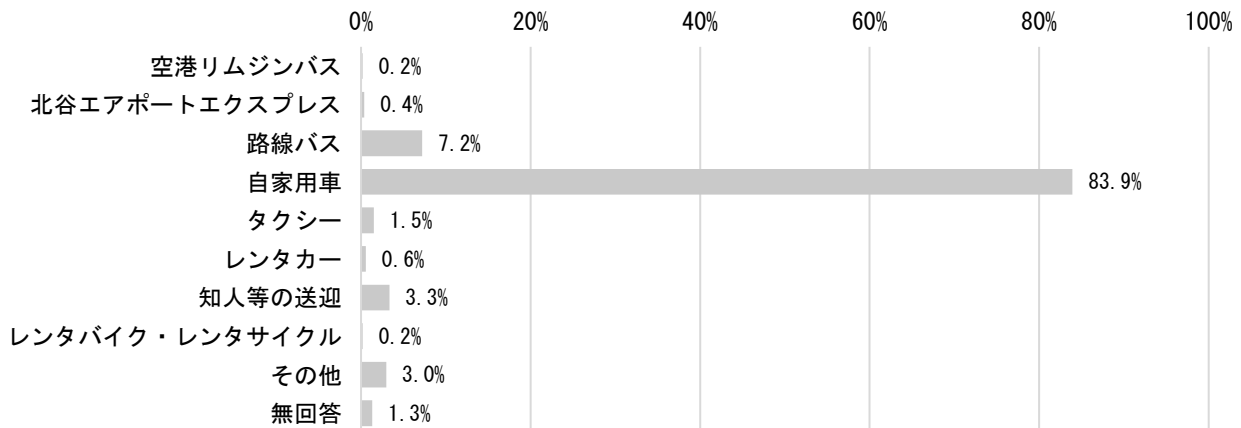


(3) 利用交通手段

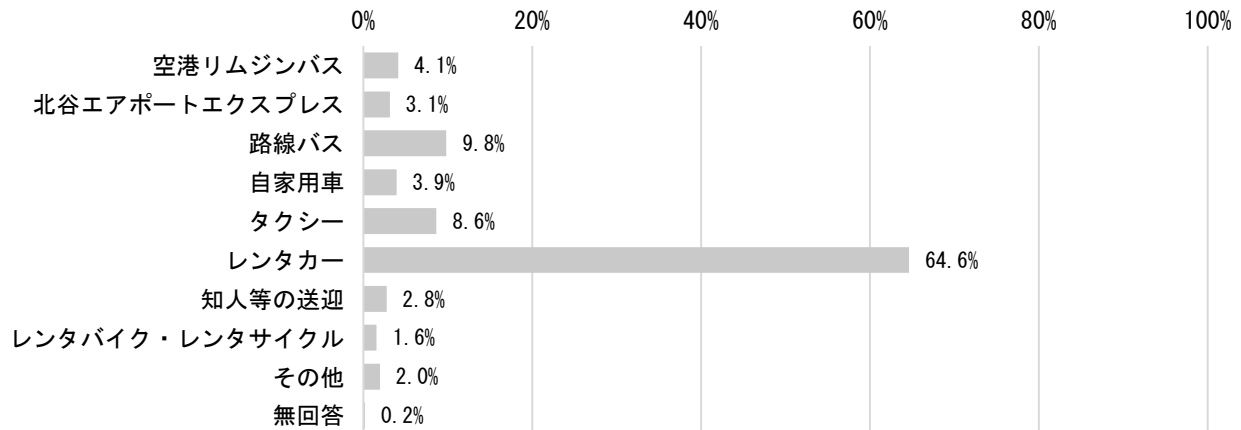
北谷町までの利用交通手段について、県内居住者では「自家用車」が 83.9%と最も多く、次いで「路線バス」「知人等の送迎」であり、国内外居住者では「レンタカー」が 64.6%と最も多く、次いで「路線バス」「タクシー」となっている。

北谷町内を巡る際の利用交通手段としては、県内居住者は「自家用車」と「徒歩」、国内外居住者では「レンタカー」と「徒歩」となっており、コミュニティバスの利用率は1%程度に留まっている。

