

協力ホテル様向け資料

<http://chatan-digi.com/>



北谷町

プレミアム付
デジタル観光商品券事業

「北谷たんたんデジ券」
事業説明会

北谷町プレミアム付
デジタル観光商品券

泊まったらんとお得!

北谷たんたんデジ券

北谷町内で過ごす
心はずむ特別な時間を
お得にたんと楽しもう!

プレミアム率
30%

6,500円分のデジタル観光商品券が
5,000円で購入できます!!

ご利用期間 2022年12月1日(月) ▶ 2023年3月5日(日)

北谷町プレミアム付デジタル観光商品券事務局

協力ホテル

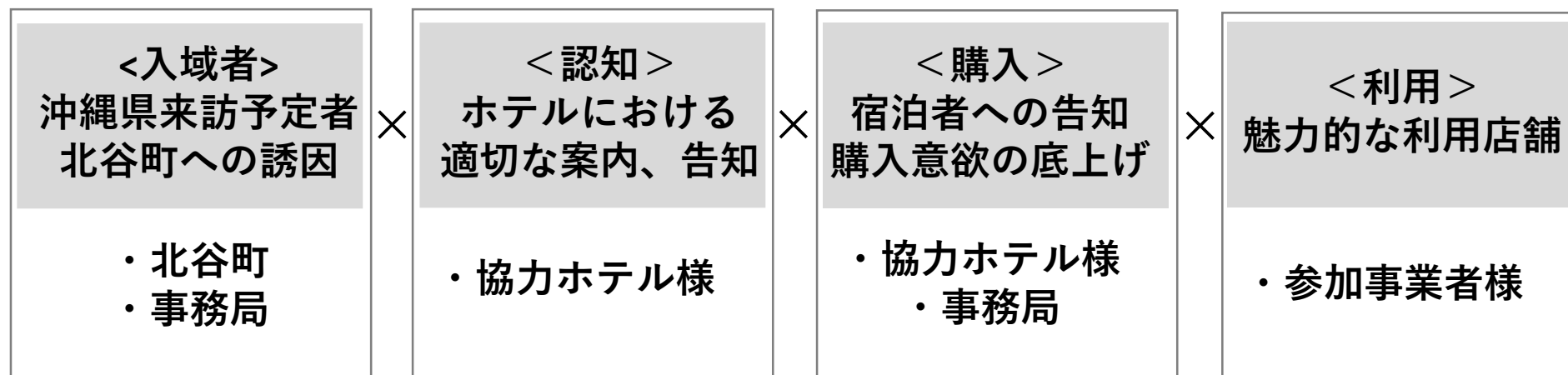
加盟店

本日は2部構成でご説明致します。

事業説明会目次（ホテル編）

項目	内容	詳細	ページ番号	対象
事業紹介	概要	目的	4	共通
		全体像	6~7	共通
	参加資格	資格	8	
オペレーション	概要		9	
	告知	納品物	10~11	
	在庫管理	週次残数把握	12	
参加方法	参加方法	申込方法/期日	13	
その他	Q&A	よくあるご質問	14	
		質疑応答		

町内観光事業者を支援するため、町内宿泊施設の宿泊者に対し町内で使用できるプレミアム付デジタル観光商品券を発行することにより町内への観光誘客及び消費喚起を促すことを目的とする。



多くの業種、店舗様のご参画が事業成功の大きな要因となります
年末のお忙しい時期でのスタートではございますが
是非、ご参画くださいませ。
売上増加につながるよう、事務局運営をして参ります。

