

5 章 調査結果の利活用に向けた成果報告会の開催

本章では、調査結果を町内の観光事業者等の関係者に報告した際の実施概要と関係者からの意見を整理している。

5-1 報告会

(1) 開催概要

報告会の開催概要は以下のとおり。

報告会の開催概要

開催日時	令和8年3月19日（木） 14:00～16:00
実施形態	ハイブリッド形式（対面＋WEB）
開催場所	美浜メディアステーション
内容	◆資料説明 内容 ① 国、県等の状況について ② 現地アンケート調査結果 ③ 国内観光客に係る GPS 調査 ④ 国外観光客に係る GPS 調査 ◆質疑応答
参加者数	【対面参加】：6名 【WEB参加】：0名 計6名

(2) 質疑応答

参加者からいただいた質問とそれに対する回答は以下のとおり。

質疑応答

質問①	・日中の美浜エリアへの滞在時間に関して、報告会資料では恩納村等と比較して美浜エリアの滞在時間が短い点を問題視していたが、都市計画の違いから回転率が良いとも捉えられるのではないかな。
回答①	・あくまで他エリアとの比較で問題提起をしている。問題、課題と捉えるかどうかは本報告会含め各事業者様との意見交換で決めていきたいと考えている。
質問②	・宿泊数に関しては、各宿泊施設のキャパシティの問題が大きいと思われる。宿泊者数を増やすのは難しいのではないかな。
回答②	・ハード面でほぼフル稼働なのであれば宿泊者数を増やすことは難しいと考えられる。夕食含めた夜間滞在はまだまだ伸び代があるとも思われるため、今後の議論で取り組みを進めるかなどは検討して参りたい。

資料編

資料編. 観光客アンケートに使用した調査票

北谷町観光客満足度等に関するアンケート調査

本アンケート調査は、北谷町の観光満足度向上に向けた取り組みを行うために実施しています。本調査の結果は、他の目的に使用しません。
アンケート調査へのご協力よろしくお願いします。

問1. あなたの性別、年齢を教えてください。(性別、年代それぞれ一つだけ選択)

性 別	1. 男	2. 女	3. 答えたくない				
年 齢	1. 10 代	2. 20 代	3. 30 代	4. 40 代	5. 50 代	6. 60 代	7. 70 代以上

問2. お住まいを教えてください。(一つだけ選択)

1. 沖縄県内:市町村名() 2. 沖縄県外:都道府県名()
3. 国外:国/地域()

問3. 何人で旅行していますか。(一つだけ選択)

1. ひとり ⇒問5へ 2. 自分を含めて()人 ⇒問4へ

問4. どのようなグループで旅行していますか。(該当するもの全てを選択)

1. 夫婦・カップル 2. 家族(子連れ) 3. その他家族(両親・姉妹など) 4. 友人・知人
5. 職場関係 6. サークルや同好会 7. その他()

問5. 沖縄県および北谷町の訪問回数を教えてください。(それぞれ一つだけ選択)

*沖縄県民の方は北谷町への訪問回数のみお答えください。

沖縄県への訪問	1. 初めて	2. 2回	3. 3回	4. 4回	5. 5～9回	6. 10～19回	7. 20回以上
北谷町への訪問	1. 初めて	2. 2回	3. 3回	4. 4回	5. 5～9回	6. 10～19回	7. 20回以上

問6. 今回の沖縄旅行の宿泊数と、そのうち北谷町の宿泊数は何泊ですか。

日帰りの場合は滞在時間をお答えください。(それぞれ一つだけ選択)

沖縄旅行の泊数	(1. 日帰り 2. 1泊 3. 2泊 4. 3泊 5. 4泊 6. 5泊 7. 6泊 8. 7泊以上)
そのうち北谷町の泊数	(1. 日帰り 2. 1泊 3. 2泊 4. 3泊 5. 4泊 6. 5泊 7. 6泊 8. 7泊以上)
日帰りの場合	(1. 1時間未満 2. 1～2時間未満 3. 2～3時間未満 4. 3時間以上)

問7. 北谷町内で宿泊される方にお聞きます。宿泊するホテル形態を教えてください。(一つだけ選択)

1. リゾートホテル 2. シティホテル 3. ビジネスホテル 4. 民宿 5. ドミトリー
6. 民泊 7. グランピング 8. その他()

問8. 北谷町内で宿泊しなかった方にお聞きます。宿泊しなかった理由を教えてください。

問9. 北谷町訪問の主たる目的を教えてください。(該当するもの全てを選択)