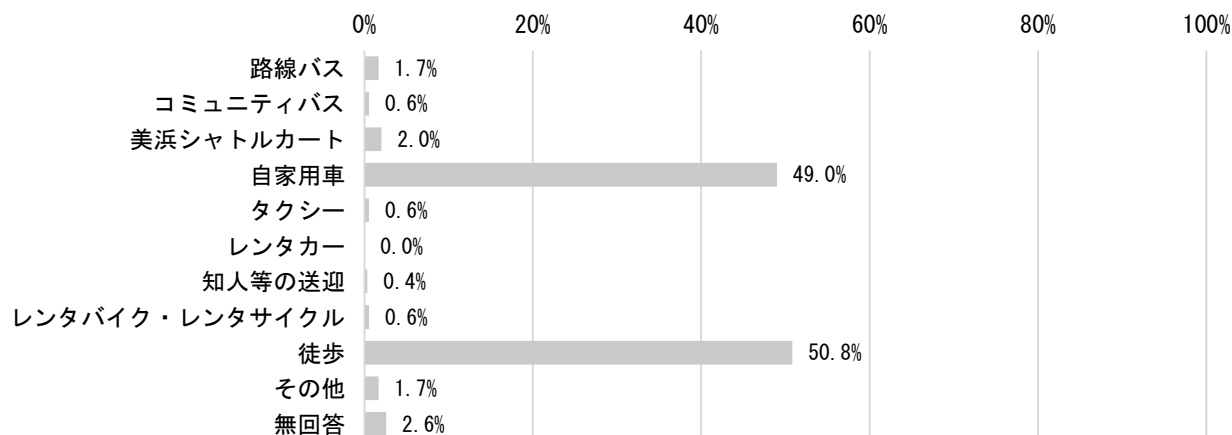
■北谷町に来る際（北谷町まで）【県内居住者（北谷町以外）】（n=541）



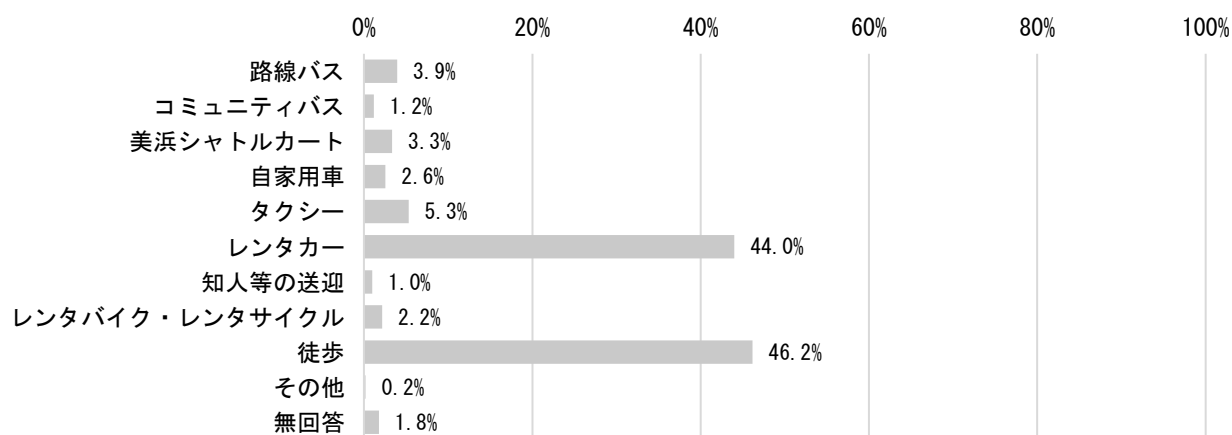
■北谷町に来る際（北谷町まで）【国内外居住者】（n=509）



■北谷町を巡る際（北谷町内）【県内居住者（北谷町以外）】（n=541）



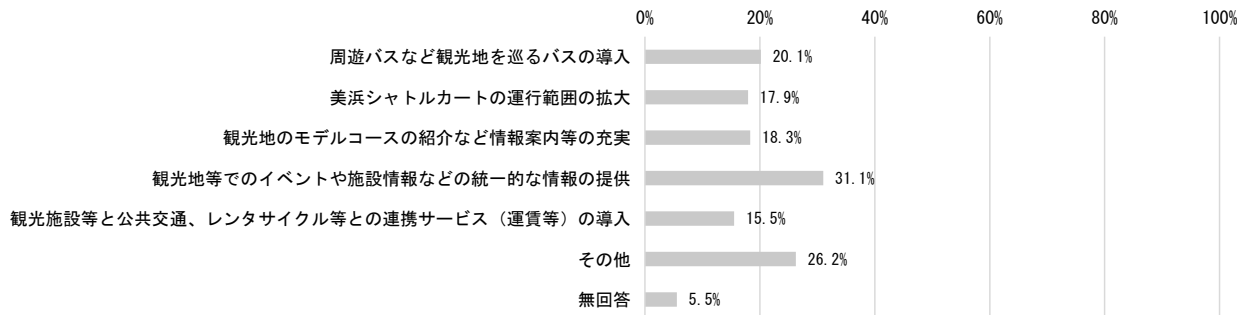
■北谷町を巡る際（北谷町内）【国内外居住者】（n=509）



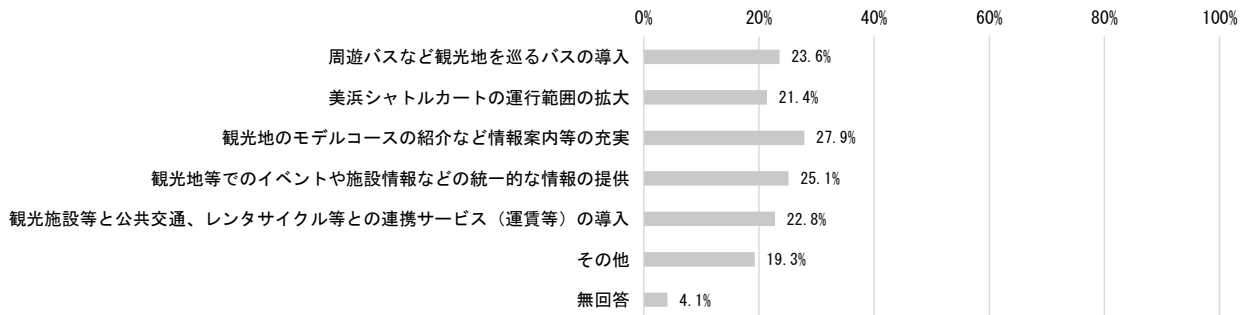
(4) 必要なサービスや情報

北谷町への来訪における必要なサービスや情報について、県内居住者では「観光地等でのイベントや施設情報などの統一的な情報の提供」が 31.1%と最も多く、次いで「周遊バスなど観光地を巡るバスの導入」「観光地のモデルコースの紹介など情報案内等の充実」となっており、国内外居住者では「観光地のモデルコースの紹介など情報案内等の充実」が 27.9%と最も多く、次いで「観光地等でのイベントや施設情報などの統一的な情報の提供」「周遊バスなど観光地を巡るバスの導入」となっている。

■必要なサービスや情報等【県内居住者（北谷町以外）】



■必要なサービスや情報等【国内外居住者】



2 コミュニティバス登録者アンケート

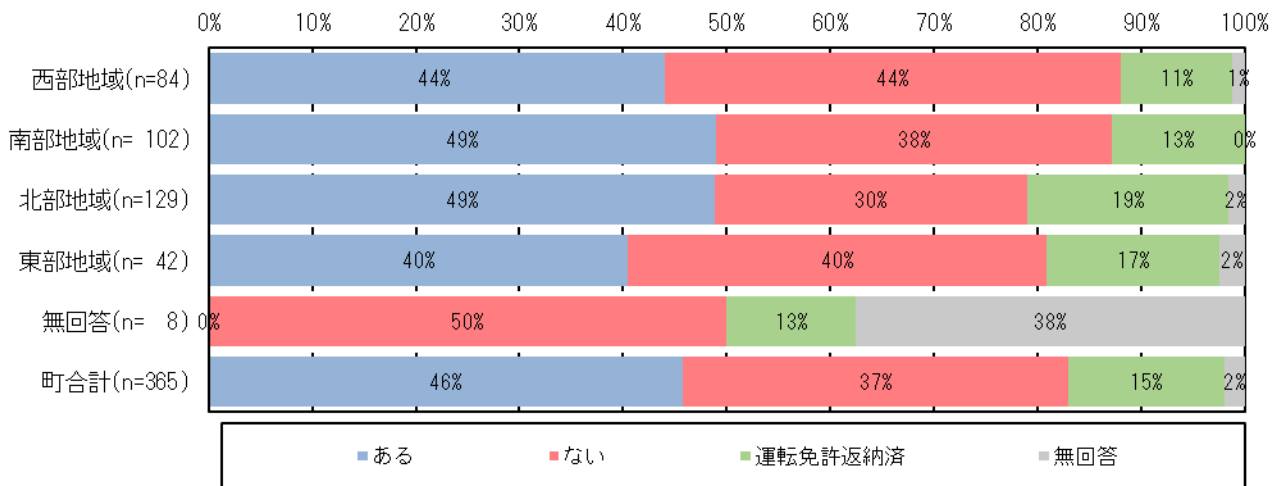
(1) 調査概要

対象者	・北谷町コミュニティバス全登録者				
主な調査項目	<ul style="list-style-type: none"> ・回答者の属性（性別、年齢、居住地、自動車・運転免許保有状況） ・利用有無、利用目的及び利用頻度 ・北谷町コミュニティバスを利用しない理由、利用するための条件 ・改善して欲しいサービス（行き先、運行日、運行本数等） 				
調査方法	郵送による配布・回収				
調査期間	令和4年11月11日（金）～11月28日（月）				
回答数	N = 365（回収率32.9%）				
回答の内訳	性別	男性	86（24%）	女性	266（73%）
		答えたくない	3（1%）	無回答	10（3%）
	年齢	10歳代	36（10%）	20歳代	9（2%）
		30歳代	22（6%）	40歳代	38（10%）
		50歳代	43（12%）	60歳代	47（13%）
		70歳代	91（25%）	80歳以上	72（20%）
		無回答	7（2%）		
	職業	会社員・公務員	45（12%）	自営業	16（4%）
		学生	39（11%）	専業主婦（夫）	60（16%）
		パート・アルバイト	50（14%）	無職	127（35%）
		その他	13（4%）	無回答	15（4%）
	地区	西部地域 （砂辺区、宮城区）	84（23%）	南部地域 （美浜区、北前区）	102（28%）
		北部地域 （上勢区、桑江区、栄口区、桃原区）	129（35%）	東部地域 （謝荊区、宇地原区、北玉区）	42（12%）
		無回答	8（2%）		

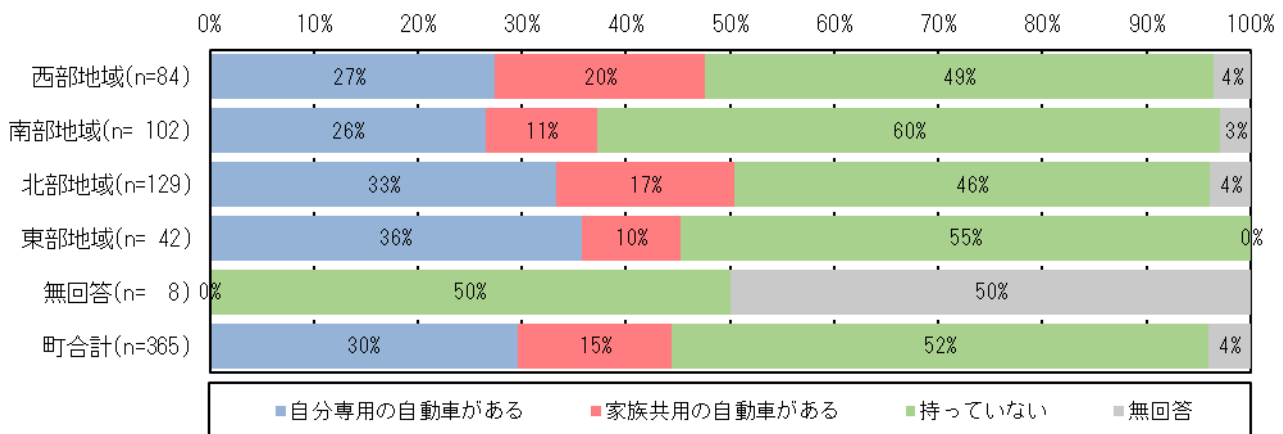
(2) 自家用車利用

コミュニティバス登録者の運転免許所有率は半数未満であり、世帯における自家用車所有率についても「持っていない」との回答が半数以上で、比較的「南部地域」に自家用車を持たない方が多く存在している。