以下、ホテル様向け資料

P9.引き換え券配布方法に変更あり

関係箇所



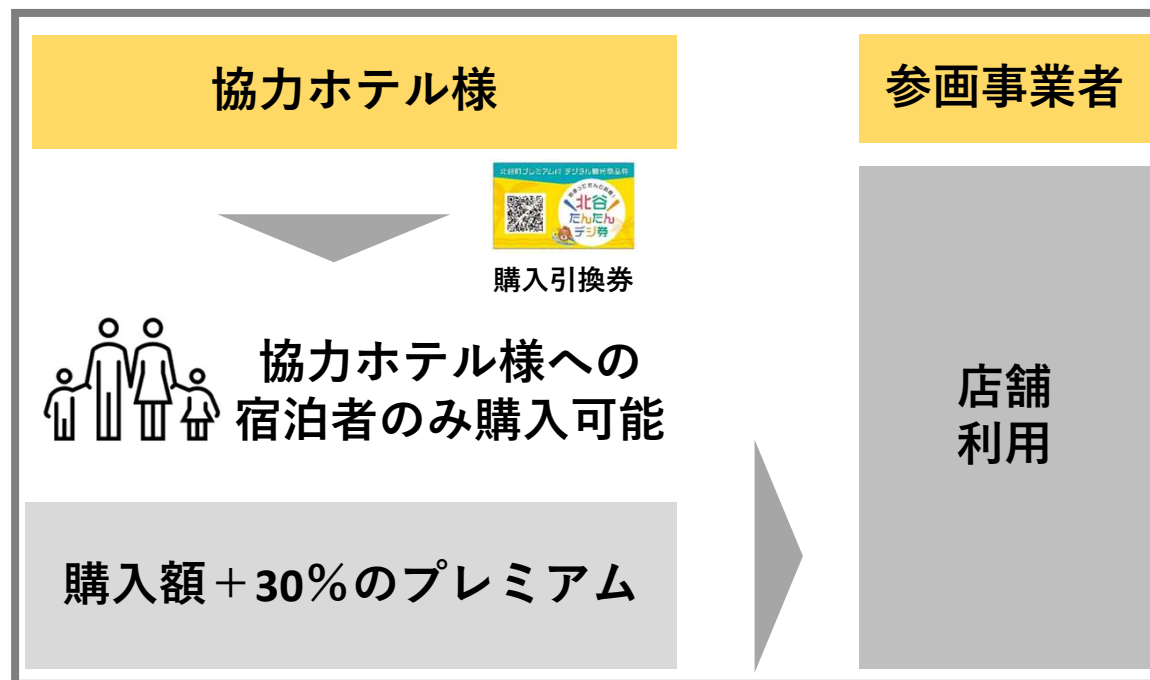
WEB,店頭告知や利用時の対応を主に実施頂きます

事業紹介＜概要＜全体像

引換券配布期間：2022年12月1日～2023年2月28日まで

販売期間：2022年12月1日～2023年2月28日まで

利用期間：2022年12月1日～2023年3月7日まで



プレミアム率	30%
総発行額	約4.92億円
プレミアム額	約1.13億円
販売単位	1セット5,000円→6,500円分 (2セットまで)
販売数	70,000セット
制限	1室につき1セット

ホテル宿泊者様へ配布する購入引換券(専用QRコード付)からのみ
デジタル商品券の購入が可能です

※ホテルの宿泊料金にはご利用いただけません

協力ホテル

- ・ 沖縄県感染防止対策認証制度実施要綱第5条に定める認証を受けていること
- ・ チェックイン時に従業員が宿泊客に購入引換券を配付し、購入方法等（購入確認含む）の説明ができること
- ・ 宿泊施設が有するHP等でデジタル観光商品券事業の宣伝を行うことができること
- ・ デジタル観光商品券の不正利用を行わないこと
- ・ その他、町長が不相当と認めるもの

【登録対象外となる宿泊施設】

- ・ 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条第6項に規定する店舗型性風俗特殊営業を営む者
- ・ 特定の宗教、政治団体と関わる場合や業務の内容が公序良俗に反する営業を行う者
- ・ 暴力団による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条に規定する暴力団員が役員又は代表者として、若しくは実質的に経営に関与している団体、その他暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有している団体など