1. 観光地めぐり 2. 保養・休養 3. 海水浴・マリンレジャー(シュノーケル含む) 4. スキューバダイビング
5. スパ・エステ 6. スポーツ大会等 7. エコツアー(生物観察、トレッキング、カヌー・カヤック等)
8. 伝統工芸・芸能体験 9. ショッピング 10. 戦跡地参拝 11. 沖縄料理を楽しむ 12. イベント
13. 新婚旅行 14. ウェディング 15. 帰省・親戚等の訪問 16. 友人・知人の訪問
17. 会議・研修 18. 仕事 19. プロスポーツキャンプ見学
20. その他()

問10. 北谷町まで主にどのような移動手段で来たかを教えてください。(一つだけ選択)

1. レンタカー又はカーシェア 2. マイカー 3. 友人・知人のクルマ 4. 路線バス 5. タクシー 6. シェアサイクル
7. 電動キックボード 8. 自分の自転車 9. 徒歩
10. その他()

問11. 北谷町内での主な移動手段を教えてください。(一つだけ選択)

1. レンタカー又はカーシェア 2. マイカー 3. 友人・知人のクルマ 4. 路線バス 5. タクシー 6. シェアサイクル
7. 電動キックボード 8. 自分の自転車 9. 徒歩
10. その他()

問12. 北谷町内の観光情報収集にあたって利用したツールなどがあれば教えてください。(該当するものを全てを選択)

1. 雑誌(雑誌名: _____) 2. パンフレット 3. 観光案内所 4. テレビ・ラジオ
 5. SNS (Facebook、X(旧:Twitter) Instagram、TikTok など) 6. YouTube などの動画サイト
 7. 観光 WEB サイト(北谷町観光協会サイトおよび北谷日常など)
 8. その他(_____)

問13. 今回、北谷町内での消費額について教えてください。(総額を記入、これから観光する方は予算総額を記入)

宿泊費	円	飲食費	円
交通費(町域内での)	円	娯楽・入場料	円
お土産・買物	円	その他	円
北谷町内での概ねの消費額の合計			円
			人分の金額

問14. 今回の北谷町内における観光の満足度について教えてください。(それぞれ一つだけに○、これから観光する方は無記入)

	満足 (すばらしい)	やや満足 (よい)	普通(平均)	やや不満 (よくない)	不満 (悪い)	利用 なし
ア) 宿泊等について	5	4	3	2	1	
イ) 飲食等について	5	4	3	2	1	
ウ) ショッピングについて	5	4	3	2	1	
エ) 娯楽・イベントについて	5	4	3	2	1	
オ) 情報サービスについて	5	4	3	2	1	
カ) 域内交通について	5	4	3	2	1	
キ) 景観・美化について	5	4	3	2	1	
ク) 総合満足度について	5	4	3	2	1	

※上記で「やや不満」「不満」と回答した方へお聞きします。不満な理由を教えてください

問15. 北谷町へ再び訪問したいと思いますか?(一つだけ選択)

1. 是非訪問したい 2. 機会があれば訪問したい 3. あまり訪問したいと思わない 4. 訪問したくない

訪問したい理由(1～2を選んだ方)(該当するものを全てを選択)

1. 宿泊施設が良いから 2. 飲食店の料理がおいしいから
 3. 飲食店が充実しているから 4. ショッピング施設が充実しているから
 5. イベント、アクティビティが豊富だから 6. 海や自然が美しいから
 7. 街の景観が良いから 8. 観光・施設情報等がインターネットで調べやすいから
 9. その他(_____)

訪問したくない理由(3、4を選んだ方)

問16. 北谷町を友人・知人にどの程度お勧めしたいか教えてください。(一つだけ選択)

全く思わない				どちらともいえない				非常にそう思う			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

北谷町を知人に勧めたい要素(6～10を選んだ方)(該当するものを全てを選択)

1. 宿泊施設の良さ 2. 飲食店の料理のおいしさ
 3. 飲食店の充実度 4. ショッピング施設の充実度
 5. イベント、アクティビティの豊富さ 6. 海や自然の美しさ
 7. 街の景観の良さ 8. 観光・施設情報等のインターネットでの調べやすさ
 9. その他(_____)

勧めたくない理由(0～4を選んだ方)

～ 質問は、以上になります。調査にご協力ありがとうございました。～

