

北谷コミュニティバス (C-BUS) 利用状況等の検証・分析

1 利用状況の整理

- コミュニティバスの延利用者数 (H29.6.19~H29.11.30) は 7,499 人 (北コース : 3,569 人、南コース : 3,930 人) と、やや南コースの方が多。
- 1日平均利用者数は 45.7 人/日で、平日が 50.5 人/日、土日祝が 35.0 人/日となっており、H28 調査時の目標値 (推計値) を大きく下回っている。月別に見ると、6月が 34.7 人/日、7月が 45.0 人/日、8月が 53.4 人/日、9月が 38.5 人/日、10月が 48.8 人/日、11月が 46.9 人/日と、8月をピークに、横ばい状態となっている。
- ダイヤ別1便平均乗車人数を見ると、北コースでは平日の第3便~第5便と、土日祝の第5便、南コースでは平日が第3便~第6便と、土日祝の第3便で4人以上と昼間時間帯で多い。
- バス停別乗降者数を見ると、北コースでは北谷町役場、美浜アメリカンビレッジ南口、ちゃたん二ライセンター及び北谷町観光情報センター前で、南コースではサンエーハンビータウン、ちゃたん二ライセンター、ジミー北谷店前で多い。

【目標値 (推計値) 日平均利用者数】 ※北谷町コミュニティバス運行計画検討調査 (平成 28 年 3 月)

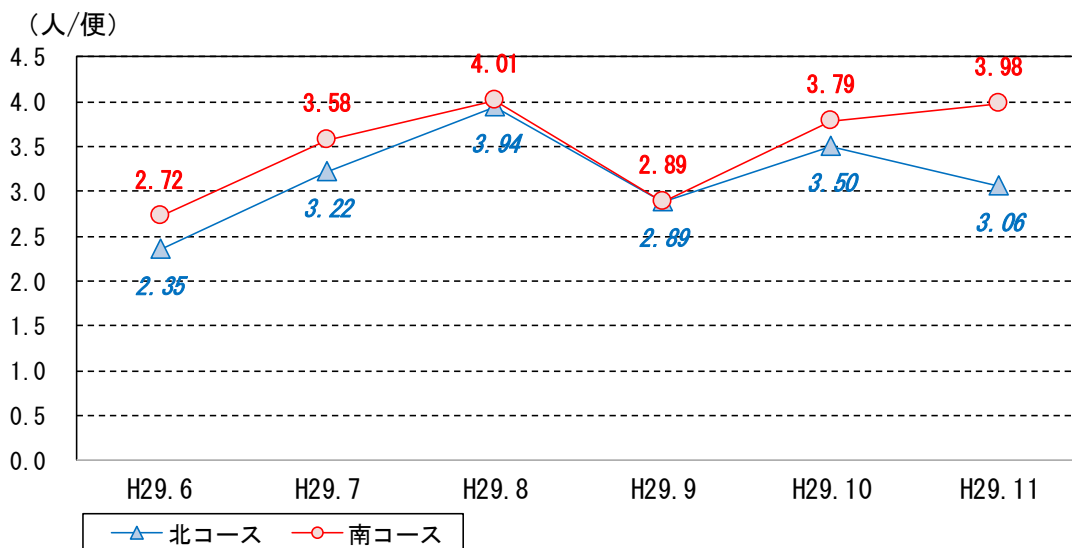
- ・北コース : 84 人/日 (町民 77 人+観光客 7 人) ・南コース : 58 人/日 (町民 51 人+観光客 7 人)
- ・2コース合計 : 142 人/日 (町民 128 人+観光客 14 人)

■北谷コミュニティバス (C-BUS) 利用実績のまとめ

	運行 日数	北コース			南コース			2コース合計			
		乗車 人数	1日平均 乗車人数	1便平均 乗車人数	乗車 人数	1日平均 乗車人数	1便平均 乗車人数	乗車 人数	1日平均 乗車人数	1便平均 乗車人数	
H29.6	平日	10	173	17.3	2.47	194	19.4	2.77	367	36.7	2.62
	土日祝	2	20	10.0	1.67	29	14.5	2.42	49	24.5	2.04
	計	12	193	16.1	2.35	223	18.6	2.72	416	34.7	2.54
H29.7	平日	20	482	24.1	3.44	501	25.1	3.58	983	49.2	3.51
	土日祝	11	181	16.5	2.74	236	21.5	3.58	417	37.9	3.16
	計	31	663	21.4	3.22	737	23.8	3.58	1,400	45.2	3.40
H29.8	平日	22	659	30.0	4.28	699	31.8	4.54	1,358	61.7	4.41
	土日祝	9	160	17.8	2.96	136	15.1	2.52	296	32.9	2.74
	計	31	819	26.4	3.94	835	26.9	4.01	1,654	53.4	3.98
H29.9	平日	20	418	20.9	2.99	422	21.1	3.01	840	42.0	3.00
	土日祝	10	160	16.0	2.67	156	15.6	2.60	316	31.6	2.63
	計	30	578	19.3	2.89	578	19.3	2.89	1,156	38.5	2.89
H29.10 ※	平日	21	520	24.8	3.54	599	28.5	4.07	1,119	53.3	3.81
	土日祝	9	184	20.4	3.41	162	18.0	3.00	346	38.4	3.20
	計	30	704	23.5	3.50	761	25.4	3.79	1,465	48.8	3.64
H29.11	平日	20	454	22.7	3.24	591	29.6	4.22	1,045	52.3	3.73
	土日祝	10	158	15.8	2.63	205	20.5	3.42	363	36.3	3.03
	計	30	612	20.4	3.06	796	26.5	3.98	1,408	46.9	3.52
合計	平日	113	2706	23.9	3.42	3006	26.6	3.80	5,712	50.5	3.61
	土日祝	51	863	16.9	2.82	924	18.1	3.02	1,787	35.0	2.92
	計	164	3,569	21.8	3.25	3,930	24.0	3.58	7,499	45.7	3.42