①告知

- ・ HP用の拡材を納品致しますので可能な限り展開をお願い致します。
- ・ 館内用ポスター、ご案内チラシ

②案内

- ・ 商品券のご紹介

③引き換え券お渡し

- ・ 購入希望者へQR付購入引換券をお渡し

在庫管理

- ・ 期間中の対象予約件数
- ・ 引き換え券の残数

郵送でお届けいたします **11月25日発送**

掲出

配布

希望者へ配布

B2ポスター

A4チラシ

購入チケット

名刺サイズ

オモテ



ウラ



メールでお送りいたします

・バナーイメージ各種



HPへの掲載をお願い致します。

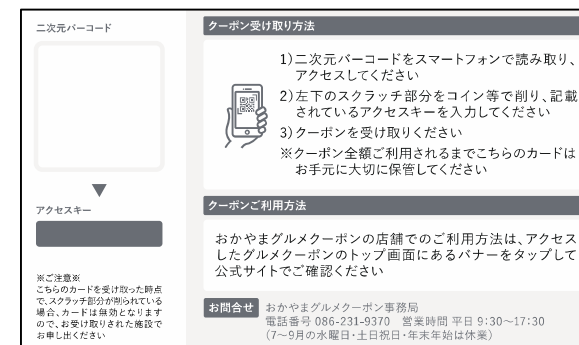



目的

- 配布状況の把握
- 購入率の把握
- 追加納品対応

方法

- 毎週、月～日曜日の実績を火曜日にメールにてご報告
- 該当期間の予約件数（配布対象数）/購入引換券の残数
- メール送付先：XXXXX@XXX.co.jp



• xxホテル 
Xx月xx日～xx日
対象室数：x室
在庫数：x枚

引き換え券枚数は北谷町にて決定した枚数を納品します。
事業の円滑な遂行のため、ご負担をお掛けいたしますが
ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

お申込み方法

記入用紙

- ・北谷町プレミアム付デジタル観光商品券協力宿泊施設同意書兼申込書

提出方法

原本(Word)記入後、メールにてご提出

提出メール先

事務局 沖縄銀行具志堅宛(digital09@okinawa-bank.co.jp)

スケジュール

10月31日一次締め切り

11月7日～HP掲載開始

その他<Q&A<よくあるご質問/運用ルール

Q：チェックアウトの精算時に、テナント分などもまとめて決済をすることができますか？

A：決済には端末もしくはスタンプが必要となりますので各テナント様での決済完了が推奨です。

Q：まとめた予約で2部屋の場合、チケットは何枚配布が必要ですか？

A：1部屋につき1枚なので2枚配布が必要です。

Q：県内在住者も対象となります。

A：はい。宿泊者は対象です。

Q:全国割との併用は可能か？

A:可能。ただし、宿泊料金には利用できません。

Q:インバウンドの方への配布は可能か？

A:不可。本事業は国内居住者への施策となります。

Q:QR決済は申し込む予定はないが、端末を選択したいが可能か？

A:不可。スタンプをご選択ください。

- ☑ 告知、チェックイン時にチラシでの案内をお願いします。
- ☑ 購入引換券は希望者へ配布ください。
- ☑ 在庫管理をお願い致します。
- ☑ 10月31日までに登録お申込みをメールでお願いします。

=====

- ☑ テナント、ショップなど
宿泊料金以外の支払いには商品券をご利用いただけます。
- ☑ 別途、加盟店登録が必要です。

以下、加盟店資料

館内、宿泊料金以外のお支払いにご利用いただけます。
協力店登録とは別に加盟店申込が必要となります。

事業説明会目次（加盟店編）

項目	内容	詳細	ページ番号	対象
事業紹介	概要	目的		
		全体像	18	
	参加資格・方法	資格	19	
		参考：商品券購入	20	
		申込方法/期日	21~26	
オペレーション	告知	納品物	27	
	決済	決済、操作方法	28~29	
	精算	精算方法/期日	30	
その他	Q&A	よくあるご質問	31~32	
まとめ			33	
質疑応答				

関係箇所



WEB,店頭告知や利用時の対応を主に実施頂きます

加盟店

【登録】

- ・申請・審査を実施し、登録制とする。

【対象】

- ・町内の小売店・飲食店等（スーパーマーケット等除く。）
- ・QRコード等を用いた電子決済に対応することができること
- ・加盟店であることを店舗に掲示すること

【登録に係る負担】

- ・登録料金や換金手数料の負担なし

【登録対象外】 次の各号に該当する者は加盟店として登録しない。

- ・スーパーマーケット
- ・デパート・百貨店（施設内テナントは登録することができる。）
- ・ドラッグストアチェーン店
- ・ガソリンスタンド
- ・宿泊施設（宿泊施設内のテナントは登録することができる。）
- ・その他町長が不相当と認めるもの等