■運転免許所有状況



■自家用車所有状況

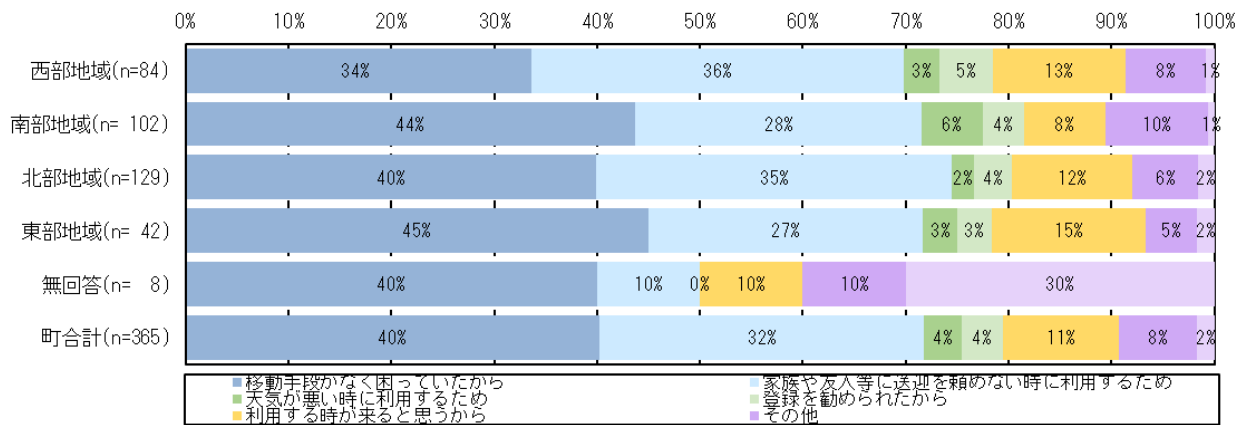


(3) 登録理由および利用頻度

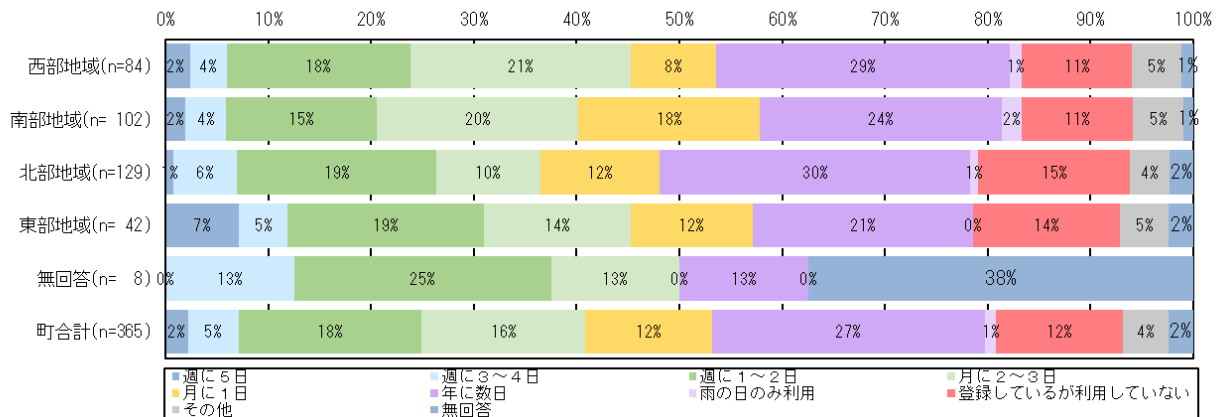
登録理由としては「移動手段がなく困っていたから」が40%、「家族や友人等に送迎を頼めない時に利用するため」が32%と高く、合わせて70%を超える数値となっており、車移動が困難といった登録理由が多い。また、「利用する時が来ると思うから」も11%となっており、将来の移動に不安を抱え登録に至った方も一定数存在している。

利用頻度の選択肢別では「年に数日」が27%と最も多くなっており、週に1日以上日常的な利用をする方の割合は25%となっている。

■登録理由



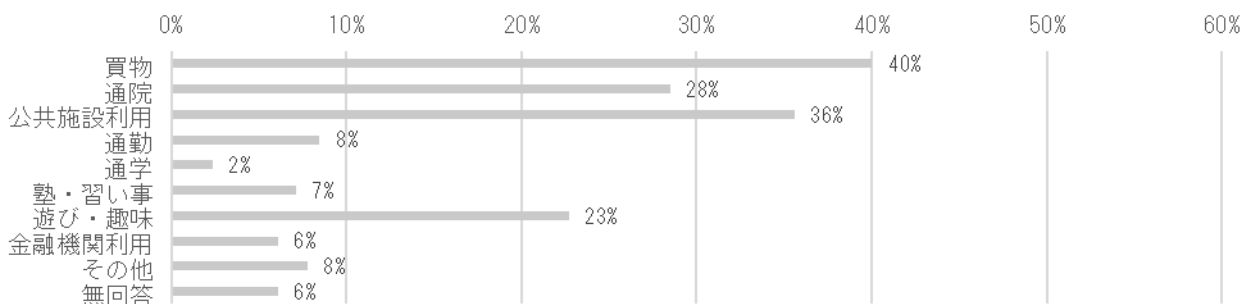
■利用頻度



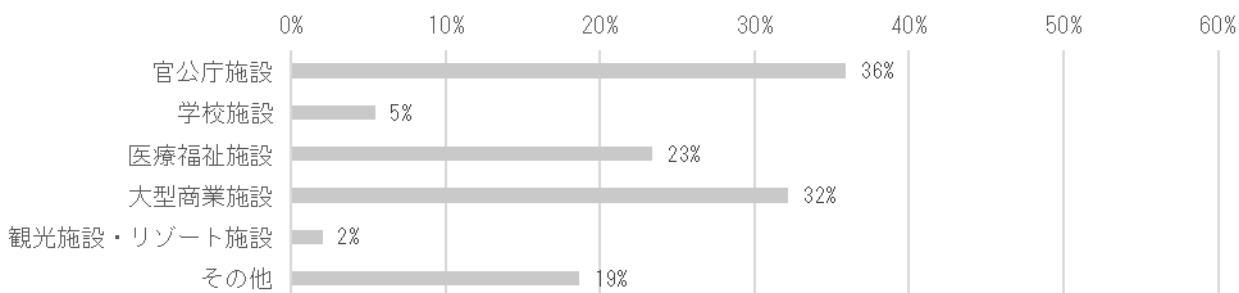
(4) 利用目的

利用目的としては「買物」が40%と最も多く、次いで「公共施設利用」「通院」となっており、目的地としても「大型商業施設」や「官公庁施設」が選択されている。

■利用目的 (n=295)



■目的地 (n=295)



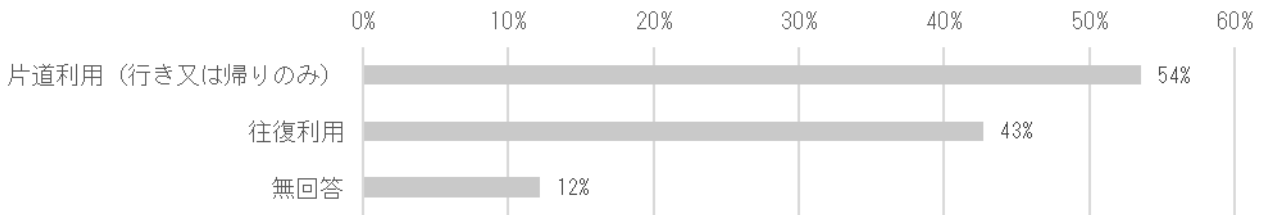
(5) 利用の仕方

コミュニティバスの利用では「片道利用」する方が半数程度と多くなっており、その際あわせて利用する交通手段としては「自動車（家族等の送迎・同乗）」「一般タクシー」となっている。

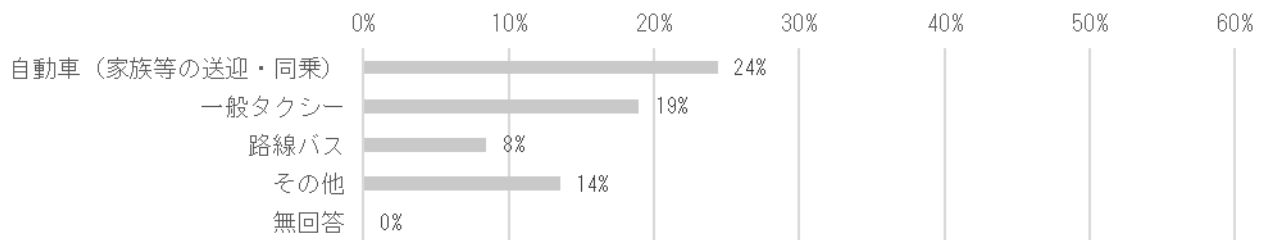
往復利用しなかった理由では「利用したい時間帯に運行していないから」が26%と最も多く、次いで「家族等が送迎してくれるから」「事前予約ができなかったから」となっている。

行きも帰りもコミュニティバスを利用できない時の代替交通手段としては、「一般タクシーを利用する」が最も多くなっているが、「外出するのをあきらめる」との回答も一定数存在している。

