

No.	区分	質疑	回答
1	仕様書3-(2)ウアで企画したモデルコースについて、旅行会社等を通じて造成及び送客を実施すること	仕様書内にある「送客の実績」とは、受託者が造成した旅行商品の販売実績(人数)を指すのか、あるいはオンライン予約サイト等を通じて宿泊施設宿泊したと推定される件数も含まれるのか定義を教えてください。	販売実績ではなく、宿泊の推定件数としてください。その際サイクルツーリズムに絡む送客であるとわかるような推定の根拠や、目標値の設定方法を明確にしてください。
2	仕様書3-(2)国内及び台湾向け北谷町滞在サイクルツーリズムモデルコースの企画	モデルコース企画にあたり、町内の既存サイクルステーションや公共レンタサイクルの活用、あるいは将来的な整備計画との整合性はどの程度重視されますか。	既存施設の活用、第2次北谷町観光振興計画との整合は地域の一体的なプロモーションに繋がるため、一定の具体性を重視します。
3	仕様書2業務の目的新たな観光コンテンツとしてサイクルツーリズムの定着化を図ることを目的とする。	「サイクルツーリズム」のターゲットについて、本格的な機材を持ちこむ「ロードバイク層」と、現地で自転車を借りて回る「観光ポタリング層(初心者)のどちらに重きを置いたコース企画を期待されていますか。また那覇空港やクルーズで寄港された観光客の、到着場所(那覇空港・港)から北谷町までの移動についてはどのようにお考えでしょうか。到着地からの移動方法も本提案に含まれるのか、もしくは自身で北谷町まで移動されてこられた観光客をターゲットとしているのでしょうか。	どちらということはありませんが、ロードバイク層は沖縄県内のサイクルツーリズムの出発点・帰着点としての本町の活用、観光ポタリング層は本町の域内観光の周遊手段としての活用として重要視しています。
4	仕様書3-(3)国内及び台湾におけるサイクルツーリズム系インフルエンサーによる情報発信の実施	インフルエンサー選定方法について、フォロワー数に基づく「広域的な認知拡大」とサイクル専門性やコミュニティへの影響力に基づく「具体的かつ深いターゲット訴求」のどちらをより重視しているなど町の比重があれば教えてください。	サイクル専門性やコミュニティへの影響力に基づく具体的かつ深いターゲット訴求を重視します。
5	仕様書3-(4)ウ北谷町内の宿泊事業者、飲食事業者、その他観光関連事業者との連携体制を構築する事	仕様書3(4)ウにある「北谷町内の事業者との連携体制を構築すること」に関連して、町が想定されている商談会形式は、特定の会場に事業者が集まる「マッチングイベント形式」でしょうか。あるいは、招聘者が各施設を直接巡る中で個別に商談を行う「視察同行形式」を想定されていますか。また「地元業者との連携体制」とは、どの程度までの連携体制の構築を予定されておりますでしょうか。	マッチングイベント型式は否定しないが、どちらかという点視察同行型式で本町のインセンティブツアーに向いている点の告知が望ましい。地元事業者との連携は、連携協定のようなものではなく、宿泊事業者や飲食・小売事業者と本企画についてしっかり説明等がなされており、地域一体での誘致を進める体制ができてきているかを望みます。
6	仕様書3-(4)エ(ウ)商談件数	KPI設定項目として「商談件数」が必須となっていますが、本業務期間内に発生した「具体的な見積依頼」や「仮予約」といった、成約に直結する成果についてはどの様に評価されますか。	見積り依頼や仮予約などの成果も、持続可能な観光地としてのプロモーションの成果となるため、審査の視点の(2)提案内容において評価いたします。
7	仕様書3-(1)ア	「最新の観光情報、交通情報～」と記載がありますが交通情報とは、どのような内容を指すのか具体的に教えてくださいいただけますでしょうか。	現在沖縄県が実施している観光2次交通結節点事業(実証事業)や、本町への入域に係る公共交通手段等を指します。
8	仕様書3-(4)インセンティブ団体誘致	インセンティブ団体誘致のためのキーマン招聘とありますが、本項目は前項目のサイクルツーリズムと切り分けて考えるという認識か、もしくはサイクルツーリズムと関連させたインセンティブ団体誘致の施策提案のどちらでしょうか。	インセンティブ団体の誘致とサイクルツーリズムはプロポーザルの対象として切り分けて考えおります。
9	募集要項別紙1 KPI 必須事項(最低基準)	KPI基準の設定にあたり、御町にて考えている基準の指標となるものがあればご教示ください。	募集要項2の業務の目的の実現可能性を検証できるかの判断指標を主な基準とします。
10	募集要項2 本業務の目的	「比較的余力のある美浜地区以外への宿泊誘致を促進するため～」と記載がありますが、美浜地区以外とはどの地区を指すのでしょうか。	美浜地区と同じ西海岸の北前地区と宮城砂辺地区を指します。
11	募集要項2 本業務の目的	上記の質問10に付随し、美浜地区以外の宿泊施設の業態はホテルに限らず民泊や簡易宿泊施設(ゲストハウス・カプセルホテル等)も対象という認識でよろしいでしょうか。	宿泊施設の限定はありません。ただし、インセンティブツアーの受入環境を考慮してください。
12	その他		