事業紹介 < 概要 < 全体像

ご参考

商品券購入方法

QRの読みとり



販売ページ



仮登録



登録/アンケート



商品選択



コード入力



カード決済



残高受け取り



2パターンの決済機種

CPM方式（おきぎんStarPay）

専用端末での二次元コード読み取り

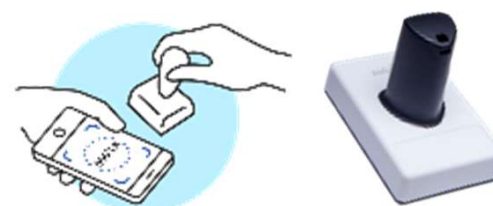


11月7日～
WEB申込開始



電子スタンプ方式

電子スタンプを押して認証



10月25日～
WEB申込開始



内容	申込締切	店舗到着予定日
一次締切	11/11 金曜日	11/20 日曜日
* 二次締切	11/18 金曜日	11/27 日曜日
三次締切	11/22 火曜日	12/1 木曜日

内容	申込締切	店舗到着予定日
一次締切	11/2 水曜日	11/26 土曜日
* 二次締切	11/9 水曜日	11/26 土曜日
三次締切	11/16 水曜日	12/3 土曜日
四次締切	11/23 水曜日	12/10 土曜日

※貸与物となります。
返却については後日案内いたします。

事業紹介＜参加資格・方法＜**申込方法・期日**

【申込方法】

- ・原則WEBでの申込となります。
- ・決済に用いる機器によって、申込先が異なります。
* 詳細は後述

【説明会日程】

- 10月25日(火)10：30～11：30/15:00～16:00@ニライセンター カナイホール
10月28日(金) 10：30～11：30/15:00～16:00@ ニライセンター セミナー室 6(定員14名)
11月 2日(水) 10：30～11：30/15:00～16:00 @ニライセンター カナイホール
11月 4日(金) 10：30～11：30/15:00～16:00 @ニライセンター セミナー室 6 (定員14名)

