

栄口区行政懇談会

令和元年11月30日現在

No.	質問等	回答	対応状況	備考
3-1	ポリテクセンター内の道路のルートについて明確に説明してほしい。また、ポリテクセンター内の道路のルートについて、住環境が激変するにもかかわらず、なぜ住民の説明をしなかったのか。	道路のルートについてプロジェクターを使用して説明（行政懇談会において説明済み）。防災拠点の全体計画の説明はされていると思いますが、道路計画の影響のある方々に丁寧な説明がされていないことについてはお詫び申し上げます。町道の認定と区域の認定については議会の議決をいただき、告知を行っております。道路ができることの影響については区域の中で改善できる方法を考えていきたいと思っております。	質問者と話し合いを行い道路のルートについては理解をいただいています。また、車のライトの眩しさ等の対応は今後調整することで協議済みです。住環境対策については警察と協議したが車両の交通規制は厳しいとのことでした。（完結）	土木課
3-2	排水溝に土砂が溜まり、その上に草が生えグレーチングの間から草木が伸びきっている。見かねて排水溝の掃除を一人でやった事があるが、土砂の匂いやその土砂の量の多さにとても手におえず自治会長から役場に連絡してもらい土砂を片付けてもらった。栄口区内のほとんどの排水溝がそういう状況にあるが、今のままでは災害時には、ほとんど機能を果たせないんじゃないかと防災面からも心配になる。区民の安心安全の為にも行政としての改善策を聞かせてもらいたい。	現地を確認していますので、順次対処して行きたいと思っております。	回答のとおり。質問のあった側溝については清掃を実施済み。（完結）	土木課
3-3	北谷町では無料の法律相談はあるが、医療の相談がない。有料でもいいが相談できるとことがあればいいと思う。	町民の健康相談全般を一緒になって考えていくため、保健相談センターに保健師が常駐しています。保健師なので医療の専門的判断をするのは難しいのですが、町では最初の窓口としてはここが窓口となっており、ご本人の悩みに対してどこにつながるのが一番いいかというアドバイスをさせていただきます。 市立病院など医療サービスを提供している市町村もありますが、北谷町の場合にはそこまでの財政力はありませので、そういったご相談に関しては、相談を承って、適切などころにつなげていくというのが現状です。専門的判断については病院を受診していただくのがベストと思っております。	保健相談センターでは、毎週水曜日の午前中を定例の健康相談日としており、保健師と管理栄養士が健康に関する相談の対応をしております。乳幼児の母乳育児や離乳食、こどもの発達や病気の予防・治療に関する相談、成人では、主に健診後の結果に基づく生活習慣に関する助言等を行っております。また、受診に関する相談に対しては、専門医の紹介等医療機関に関する情報提供などを行っております。（完結）	保健衛生課