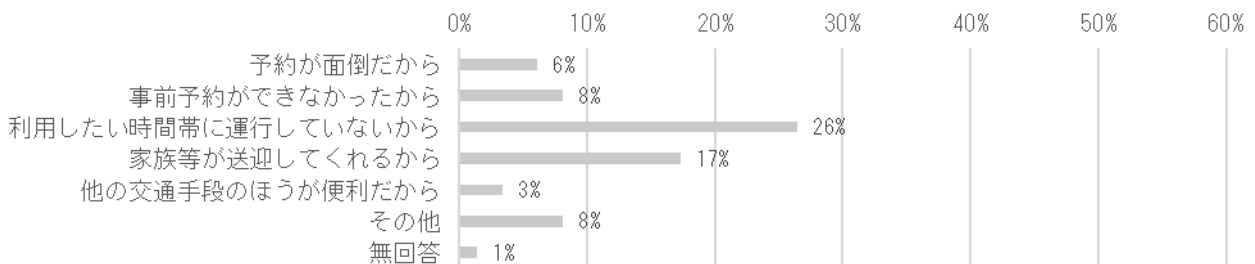
■利用の仕方 (n=295)



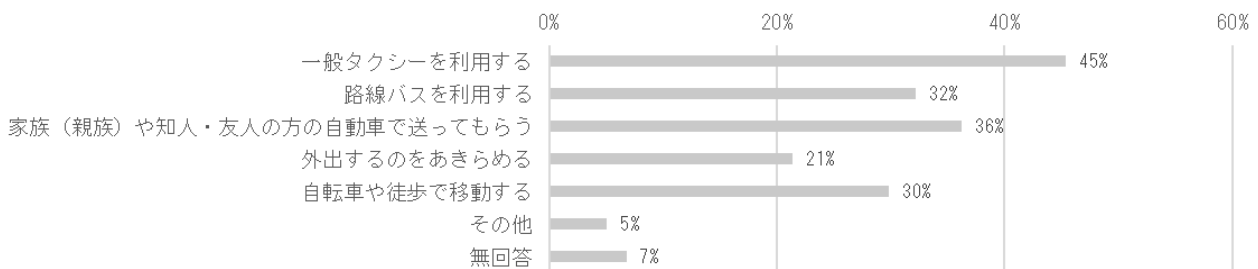
■片道利用した際の行き又は帰りにおける主な交通手段 (n=295)



■往復利用しなかった理由 (n=295)



■コミュニティバスを利用できない際の行動 (n=295)

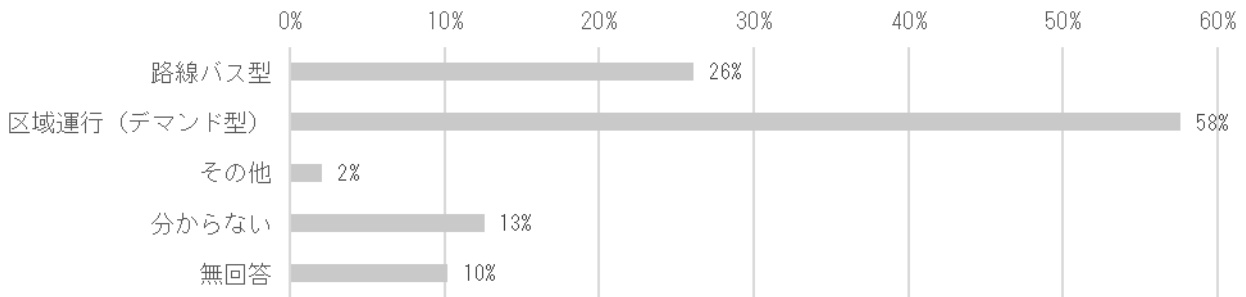


(6) 利用しやすい運行形態

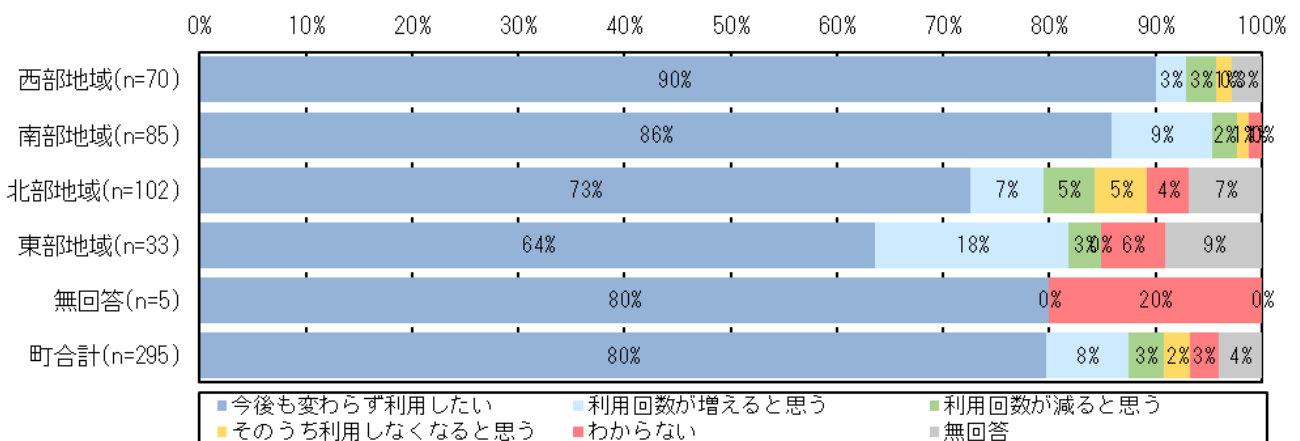
現在利用している方におけるコミュニティバスの利用しやすい運行形態としては「区域運行（デマンド型）」が 58%、「路線バス型」が 26%となっており、現状のデマンド運行のほうが利用しやすいとの回答が2倍以上となっている。

今後の利用意向として、「今後も変わらず利用したい」が 80%となっており、次いで「利用回数が増えると思う」となっていることから、今後需要が増える可能性が示唆されている。

■利用しやすい運行形態(n=295)



■今後の利用意向

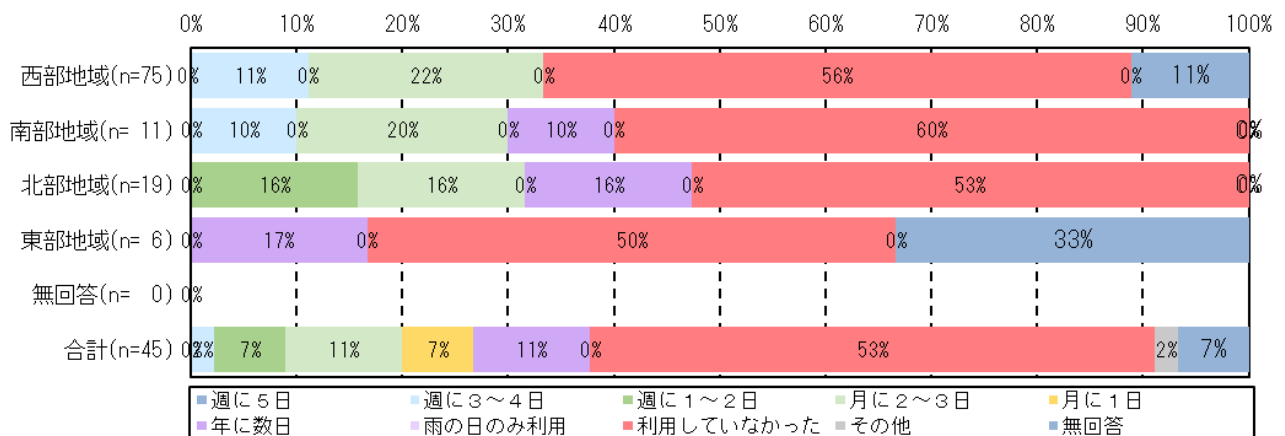


(7) 非利用者の以前の利用状況

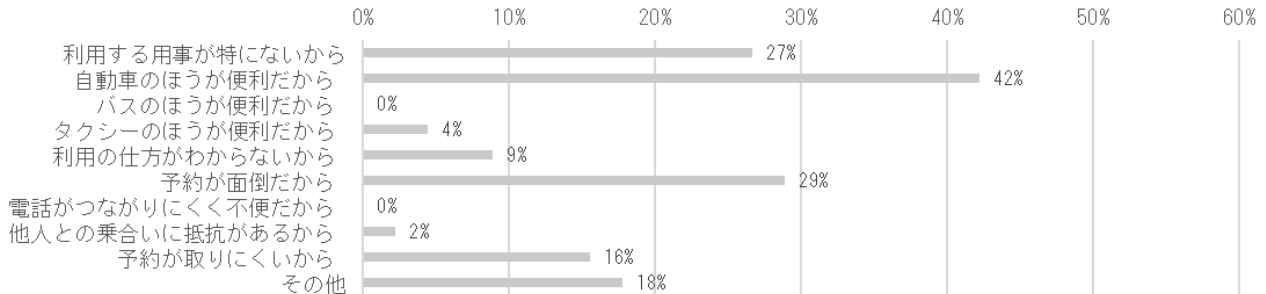
非利用者（登録のみ）における路線バス型であった際の利用頻度では「利用していなかった」が半数以上となっており、次いで「年に数回」「月に2～3日」となっていることから、利用者減少につながる主な要因が「事前登録・予約制のデマンド運行」に切り替わったからではなく、外部要因等その他の要因が大きい可能性がある。