※台風により土日祝・1日(終日)運休

■コース別月別1便平均乗車人数

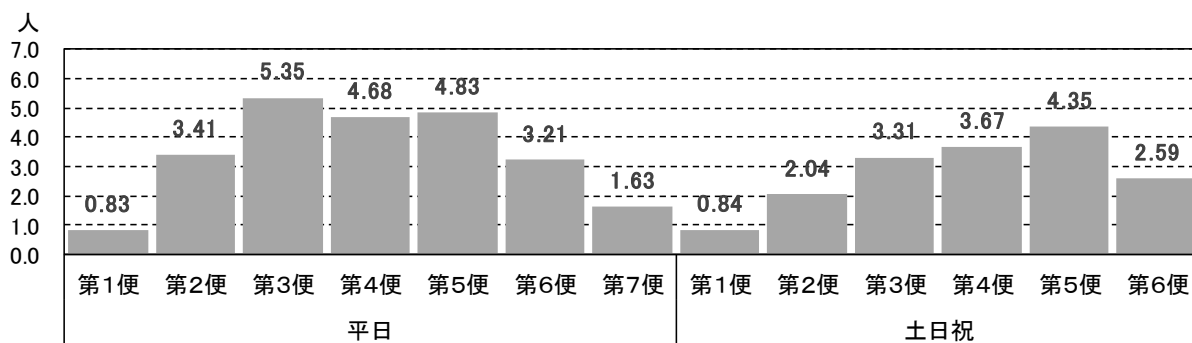


■北谷コミュニティバス (C-BUS) 利用属性のまとめ

	運行 日数	北コース				南コース				2コース合計			
		大人	小人	障害者 高齢者	合計	大人	小人	障害者 高齢者	合計	大人	小人	障害者 高齢者	合計
H29.6	12	83	3	107	193	80	16	127	223	163	19	234	416
H29.7	31	201	83	379	663	286	66	385	737	487	149	764	1,400
H29.8	31	274	132	413	819	325	67	443	835	599	199	856	1,654
H29.9	30	195	38	345	578	201	41	336	578	396	79	681	1,156
H29.10	30	216	38	450	704	241	32	488	761	457	70	938	1,465
H29.11	30	145	37	430	612	213	35	548	796	358	72	978	1,408
合計	164	1,114	331	2,124	3,569	1,346	257	2,327	3,930	2,460	588	4,451	7,499
構成比		31.2%	9.3%	59.5%	100%	34.2%	6.5%	59.2%	100%	32.8%	7.8%	59.4%	100%

【北コース (砂辺区公民館～北谷町役場～ユニオン北谷店～北谷町役場～砂辺区公民館) の利用実績】

■北コース・便別1便平均乗車人数



【平日】

(単位：人/便)

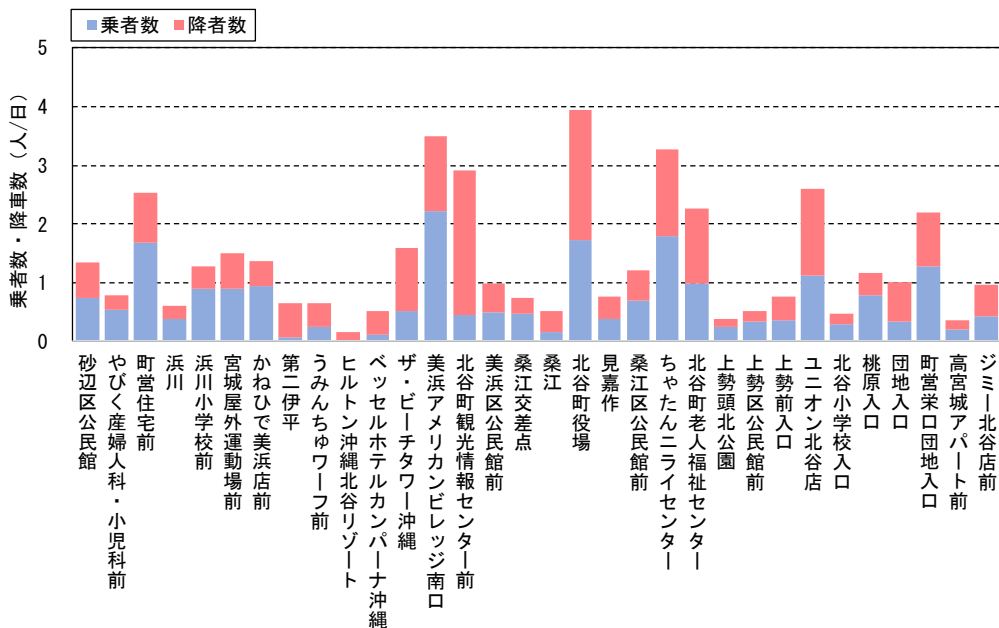
	第1便 7:00発	第2便 8:40発	第3便 10:20発	第4便 12:00発	第5便 15:05発	第6便 16:45発	第7便 18:30発
H29.6	2.20	1.30	2.80	2.20	4.10	2.00	2.70
H29.7	0.45	2.60	5.90	5.15	4.05	3.75	2.20
H29.8	1.05	5.00	7.41	5.23	5.18	4.64	1.45
H29.9	0.80	3.00	4.95	4.05	4.55	2.50	1.05
H29.10	0.62	3.43	4.90	5.05	5.57	3.52	1.67
H29.11	0.55	3.90	4.70	5.10	5.10	2.10	1.25
合計	0.83	3.41	5.35	4.68	4.83	3.21	1.63