【再掲：お申込み期日】

●おきぎんSTARPAY端末

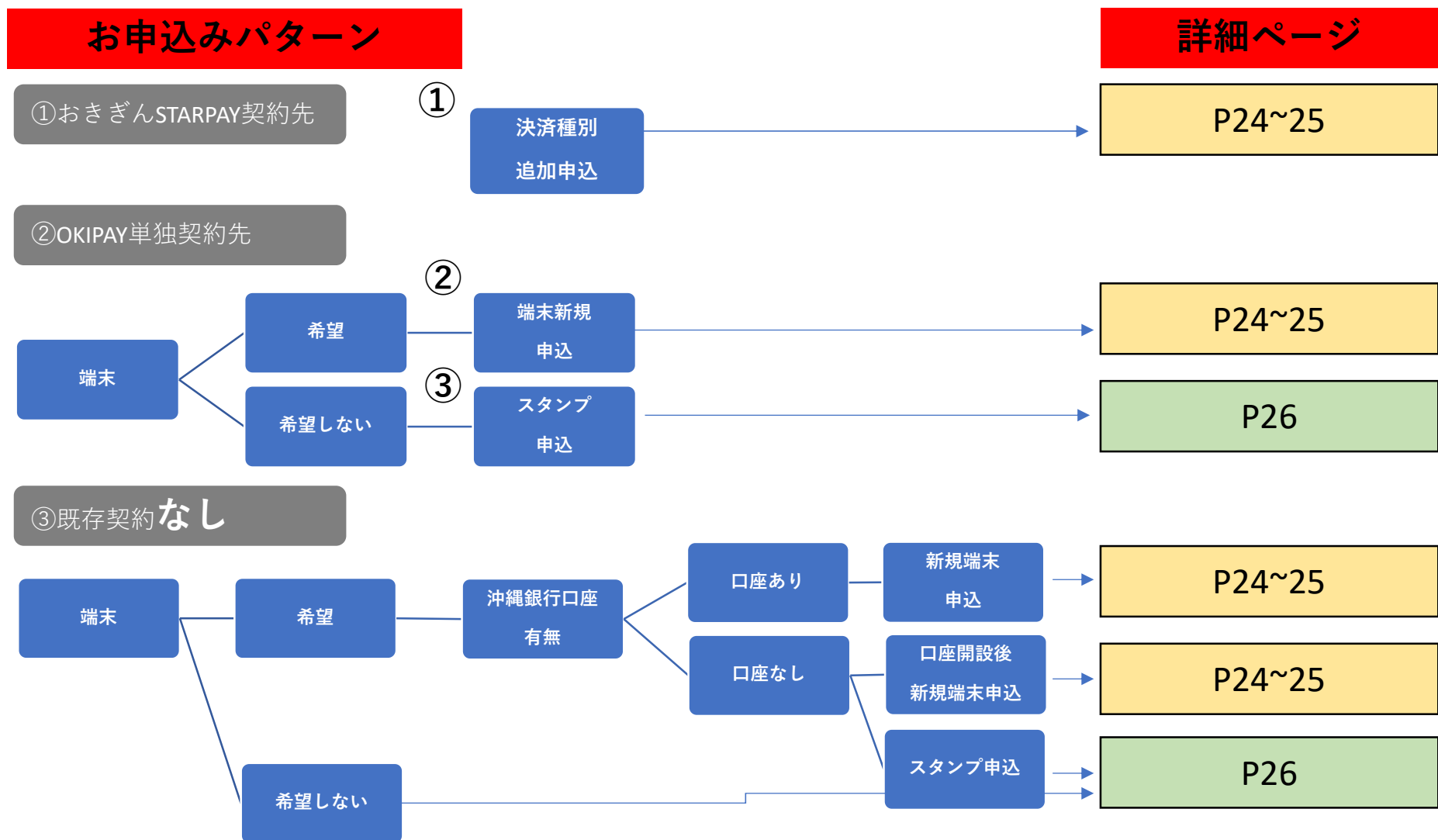
内容	申込締切	店舗到着予定日
一次締切	11/11 金曜日	11/20 日曜日
* 二次締切	11/18 金曜日	11/27 日曜日
三次締切	11/22 火曜日	12/1 木曜日

●スタンプ

内容	申込締切	店舗到着予定日
一次締切	11/2 水曜日	11/26 土曜日
* 二次締切	11/9 水曜日	11/26 土曜日
三次締切	11/16 水曜日	12/3 土曜日
四次締切	11/23 水曜日	12/10 土曜日

* 個別審査の状況により遅れる場合がございます。

事業紹介 < 参加資格・方法 < 申込方法・期日



*** STARPAY端末をご希望される場合には沖縄銀行の口座が必要です。**

事業紹介 < 参加資格・方法 < 申込方法・期日

決済種別

追加申込

端末新規

申込

< お申込みサイトTOP >

<https://app-gaia-boki.starboss.biz/register.html>



① 沖縄銀行 | Gaia

ログイン

お店に再入する

おきぎんStarPayを導入しましょう

※おきぎんStarPayサービスのご利用には、本サイトのアカウント作成が必要です。

メールアドレス、パスワードのご入力をお願いいたします。

届いたメールに記載されているURLからログインすることでアカウント開設が完了します。

その後、お申込みフォームへご案内いたします。

▲ Email (必須)

▲ パスワード (必須)

▲ パスワード確認 (必須)

▲ 取引店コード

取引店コードをお持ちの方はご入力ください。

おきぎんStarPayリードスプライバシーポリシー

プライバシーポリシーに同意する

加盟店へ送信

* 既にアカウントを持っている方 ログイン

過去、WEB経由でのお申込みを実施された企業様は「ログイン」のうえ、決済種別の追加へお進みください。

WEBでのお申込みをされたことのない店舗様は、アカウントの作成からお願い致します。

事業紹介＜参加資格・方法＜申込方法・期日

決済種別

追加申込

端末新規

申込

＜ログイン画面、マニュアル参照ページ＞

<https://app-gaia-boki.starboss.biz/login.html>



- ・ 前頁ログイン後の操作については、HP上のマニュアルをご参照ください。
- ・ 過去、WEB申込済み店舗様はこちらからログインして下さい。
- ・ **端末あり店舗→決済ブランドの追加「北谷」を選択**
- ・ **新規申込店舗→決済ブランド選択時に「北谷」を選択**