利用条件としては「運転ができなくなったら」「始発・終発時刻が拡大されれば」「以前の路線型に戻れば」との声が若干名から上がっている。

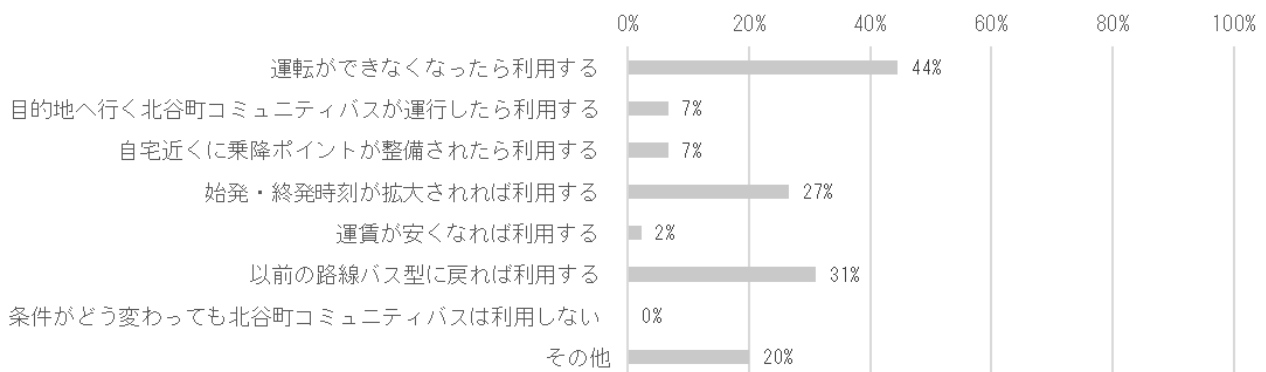
■以前の利用頻度 (n=45)



■デマンド型を利用しない理由 (n=45)



■利用条件 (n=45)

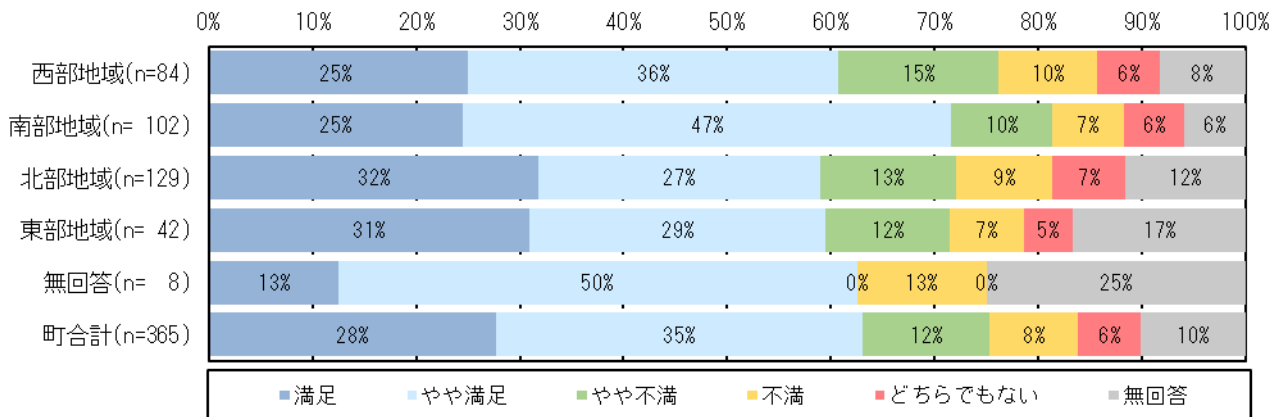


(8) 満足度

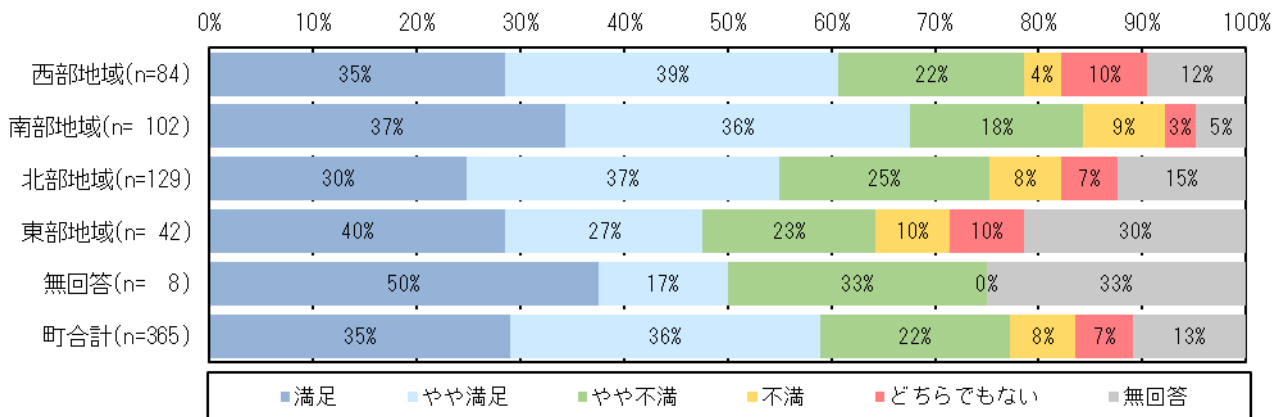
予約方法・運行時間帯・定時性・運賃の満足度について、どの項目においても「満足」「やや満足」の割合が半数以上を占めており、デマンド型運行のサービスに対する評価は基本的には満足度が高い傾向にある。