【土日祝】

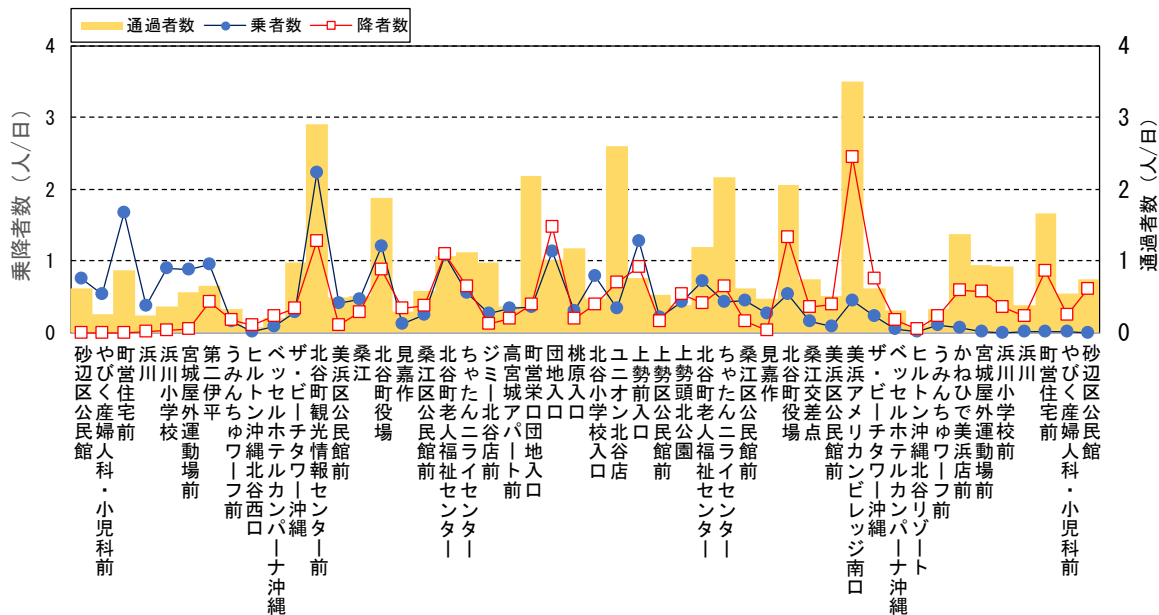
(単位：人/便)

	第1便 7:30発	第2便 9:10発	第3便 10:55発	第4便 14:00発	第5便 16:05発	第6便 18:10発
H29.6	1.00	0.00	2.50	2.00	2.00	2.50
H29.7	1.64	2.09	3.73	3.64	2.82	2.55
H29.8	0.33	1.89	4.11	3.22	4.56	3.67
H29.9	0.40	2.30	2.30	3.70	5.50	1.80
H29.10	0.89	1.56	3.44	4.78	6.56	3.22
H29.11	0.80	2.70	3.20	3.40	3.20	1.90
合計	0.84	2.04	3.31	3.67	4.35	2.59

■北コース・バス停別1日平均乗車・降車数 (H29.6.19~H29.11.30)

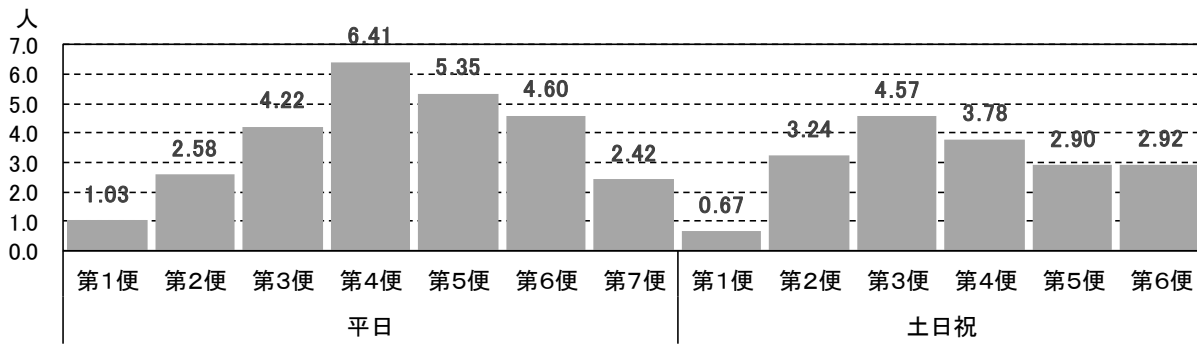


■北コース・バス停別1日平均乗降車数及び通過者数 (H29.6.19~H29.11.30)



【南コース（北前区公民館～北谷町役場～玉上東～北谷町役場～北前区公民館）の利用実績】

■南コース・便別1便平均乗車人数



【平日】

(単位：人/便)