こちらからマニュアルをご覧いただけます。

スタンプ申込

＜北谷デジ券加盟店＞10月25日OPEN予定

<http://chatan-digi.com/application.html>



上記サイトへアクセスいただき、必要事項を記載ください。
売上入金用の口座情報も必要です

オペレーション<告知<納品物

B2ポスター

A4チラシ

北谷町プレミアム付
デジタル観光商品券

北谷
たんたん
デジ券

加盟店募集!!

～ 0月0日より登録申請開始～

1円単位で使用できるプレミアム付
デジタル商品券を販売します!

利用期間 / 2022年12月1日(月)～2023年3月5日(日)

※利用期間中に商品券の残高が0円になると利用できなくなります。
※利用期間中に商品券の残高が0円になると利用できなくなります。

- ◆高松市加盟店
たのしみお宝蔵
- ◆加盟店の期間
2022年12月1日
～2023年3月5日
※加盟店の都合により変更される場合があります。

※お問い合わせ
0120-000-000

※お問い合わせ
0120-000-000

※お問い合わせ
0120-000-000

ステッカー

スイングPOP



バナー

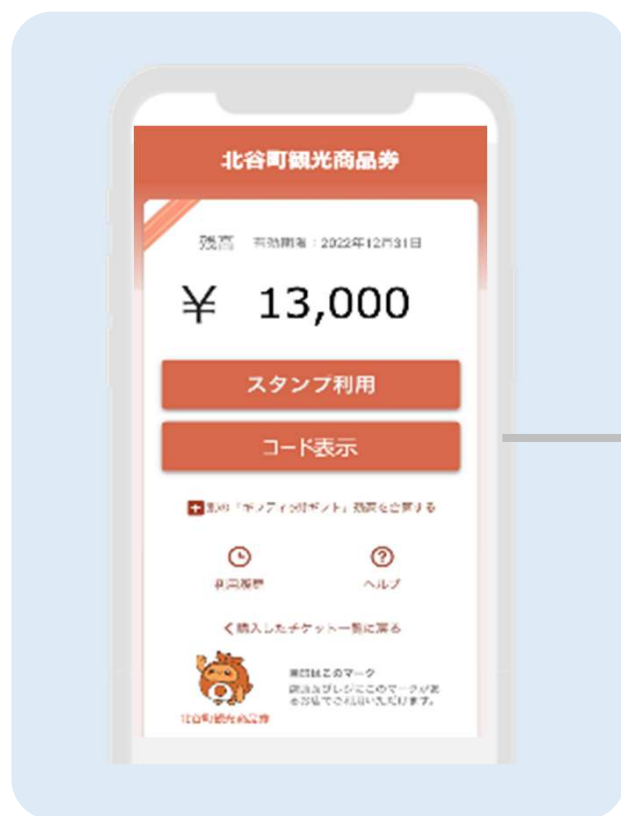


デザイン等、変更となる可能性があります。

安心してお使いいただけるよう 告知物の掲出をお願い致します!

詳細はマニュアルをご提供致します

ユーザー画面



電子スタンプ店舗でのフロー



加盟店が
電子スタンプ押下

おきぎんStarPay端末でのフロー



加盟店端末で操作
(読み取り→決済)