比較的満足度が低い項目としては「運行時間帯」となっており、「19:00～21:00」までの夜間における運行が望まれている。

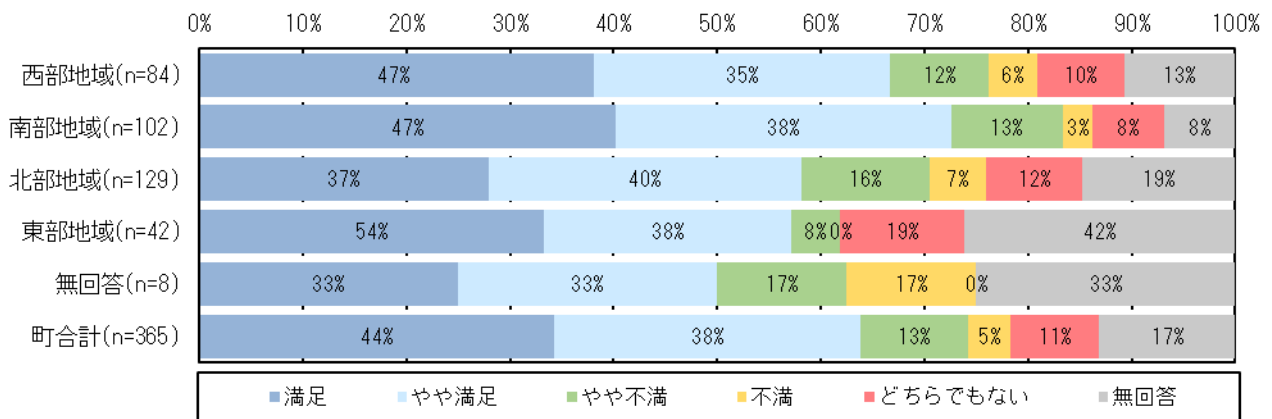
■予約方法



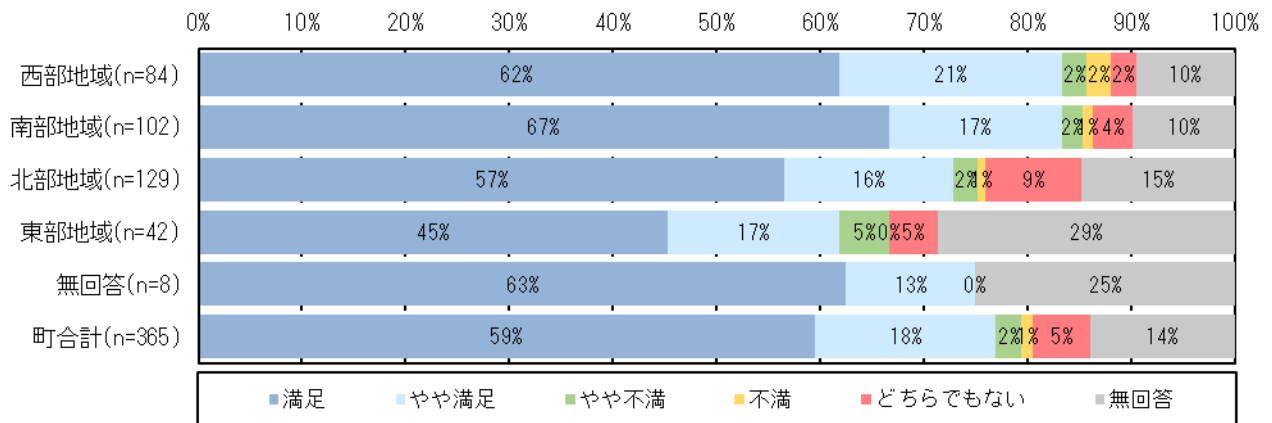
■運行時間帯



■ 定時性



■ 運賃

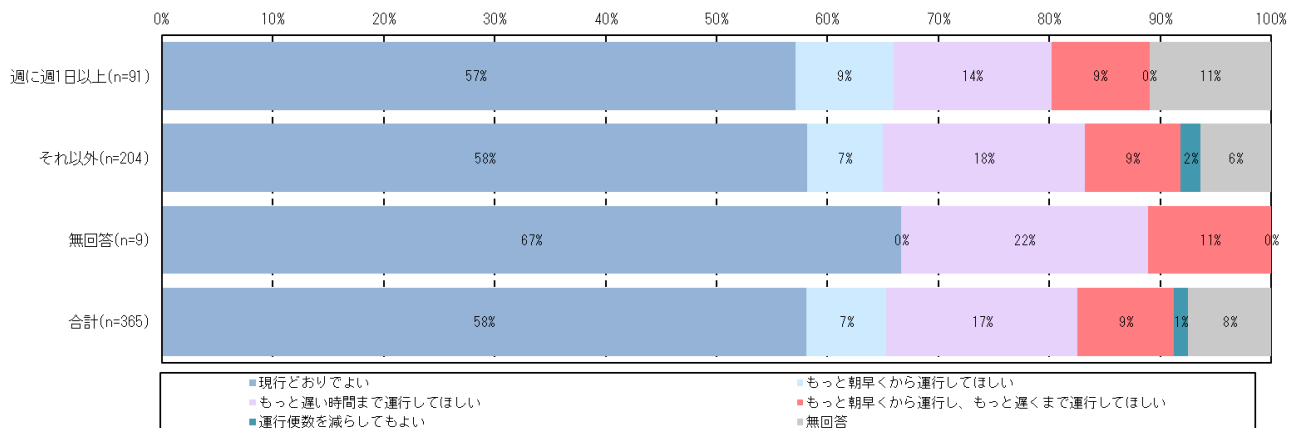


(9) コミュニティバスの方向性

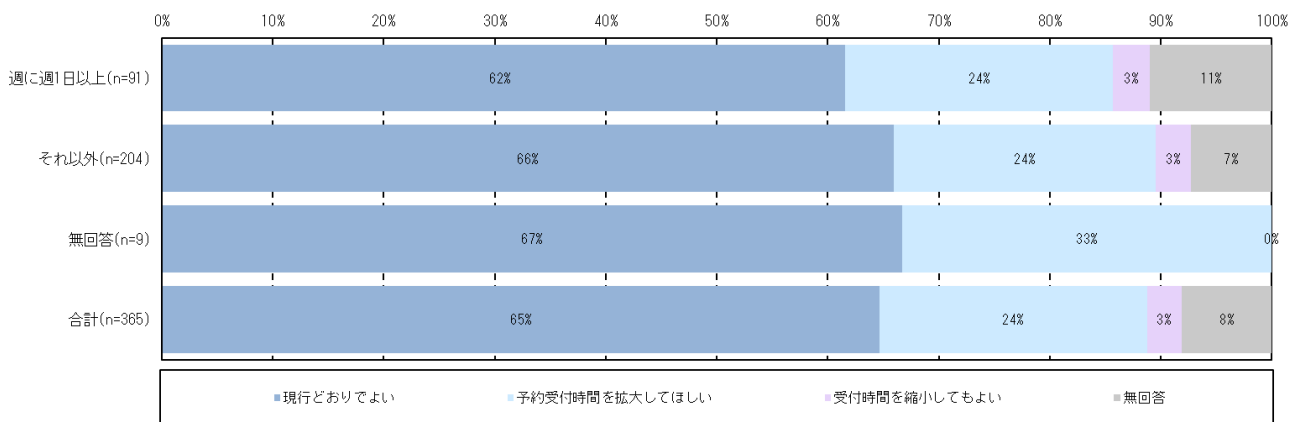
コミュニティバスの方向性としては、運行便数・予約受付時間ともに「現行どおりでよい」との回答が多くなっているが、運行便数については「もっと遅い時間まで運航してほしい」、予約受付時間については「予約受付時間を拡大してほしい」との回答も多くなっている。

また、1回あたりの許容乗車運賃では「200～299円」との回答が半数程度と最も多くなっており、時間帯の拡大や運賃改定についてサービスを見直す必要がある。

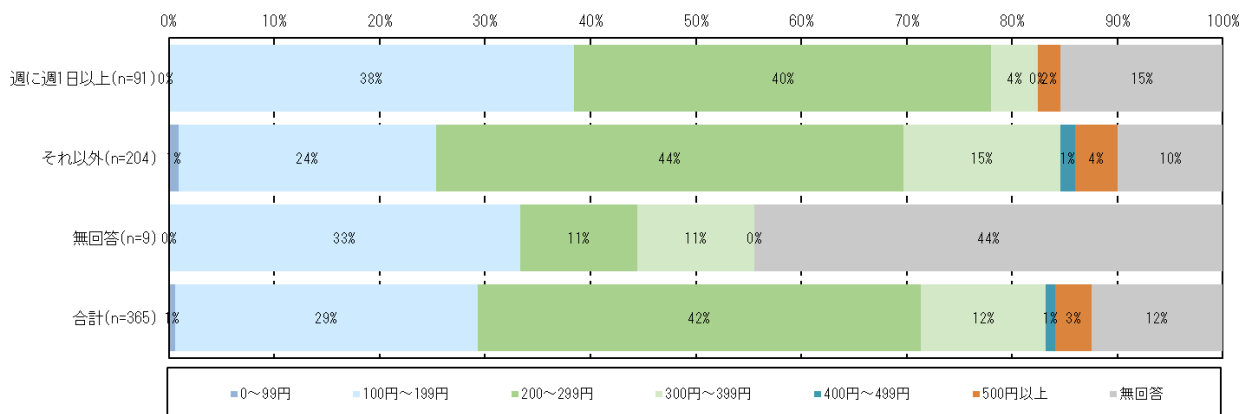
■ 運行便数



■ 予約受付時間



■ 1回あたりの許容乗車運賃

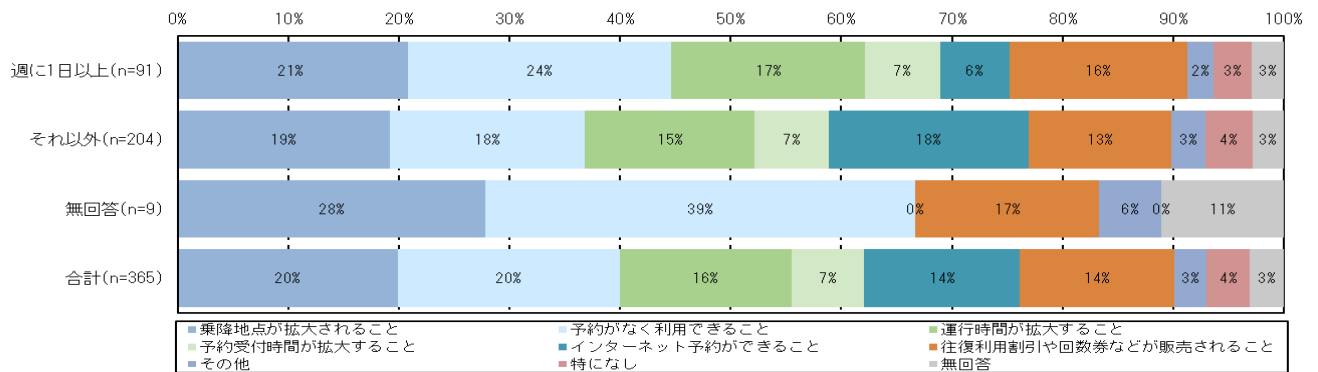


(10) コミュニティバスに期待すること

今後のコミュニティバスに期待することとしては、「予約がなく利用できること」が 20.4%と最も多く、次いで「乗降地点が拡大されること」「運行時間が拡大すること」となっている。