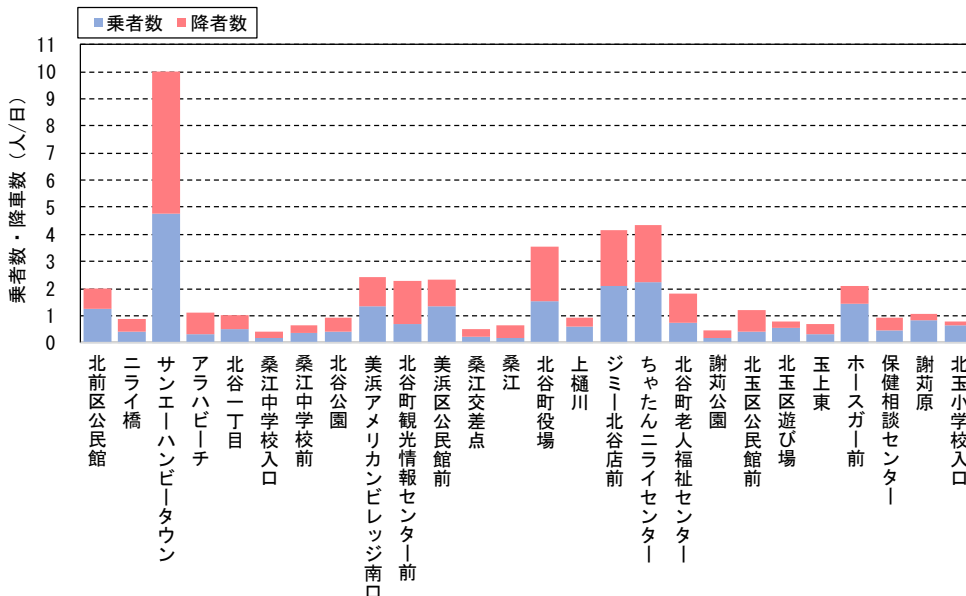
	第1便 7:00発	第2便 8:45発	第3便 10:30発	第4便 12:15発	第5便 14:25発	第6便 16:10発	第7便 17:55発
H29.6	0.70	1.70	3.20	4.20	4.60	3.10	1.90
H29.7	0.45	2.55	3.50	7.05	4.50	4.25	2.75
H29.8	0.82	2.77	5.68	8.14	6.77	4.55	3.05
H29.9	1.20	1.30	3.15	4.95	4.25	4.55	1.70
H29.10	1.33	3.33	4.62	6.29	5.48	5.10	2.38
H29.11	1.50	3.35	4.50	6.55	5.95	5.30	2.40
合計	1.03	2.58	4.22	6.41	5.35	4.60	2.42

【土日祝】

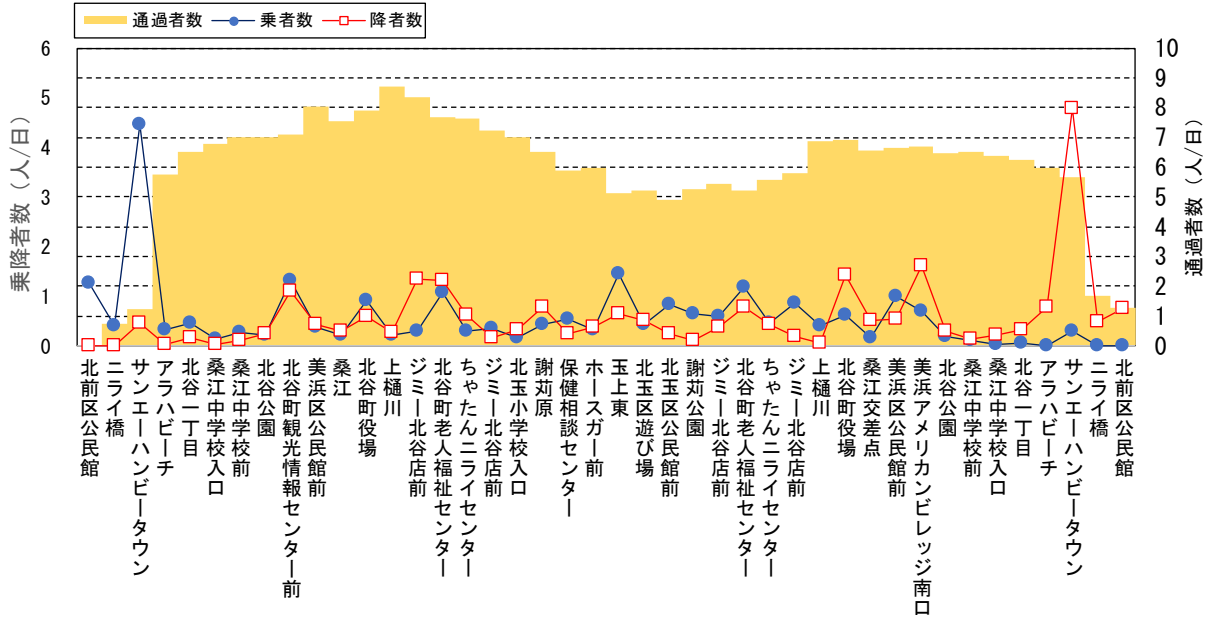
(単位：人/便)