- ◎スマートフォンで表示 (Chrome / Safariで起動)
- ◎1円単位で利用でき、残高が残っていれば繰り返し利用できる

詳細はマニュアルをご提供致します
以下、参考動画



<https://starpay.netstars.co.jp/device/>

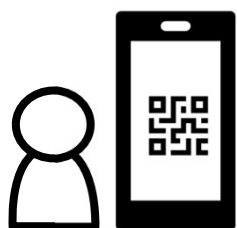


1分30秒～



<https://www.youtube.com/watch?v=QESGMYK-Mm4>

実績管理



ユーザー



加盟店

- 加盟店での利用はリアルタイムで取得
- 加盟店側での利用状況の確認が可能なページをご提供

振込管理



① 沖縄銀行



加盟店

- 事業専用口座より直接振込み
- 月に2度のサイクルで実施し、資金繰り負担を軽減
- 毎月15日× → 翌月10日
- 毎月末× → 翌月25日

加盟店様側での精算に係る手続き等は発生致しません。
振込口座は国内金融機関であれば指定はございません。

その他<Q&A<よくあるご質問

Q:スマートフォンでデジタル商品券の押印画面を提示しましたが、スタンプが反応しません。

A:考えられる原因としましては以下の通りです。

① 有効期限が切れている

② 非対応スマートフォンを利用されている

2017年2月以前に発売されたらしくらくホン全機種ではご利用いただけないことが確認できております。

また海外のスマートフォンは動作保証対象外とさせていただいております。

③画面キャプチャを表示している

画面キャプチャではご利用できませんので、必ず実際のデジタル商品券を表示させたくらうえでご利用ください。

④非推奨環境でスマートフォンをご利用されている

以下のスマートフォンの利用を推奨しております。

【OS】

・iPhone:iOS10以降

・Android:Android7.0以降

【ブラウザ】

・iPhone:Safari 最新版

・Android:Chrome 最新版

⑤非推奨設定でスマートフォンをご利用されている

以下の設定がついている場合は、その設定をOFFにしたうえご利用ください。

・手袋モード

・機種特有のマルチタッチ機能(例:HTCジェスチャーなど)

⑥スマートフォンの画面にヒビ、傷、割れがある

スマートフォンの画面にヒビ、傷、割れがある場合はスタンプが反応しないことがあります。

その場合はスタンプ側面の番号を手入力してください。

⑦手袋をしている、手が濡れている

人の静電気でスタンプが動くため、手袋を着用した手や濡れた手でスタンプを持つと

反応しないことがあります。

※⑤⑥⑦についてはパスコードでの決済ができますので、各加盟店スタッフの方にお問い合わせください。

その他＜注意事項＜運用ルール

Q:他の割引券やクーポン、食事券などの特典との重複利用はできますか？

A:重複利用につきましては特に制限を設けていませんが、各加盟店の判断で条件を設定している場合があります。
詳細は各加盟店にお問い合わせください。

Q:現金と併用して支払いできますか？

A:現金と併用してのお支払いは可能です。
支払いの際にはお釣りが出ませんのでご注意ください。

Q:決済金額を間違えてしまったのですがどうすればよいですか？

A:24時間以内であれば対応可能ですので、各加盟店にお問い合わせ下さい。

Q:HPの閲覧や、利用する際の推奨環境はありますか？

A:以下の推奨環境をご利用ください。

推奨OS:各OSの最新バージョン

推奨ブラウザ:Chrome、Safari、Microsoft Edge

(その他ブラウザでの動作保証はできません)

Q:取得した本人以外でも使用することが出来ますか？

A:第三者に譲渡(交換・転売を含む)もしくは貸与すること、第三者から譲り受けること、また質入れ等の担保に供することはできません。

Q:購入できないものはありますか？

A:換金性の高い商品等、規約へ記載

Q:利用可能店舗はどこで見られますか？

A:ご利用いただける加盟店は、ホーム画面下部にある取扱店舗一覧よりご確認ください。

Q:デジタル商品券はいつからいつまで使えますか？

A:購入後から即時ご利用できます。有効期限はホーム画面上部に記載されています。

Q:記載されていない内容について質問したいのですが窓口はどちらでしょうか？

A:お問い合わせはこちら

事務局

TEL:098-901-2141

MAIL:設定中

本日のまとめ

- 12月1日より販売を開始致します。
- 決済機器は2種存在します。
- スタンプご希望→**11月9日**までのお申込みで
12月1日以前にお届けします。
おきぎんSTARPAY端末ご希望→11月18日まで
- 店頭での告知物掲出をお願い致します。

本件に関するお問い合わせ先：

①11月15日まで：沖縄銀行 デジタル事業部 具志堅/稲嶺
098-869-1376 平日9:00-17:00
沖縄銀行 具志堅宛(digital09@okinawa-bank.co.jp)

②11月16日以降：事業専用コールセンター
098-901-2141 全日9:00-18:00 *1月1日~3日を除く