栄口区行政懇談会

令和元年11月30日現在

No.	質問等	回答	対応状況	備考
3-4	<p>住居表示について、栄口の住居表示はいつ頃になるのか。町全体では30年ほどかかると聞くが、もっと早めに町全体の住居表示をやってほしい。</p> <p>コミュニティバスについて、コミュニティバスは3台あって2台は運行し、1台は予備と聞いている。事故もあるかもしれないが、もう1台も運行した方がいいのではないか。また、コースの提案として、Aコースは北前、浜川、砂辺地域を結んでピストン運行する。Bコースは 東部住宅地域をお年寄りの買物のためにユニオンを中心に巡回する。もう1台は美浜地域と東部地域、例えばユニオンあたりとピストン運行する。これをぜひ朝の7時から夜の11時ぐらいまでやってほしい。</p> <p>また、今、桑江中央線沿いに住んでいるが非常に混んでいる。これを早めに何とかする必要があるのではないかと思う。簡単にいかないとは思いますがぜひ考えていただきたいと思う。</p>	<p>住居表示の作業は平成28年度から始まっています。去った6月議会で住居表示を行うための実施方法と区域について定めたところです。今回、比較的实施しやすい桃原から進めております。25年くらいかかる予定ですが、いろいろな課題があり、町としても初めて実施しますので、いろいろな先進地の情報を得ながら着実に進めて、できるだけ早く実施したいと思っております。</p> <p>また、今回の実施区域の中に一部、栄口区が入っています。詳細については、役場で住居表示の説明会をする予定です。対象になっている方々にはご案内していますので、関心のある方はいらしていただければと思います。進捗状況については随時ご報告していきたいと思っております。（都市計画課）</p> <p>コミュニティバスについて、ルートについての貴重なご意見ありがとうございます。平成29年度、30年度と試験的な実証実験を行ってまいりました。バスを走らせるには事業費が必要になってきます。その事業費をどうカバーしていくかという収支率のこともいろいろ考えながら行ってきたところです。2年間の実証期間中には桑江17号線の工事がありまして一部コースを変更しております。それで収支率が下がったという状況もありましたので、令和元年度からあと3年間実証をしようという試みをしているところです。すぐにコースを変更することは厳しいですが、多くの町民からいろいろな意見をいただいていますので、それを参考にしながらコースの設定、どう乗っていただけるか工夫したいと思っております。</p> <p>バスの活用については、基本2台を走らせて、1台は予備車ということで運行しています。これは車両に何かあった場合に、すぐに配車できるようになっています。乗車率などいろいろ改善があればバスの台数が増やせるかもしれませんので、この3年間しっかり見極めていきたいと思っております。栄口区の皆様につきましてはコミュニティバスをぜひご活用いただきたいと思っております。（企画財政課）</p> <p>桑江中央線の交通渋滞の件については、もしかしたら信号機のサイクルに少し狂いがあるって渋滞を起こしているのではないかということも考えております。まず調査をして、信号機の右折の矢印の設置などサイクルの変更等ができないかということ警察と調整していきたいと考えております。（総務課）</p>	<p>住民の合意形成を図るため、説明会の開催や周知用チラシの配布を行っています。（完結）（都市計画課）</p> <p>C-BUSについては現在も実証運行を続けており、頂いたご要望やご意見、様々な課題を踏まえ、総合的に判断し検討を続けてまいります。（企画財政課）</p> <p>沖縄警察署への照会を行ったところ、信号機サイクルについて調整できるか、指令管制室で調査を行い必要に応じて調整するが、他の路線との兼ね合いもあるので、調査検討するとのことでした。（総務課）</p>	<p>都市計画課・企画財政課・総務課</p>

栄口区行政懇談会

令和元年11月30日現在

No.	質問等	回答	対応状況	備考
3-5	<p>SOSネットワークの見守り事業について、実際に警察との具体的な連携はどのようにされているか。4日前に北谷町内で事前登録をしている方が行方不明になり、無事、保護に至ったが、私たちは別ルートで娘さんから直接連絡を受けて捜索に当たった。その後、福祉課を訪問したが情報が届いていないという状況であった。皆さんにどのように情報が届いているのかわかりかねる部分もあるが、2か月前に北谷町内で観光客が行方不明になり、このときの情報も届いていないということがあった。北谷町以外でも、沖縄市、浦添市、他市町村でもSOSネットワークが形骸化しているという現状もあり、今一度、危機感の共有のあり方という視点からぜひ見直していただけたらと思い、質問させていただいた。</p>	<p>先日、美浜の方で高齢者の方が行方不明になったということで警察署に連絡したところ、早い時間で担当の者がおらず、北前交番の方がいらっしゃったと聞いています。そして、北前交番ではSOSネットワークの情報確認よりもまずは現場に駆け付けることを優先したとかがあっております。北前交番などの出先に一報が入った際にどのように連携をしていくかという部分については、登録していただいた情報を有効活用できるように、改めて警察署とお互いの認識をつめていきたいと考えております。</p> <p>また、情報が福祉課の方に届いていないことについて、警察署としては、すぐに福祉課に連絡するのではなく、まずは捜索の方を優先するということと、全ての情報を連携しているわけではないということをおっしゃっていましたので、先日の美浜の件については早期に解決したため、その後、福祉課に一報は入っていないということでございました。</p>	<p>令和元年8月に沖縄警察署と「現状の確認」「本町と警察署との連携方法」についての協議を行い、行方不明者が出た場合の対応方法について共有しました。（完結）</p>	福祉課