	第1便 7:30発	第2便 9:15発	第3便 11:00発	第4便 13:10発	第5便 15:15発	第6便 17:25発
H29.6	0.50	1.50	1.50	6.50	2.00	2.50
H29.7	0.82	4.09	5.82	4.45	3.27	2.82
H29.8	0.44	2.11	4.11	3.22	2.89	2.33
H29.9	0.50	3.00	3.90	2.90	3.00	2.30
H29.10	0.56	3.33	3.11	4.22	3.00	3.78
H29.11	1.00	3.80	6.20	3.50	2.50	3.50
合計	0.67	3.24	4.57	3.78	2.90	2.92

■南コース・バス停別1日平均乗車・降車数（H29.6.19～H29.11.30）



■南コース・バス停別1日平均乗降車数及び通過者数（H29.6.19～H29.11.30）



2 バス利用者アンケート調査の実施

北谷コミュニティバス（C-BUS）の利用実態や運行サービスに対する満足度及び改善点などを把握するため、コミュニティバス利用者に対してアンケート調査を行った。

（1）調査概要

調査方法	調査員が車両に乗車し、直接ヒアリング
調査日時	調査日…平成 10 月 23 日（月）、25 日（水）、27 日（金）、11 月 4 日（土）、5 日（日） ※10 月 28 日、29 日は台風のため、翌週に延期 調査時間：始発から終発（全便対象）
回収票数	1 3 2 票（10/23：34 票、10/25：33 票、10/27：25 票、11/4：15 票、11/5：25 票）

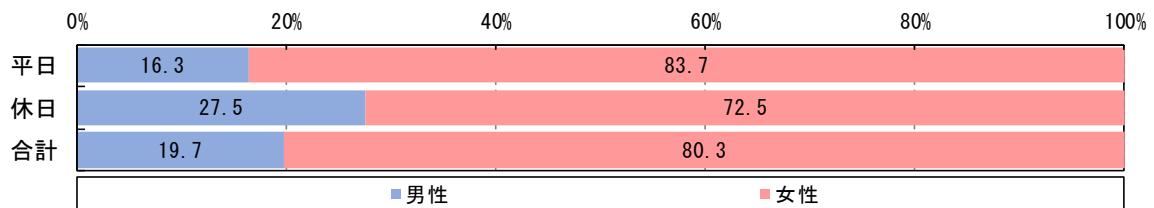
（2）調査結果

ア 回答者の属性

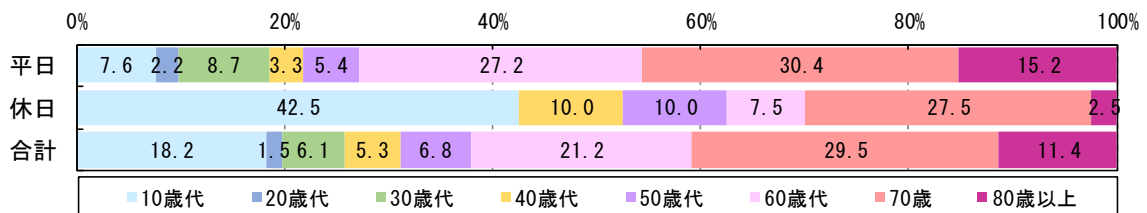
○回答者の性別は「女性」が約 8 割と多く、年齢は平日で 60 歳以上が約 7 割と、休日で 10 歳代の回答が多い。