また、主な自由意見としては「デマンド運行への満足」「運行時間帯の拡大要望」「予約システムの改善要望」が多く挙げられている。

■期待すること



■主な自由意見

利用頻度	内容
週に1～2日	コミュニティバスのおかげで一人暮らしにはとても大助かりです。長年続けてほしいと願っております。
週に1～2日	コミュニティバスの利用者は学生や高齢者等の移動手段に乗用車を選ばない方が旅行者になるでしょう。町内限定、運行時間もやや短い乗降場所も制限があるなど移動手段としては使いにくい点もありますが、低額オンデマンドで利用できるメリットをもっと町民にアピールすることで、運営コストを低くしていく方法を検討されてください。
週に1～2日	デマンド型に変わってつかいやすくなりました。58号線で降りたい時に少し不便です。バス停を増やすか、バス停をなくして町内乗り降り自由でも良いと思う。
週に3～4日	デマンド型になり、とても便利になりました。予約配車の方々も親切で気持ちよく利用でき、感謝です。以前の時刻表運行のときは役場、ジム、など往路のみでしたがデマンド型になり、往復利用出来腰痛の時など心から感謝。
月に2～3日	コミュニティバスが出てきて本当に良かったです。コミュニティバスがなくなったら車がない人がとても困ります。続けて下さい、お願いします。
月に2～3日	電話が繋がらなくて予約したい時間に、予約できなかったときがありました。ネット予約できるようにしたほうがもっと利用しやすくなると思います。
月に1日	個人的にはデマンド運行がとても助かっています。区間制限もなく一定の運賃で利用できるのもとてもありがたいです。車と運転免許証は所持していますが、精神障害を持っているため体調が優れないときや運転が不安な時にこのコミュニティバスを活用させてもらっています。コミュニティバスの存在や便利さをよりたくさんの人に知ってもらい維持できるように地域の皆で協力していけたらいいと思います。とても助かっているのでこれからも利用できることを願っています。
年に数日	コミュニティバスがあることで交通手段を確保できるという安心感に繋がっています。これからも続けてほしい。
年に数日	コミュニティバスは時間通りに来てほしいです。予約方法をスムーズにしてくれると助かります。
年に数日	これからの高齢化社会、免許返納等で交通手段がなくなり移動に不自由になる人々が増えてくると思います。これらのことより、格安で利用できるコミュニティバスはなくてはならないものだと思います。今は毎週小5の孫がニライセンター通うのに往復利用させてもらい、家族も送迎をしなくてすみ助かります。
年に数日	これまで2、3回利用しましたが乗り心地や料金等とても満足しました。ますます高齢化が進む昨今、交通弱者のためにも今以上にコミュニティバスが町民のために充実した交通機関であってほしいと説に願っております。
年に数日	混み合う時間帯に予約が出来ないことを改善してほしい。
雨の日のみ利用	電話予約して30分後に乗車できることが今まで2回程しかない。1-2時間待って乗車できればいいが受付時電話でのやり取りが全然すんなり進まず待たされた。雨で急に予約を入れるから仕方ないと思うが、そんなときこそ利用したい。電話しても無理なんだと思って利用しなくなっていた。インターネットで現状がわかったり予約が出来たらぜひ利用したいと思う。

参考資料

(1) 観光客調査

交通手段に関する来訪者アンケート調査

交通手段や公共交通の利用に関するアンケート調査のご協力をお願いします。

調査日	9/	調査場所		時刻	:
-----	----	------	--	----	---

問1. あなたご自身についてお聞きします。(それぞれ1つに○印)

性別	1. 男性	2. 女性		
年齢	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代
	5. 50歳代	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳以上
居住地	1. 沖縄県内(市町村名:)			
	2. 国内(都道府県名:)			
	3. 国外(国名:)			

問3. 本日の宿泊先はどちらですか。

1. 北谷町内	2. 北谷町外(市町村名:)
---------	-----------------

問4. 北谷町内の訪問先を教えてください。(3つまで)

1. 美浜アメリカンビレッジ	2. サンセットビーチ	3. アラハビーチ
4. 宮城(みやぎ)海岸	5. うちなあ家(古民家)	6. うみんちゅワーフ
7. ちゅら一ゆ(温泉・サウナ)	8. 謝苺(じゃあがる)公園	
9. 飲食店()		
10. その他()		
11. 特になし		

問5. 北谷町に来る際 / 北谷町を巡る際の主な交通手段は何ですか?(A、B それぞれ複数選択可)

A. 北谷町まで	1. 空港リムジンバス	2. 北谷エアポートエクスプレス			
	3. 路線バス	4. 自家用車	5. タクシー	6. レンタカー	7. 知人等の送迎
	8. レンタバイク・レンタサイクル	9. その他()			
B. 北谷町内	1. 路線バス	2. コミュニティバス	3. 美浜シャトルカート		
	4. 自家用車	5. タクシー	6. レンタカー	7. 知人等の送迎	
	8. レンタバイク・レンタサイクル	9. 徒歩	10. その他()		

問6. 問5のBで「1.路線バス」「2.コミュニティバス」「3.美浜シャトルカート」以外を回答した方にお聞きします。バス交通を利用しなかった理由は何ですか?(2つまで○印)

1. レンタカー等の方が便利だから	2. 運行本数が少ないから
3. バスで周遊することに不便を感じるから	4. バスの運賃が高いから
5. 行きたい時間にバスが運行していないから	6. バスの利用の仕方が分からないから
7. 目的地に行くバスが運行されていないから⇒(目的地:)	
8. そもそも存在を知らなかったから	
9. その他()	

問8. 北谷町内で観光等を周遊する際、どのようなサービスや観光情報等が必要ですか。(2つまでに○印)

1. 周遊バスなど観光地を巡るバスの導入
2. 美浜シャトルカートの運行範囲の拡大
2. 観光地のモデルコースの紹介など情報案内等の充実
3. 観光地等でのイベントや施設情報などの統一的な情報の提供
4. 観光施設等と公共交通、レンタサイクル等との連携サービス(運賃等)の導入
5. その他()

アンケートは以上です。ご協力いただきありがとうございました。

(2) コミュニティバス登録者アンケート

北谷町コミュニティバス登録者アンケート調査のお願い

町民の皆様には、日頃より町政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

路線バス、北谷町コミュニティバス、タクシーなどの公共交通は、皆様の生活の足として日常生活に欠かすことのできないものです。

近年では、まちづくりの重要な役割を担う交通機関として、また環境の面からも、その重要性和価値が再認識されています。

その一方で、人口減少・少子高齢化等により公共交通の利用状況が変化することが予想されており、今後の公共交通のあり方が問われています。

このため、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、アンケート調査を実施いたします。

この調査は、コミュニティバス登録者を対象に、利用状況や利用意向などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とすることを目的に実施いたします。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

今後の北谷町の公共交通を考えていく上で、極めて重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年11月

北谷町長 渡久地 政志

【アンケート記入にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、宛名にあるご本人がご記入くださいますようお願いいたします。
ただし、何らかの事情により、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方、介護者の方が代わりにお答えいただいても結構です。
- 2 回答方法は、番号に○印を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。()内には、具体的な内容をご記入ください。

ご記入が終わりましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、

令和4年11月28日(月)までにポストにご投函ください。

(切手は不要です)

【問い合わせ先】

北谷町役場企画財政課企画調整係

〒904-0192 北谷町桑江一丁目1番1号

TEL : 098-982-7750 (直通) 、098-936-1234 (内線 1312)

お忙しい中ご協力いただき、まことにありがとうございます。

現在コミュニティバスは、所定の停留所とダイヤを設定し、予約に応じて運行する事前登録制の完全予約型乗合運行です。(通常のタクシーではありません。) 毎日、午前 8 時出発便から午後 6 時到着便まで、30 分間隔で運行しております。

あなたご自身についてお聞きします。

問 1. あなたご自身のことについてお聞きします。(それぞれ 1 つに○印)

お住まい (行政区)	1. 上勢区 2. 桃原区 3. 栄口区 4. 桑江区 5. 謝荊区 6. 北玉区 7. 宇地原区 8. 北前区 9. 宮城区 10. 砂辺区 11. 美浜区
性別	1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない
年齢	1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳代 8. 80 歳以上
職業	1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. 学生 4. 専業主婦(夫) 5. パート・アルバイト 6. 無職 7. その他 ()
自動車運転免許の有無	1. ある 2. ない 3. 運転免許返納済
自動車の所有状況	1. 自分専用の自動車がある 2. 家族共用の自動車がある 3. 持っていない
最寄りバス停までの 徒歩での所要時間	1. 5 分未満 2. 5～10 分未満 3. 10～15 分未満 4. 15～20 分未満 5. 20 分以上