○居住地は、「北谷町内」が約 9 割と多く、「県内町外」と「県外」は合わせて 1 割となっている。

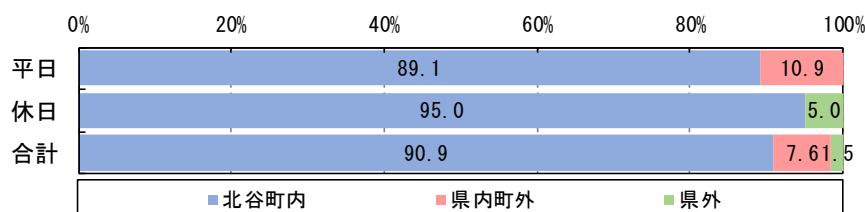
■性別



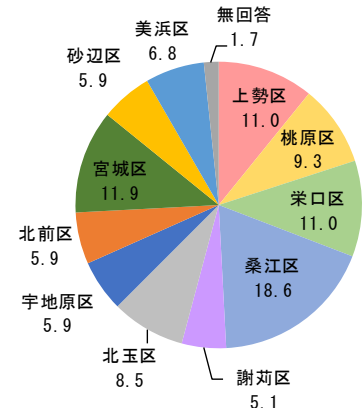
■年齢



■居住地

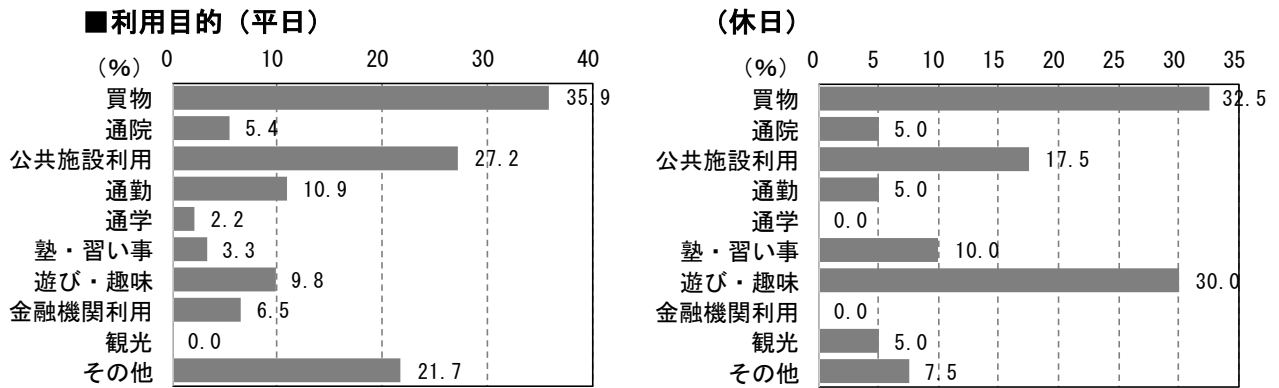


■町内行政区

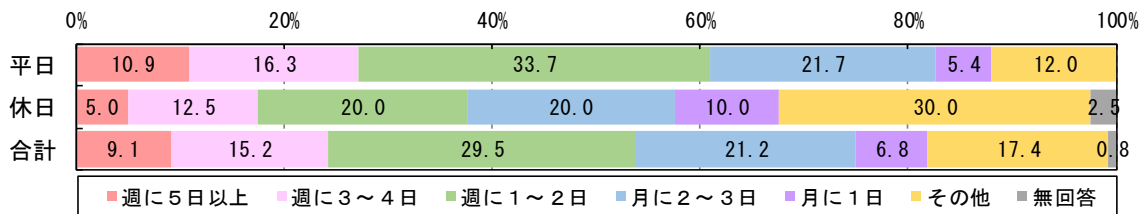


イ 北谷コミュニティバス（C-BUS）の利用状況

- 北谷コミュニティバス（C-BUS）の利用目的は、平日が「買物」と「公共施設利用」、休日が「買物」と「遊び・趣味」が多い。
- 利用頻度は、「週に1～2日」が29.5%と最も多く、次いで「月に2～3日」となっており、「その他」は「初めて乗った」が多い。



■利用頻度

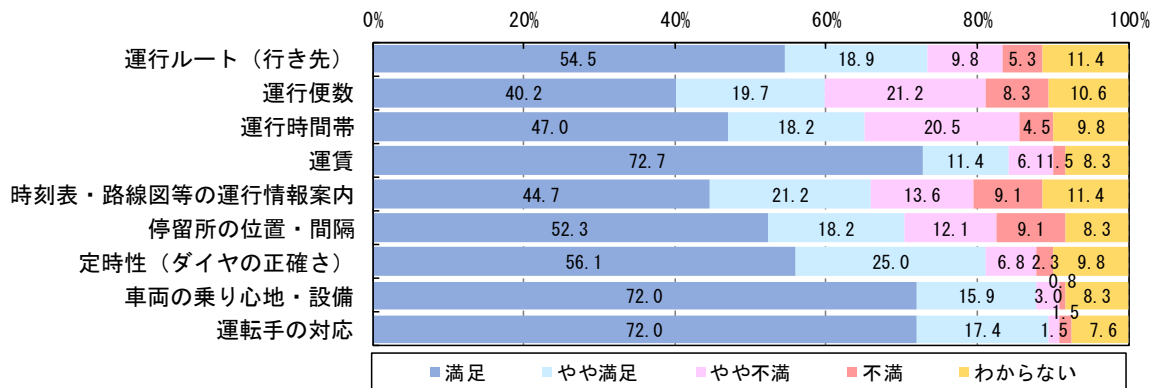


ウ 運行サービスに対する満足度

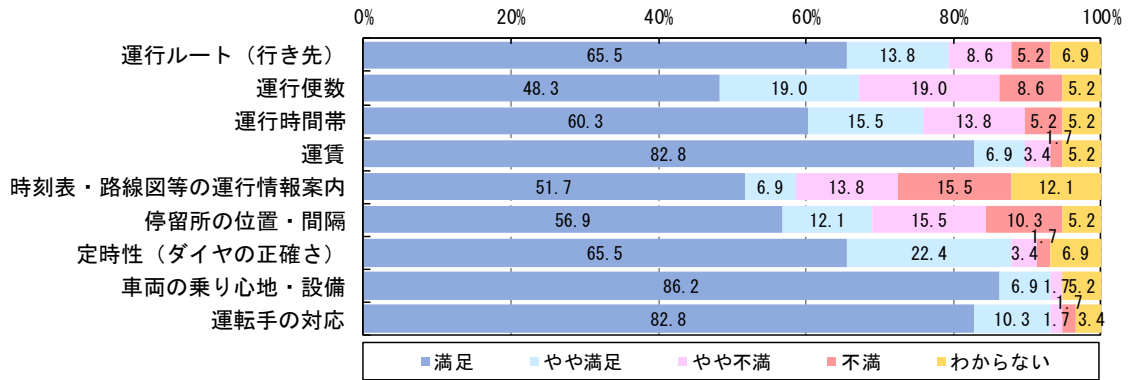
- 運行サービスに対する満足度は総じて各項目で「満足」＋「やや満足」と回答した方の割合が高く、特に「車両の乗り心地・設備」、「運転手の対応」、「運賃」で満足度が高い。
- 「不満」＋「やや不満」と回答した方は「運行便数」が29.5%、「運行時間帯」が25.0%と高い。

■運行サービスに対する満足度

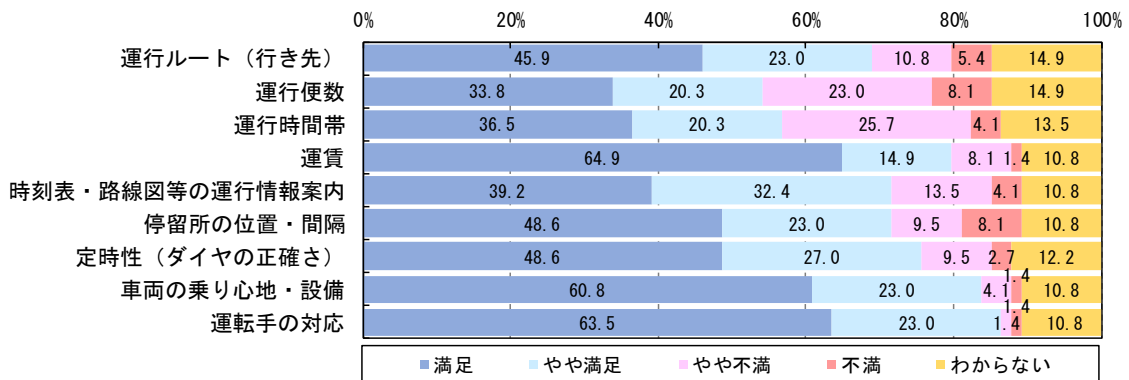
【2コース合計】



【北コース】



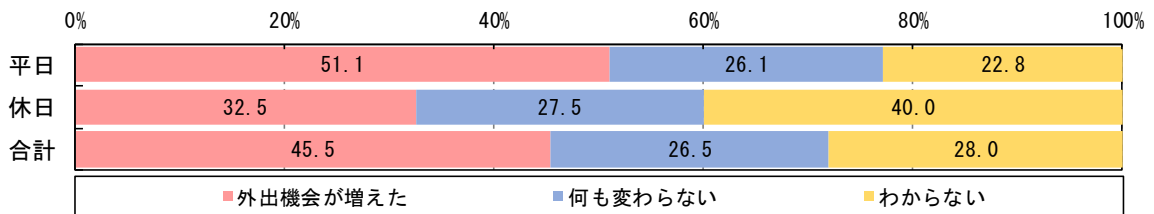
【南コース】



エ 外出機会の変化

○外出機会の変化は「外出機会が増えた」が45.5%と多い。

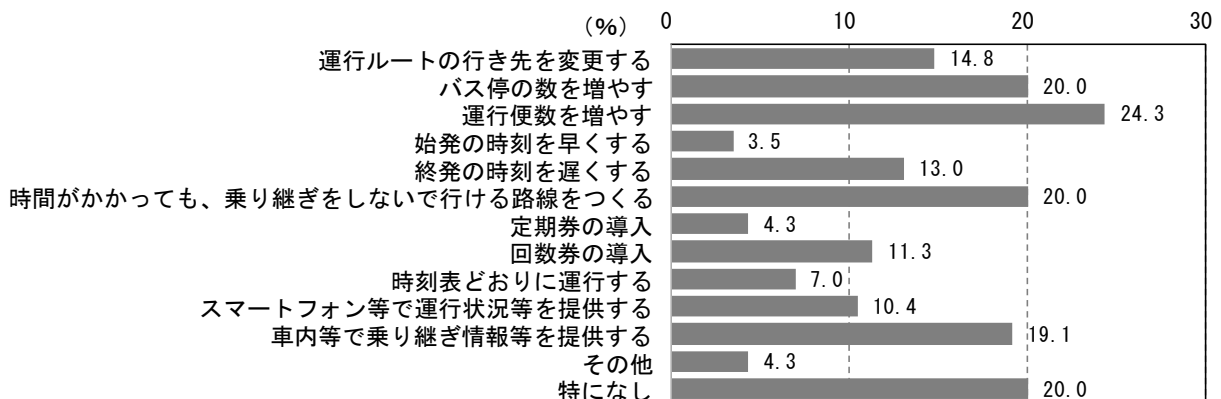
■外出機会の変化



オ 北谷コミュニティバス（C-BUS）の改善点

○北谷コミュニティバス（C-BUS）の改善点は「運行便数を増やす」が24.3%と最も多く、次いで「バス停の数を増やす」、「時間がかかっても、乗り継ぎをしないで行ける路線をつくる」が多い。