問 2. コミュニティバスの利用者登録をされた理由は何ですか。(2 つまで○印)

1. 移動手段がなく困っていたから 2. 家族や友人等に送迎を頼めない時に利用するため 3. 天気が悪い時に利用するため 4. 登録を勧められたから 5. 利用する時が来ると思うから 6. その他 ()

問 3. どの程度の頻度で利用していますか。(1 つに○印)

1. 週に 5 日 2. 週に 3～4 日 3. 週に 1～2 日 4. 月に 2～3 日 5. 月に 1 日 6. 年に数日 7. 雨の日のみ利用 8. 登録しているが利用していない 9. その他 ()

→「8.登録しているが利用していない」とお答えされた方は問 11 へお進みください

北谷町コミュニティバス利用している方にお聞きします。

問4. コミュニティバスは普段どのような目的で利用していますか。(2つまでに○印)

- | | | | | | |
|----------|-----------|------------|-------|-------|----------|
| 1. 買物 | 2. 通院 | 3. 公共施設利用 | 4. 通勤 | 5. 通学 | 6. 塾・習い事 |
| 7. 遊び・趣味 | 8. 金融機関利用 | 9. その他 () | | | |

問5. 主な目的地と利用運賃について教えてください。

(1)目的地 (役場など具体的な立ち寄り先教えてください)	
(2)利用運賃	1. 100円 2. 200円

問6. コミュニティバスは、普段どのように利用されていることが多いですか。(1つに○印)

- | | | | |
|--------------------|------|---------|------|
| 1. 片道利用 (行き又は帰りのみ) | →問7へ | 2. 往復利用 | →問8へ |
|--------------------|------|---------|------|

問7. 問6で「1. 片道利用 (行き又は帰りのみ)」と回答した方にお聞きします。

(1) 片道利用した際の行き又は帰りは主にどのような交通手段を利用していますか。(2つまでに○印)

- | | | |
|--------------------|-----------|---------|
| 1. 自動車 (家族等の送迎・同乗) | 2. 一般タクシー | 3. 路線バス |
| 4. その他 () | | |

(2) コミュニティバスを往復利用しなかった理由は何ですか。(2つまでに○印)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1. 予約が面倒だから | 2. 事前予約ができなかったから |
| 3. 利用したい時間帯に運行していないから | 4. 家族等が送迎してくれるから |
| 5. 他の交通手段のほうが便利だから | 6. その他 () |

(3) (2)で「2. 事前予約ができなかったから」と回答された方にお聞きします。

往路・復路のどちらですか。また、その時間帯もご記入ください (復路の場合は両方に○印)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 往路 () 時頃 | 2. 復路 () 時頃 |
|--------------|--------------|

問8. コミュニティバスが利用できないときは、どのようにされていますか。(2つまでに○印)

- | | |
|-----------------------------------|----------------|
| 1. 一般タクシーを利用する | 2. 路線バスを利用する |
| 3. 家族 (親族) や知人・友人の方の自動車ですべて送ってもらう | |
| 4. 外出するのをあきらめる | 5. 自転車や徒歩で移動する |
| 6. その他 () | |

問9. 北谷町コミュニティバスの運行形態について、どちらの方が利用しやすいですか。
(1つに○印)

- | | | |
|----------|-----------------|------------|
| 1. 路線バス型 | 2. 区域運行 (デマンド型) | 3. その他 () |
| 4. 分からない | | |

問10. これからもコミュニティバスを利用すると思いますか。(1つに○印)

- | |
|--------------------------|
| 1. 今後も変わらず利用したい |
| 2. 利用回数が増えると思う (理由:) |
| 3. 利用回数が減ると思う (理由:) |
| 4. そのうち利用しなくなると思う (理由:) |
| 5. わからない |

→問14へお進みください

北谷町コミュニティバス利用していない方にお聞きします。

問11. 以前の予約が必要ないコミュニティバス(路線バス型)のときはどの程度ご利用されていましたか。(1つに○印)

- | | | | |
|--------------|-----------|------------|-----------|
| 1. 週に5日 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 | 4. 月に2~3日 |
| 5. 月に1日 | 6. 年に数日 | 7. 雨の日のみ利用 | |
| 8. 利用していなかった | | 9. その他 () | |

問12. 現在のコミュニティバスをご利用されていない理由は何ですか。(2つまでに○印)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 利用する用事が特にないから | 2. 自動車のほうが便利だから |
| 3. バスのほうが便利だから | 4. タクシーのほうが便利だから |
| 5. 利用の仕方がわからないから | 6. 予約が面倒だから |
| 7. 電話がつながりにくく不便だから | 8. 他人との乗合いに抵抗があるから |
| 9. 予約が取りにくいから | 10. その他 () |

問13. コミュニティバスを利用するための条件を教えてください。(2つまでに○印)

- | |
|-------------------------------------------------|
| 1. 運転ができなくなったら利用する |
| 2. 目的地へ行く北谷町コミュニティバスが運行したら利用する
■目的地(町内): () |
| 3. 自宅近くに乗降ポイントが整備されたら利用する
■希望乗降ポイント: () |
| 4. 始発・終発時刻が拡大されれば利用する |
| 5. 運賃が安くなれば利用する |
| 6. 以前の路線バス型に戻れば利用する。 |
| 7. 条件がどう変わっても北谷町コミュニティバスは利用しない |
| 8. その他 () |

次問から皆様お答えください

北谷町コミュニティバスの運行内容についてお聞きします。

北谷町コミュニティバスの現状

町では平成 29 年 6 月より、交通弱者等の生活の質の維持・向上、公共交通空白地域の改善・解消、観光客の移動の利便性・回遊性向上及び公共交通全体の活性化を目的に、北谷町コミュニティバスを運行しています。

北谷町コミュニティバスの収支率（令和 3 年度）は 5.2% で、年間約 3,500 万円を行政側で負担しながら実証運行を続けており、本格運行の可否について検討しております。

問 14. 北谷町コミュニティバスは、今後どのような方向で取り組む必要があるとお考えですか。（1つに○印）

1. 現状の運行サービス程度で維持していくべきだ
2. 現状より運行サービスを充実させていくべきだ
3. 現状より運行サービスの低下はやむを得ない
4. その他（)

問 15. 北谷町コミュニティバスを維持・充実させるためには、今後どのような方法が望ましいとお考えですか。（1つに○印）

1. 運賃の値上げなど利用者の負担で不足分を負担すべきだ
2. 町（税金）で不足分を負担すべきだ
3. 住民※1や、企業※2などで不足分を負担する
4. 行政（税金）に加えて、住民※1、企業※2などで不足分を負担する
5. その他（)

※1 住民の協力...移動するとき、「積極的なバス利用に変更する」などのこと

※2 企業の協力...バス運行に対する負担金や広告料の支出などのこと

問 16. 現在、コミュニティバスの運行便数は 20 便（8 時～18 時）運行しています。運行便数について、あなたはどのように考えていますか。（1つに○印）

1. 現行どおりでよい
2. もっと朝早くから運行してほしい（ 時頃）
3. もっと遅い時間まで運行してほしい（ 時頃）
4. もっと朝早くから運行し、もっと遅くまで運行してほしい（ 時頃から 時頃まで）
5. 運行便数を減らしてもよい

問 17. 現在、コミュニティバスの予約受付時間は 8 時から 18 時までとなっています。予約受付時間について、あなたはどのように考えていますか。（1つに○印）

1. 現行どおりでよい
2. 予約受付時間を拡大してほしい（ 時頃から 時頃まで）
3. 受付時間を縮小してもよい（ 時頃から 時頃まで）

問 18. 利用料金の許容できる上限金額について教えてください。

(1)1 回乗車あたりいくらまでなら、 支払ってもよいと思いますか。	_____円まで
(2)1 日あたりいくらまでなら、 支払ってもよいと思いますか。	_____円まで

問 19. デマンド型バスの評価をお聞かせください。(1つに○)

(1)デマンド型バスの予約方法	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満
	4. 不満	5. どちらでもない	
(2)デマンド型バスの運行時間帯	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満
	4. 不満	5. どちらでもない	
(3)デマンド型バスの定時性 (時間通りの運行)	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満
	4. 不満	5. どちらでもない	
(4)デマンド型バスの運賃	1. 満足	2. やや満足	3. やや不満
	4. 不満	5. どちらでもない	

問 20. 今後コミュニティバスに期待すること教えてください。(3つまでに○印)

1. 乗降地点が拡大されること 2. 予約がなく利用できること 3. 運行時間が拡大すること 4. 予約受付時間が拡大すること 5. インターネット予約ができること 6. 往復利用割引や回数券などが販売されること 7. その他 (_____) 8. 特になし

最後にコミュニティバスや町内の公共交通に関するご意見、ご要望等がありましたら記入をお願いします。

--