■北谷コミュニティバス（C-BUS）の改善点（n=115）



【北谷コミュニティバス (C-BUS) の改善して欲しい点や意見・要望】

《北コース》

小学生だと回数多く乗るとしたら 100 円は高い。
ザ・ビーチタワー沖縄の停留所の位置をザ・ビーチタワーホテルから 20-30m 離して下さい。サンセットビーチ駐車場の出入口でも車の出入が激しくて危険。また、ビーチタワー付近はタクシー、レンタカーが路駐しているため、後退してバスの転回をしないとイケなく、事故を誘発しますので。②ベッセルホテルカンパーナ沖縄前停留所の位置をホテル敷地内からホテル前の歩度に移動してください。敷地内はタクシー、レンタカーが駐車しているため、後退してバスを転回しないとイケないので事故を誘発します。
イオンの前だけでは不便。メイクマンの所にもあると良い。
行きだけではなくて、下りもルートに入れてもらいたい。
移動手段がなく、このバスがありとても助かっている。継続をお願いします。
上の方、上勢頭のあたりまで行ってくれるので助かっている。ありがたい。
降りる時にボタンを押すのを忘れてしまうので気を付けたい。
かねひで美浜店のバス停を 100m ほど北向きに移動してほしい。
北コースからメイクマンまで行く便があれば嬉しい。
北コースの時刻表をみるのが楽しみです。
北と南の接続できるようにしてほしい。
北ルートと南ルートを接続してほしい。
下りが欲しい。
車を持たずに外出でき助かっています。北・南ルートを一体化してほしい。
現状満足している。
子供の通学、もしくは部活時に利用させたいので時間等充実させて欲しい。乗り換え時タダ等あればいいと思う。福岡に住んでいる時、乗換（降りる時）に券をもらい乗換するバスに乗る時渡すとタダになった。そういったサービスがあると乗る人がもっと増えると思う。
コミュニティバスをこのまま続けてほしい。
コミュニティバスは継続してもらいたいです。同じ場所を二度通ることを客に認識してもらわないと、苦情になる場合があるので周知徹底してください。最終便のメイン停留所に限っては、時刻表の時刻より早く通過した場合、定刻まで待ってもらいたい。
最近北谷に引っ越して来てので、今後必要に応じて利用して行きたい。
時刻表の時間ちょうどに停留所に到着するので、5 分前とか定刻より前にバスが通過すると乗り遅れるので現行のままが助かります。
障害手帳を持っている人は無料にしてもらいたい。
信用金庫の所にも停留所があれば嬉しい。
助かっています。このバスがないと代わりに車をどこかにお願いしないとイケないため苦勞します。
町営東口団地入口の向かい側にも停留所を設置して下りをルートに入れてもらいたい。
次の停車位置を知らせてほしい。
停留所の間隔をもう少し短くしてほしい。
年寄りでもわかるようにしてほしい。
とても助かっています。路線図をもっとわかりやすくしてほしい。もっとコミュニティバスがあることを町民に知らせてほしい（取り方、場所など）
とても助かっている。車がないので現状でも問題はないけど、便数が増えたら嬉しい。
乗り方がよく分からないので乗り方を教えてほしい。
バスが来るまで待つ時間が長い。
バスのルートが初めはわからなかった。初めてでもわかるようにしてほしい。
ハンビー、サンエーまでの便があれば嬉しい
日影があれば助かる。とても助かっている。継続して欲しい。
便利だけど、どこを通るか分かりにくい。車内で教えてもらいたい。
保険センターに行く便があれば助かる。ユニオンから上勢区公民館へ行く便があれば助かる。
路線が分かりにくいので、分かりやすくしてもらいたい。

《南コース》

65才以上の人には年齢がわかりやすいように提示するパスのような物を配ってほしい。
家の近くで降ろしてほしい。もう少し融通を聞かせてほしい。
同じコース回るよりは別のところにも回りではないか？
同じコースを回るので時間がかかる。コースを変えて時間短縮してほしい。
高齢者向けのルートなので、学校や児童館も回るようにしたら利用者が増えると思う。
時刻掲示板がほしい
時刻表を読みやすくしてほしい。
時刻表をわかりやすくしてほしい。
謝荊入口を通るルートがほしい。銀行の近くや病院を通るルートやコースと合わせると安く行ける。桃原を通るルートも欲しい。
住路と復路（同一便）で止まる場所と止まらない場所があり混乱する。
知らない人が多いと思うのでもっと周知した方が良い。個人的には助かっている。続けてほしい。
通学時間に合わせてバスが来たら助かります。
停留所に座る所があれば助かる。
荷物がある時降りたい所でさっと降りれず、少し歩くことになる。
バスができて非常に助かることが多い。更に良くなることを願う。
バス停がわかりづらい。
バス停の位置が少し分かりづらい。
バス停を乗りやすい場所に設置する。川沿いの道にもバス停を設置する。ルート間で降りたい場合があるが降りれず中途半端に引き返すことになる。
ハンビータウンまでよく出れるようになった。
便数を増やしてくれれば最高に便利。
便利になったことの方が多いので利用させて頂き、とても感謝しています。
町外の人にも分かりやすくしてほしい。
役場職員が通勤で使うべきと思う。
ゆくゆく運転できなくなった時のことを考えて、路線バスとの乗り継ぎを改善してほしい。渋滞の際、ダイヤが乱れやすい。バス停付近にお迎えの車が並んでいて邪魔。
コミュニティバスのおかげで子供を病院に連れていくことができ、大変助かっています。
路線バスとのバランスをとって乗り換えをしやすくすると良い。

調査日：(/) (北コース・南コース)【第()便・発ダイヤ(:)】

北谷町コミュニティバス実証運行に関する利用者アンケート調査票

北谷町では平成 29 年 6 月 19 日（月）よりコミュニティバスの実証運行を行っています。「北谷コミュニティバス（C-BUS）」の利用実態や利用意向等を把握するため、アンケート調査を実施しています。回答頂いた内容は統計的に処理し、本調査の目的以外に使用することはありません。調査実施主体：北谷町総務部企画財政課

問 1. あなたご自身についてお聞きします。（それぞれ 1 つに ○ 印）

性別	①男性 ②女性	年齢	() 歳代
住所	①北谷町内（ア.上勢区 イ.桃原区 ウ.栄口区 エ.桑江区 オ.謝苅区 カ.北玉区 キ.宇地原区 ク.北前区 ケ.宮城区 コ.砂辺区 サ.美浜区） ②県内町外（ ）市町村 ③県外（ ）都道府県		

問 2 「北谷コミュニティバス（C-BUS）」の利用状況についてお聞きします。

本日の利用目的 (複数選択可)	①買物 ②通院 ③公共施設利用 ④通勤 ⑤通学 ⑥塾・習い事 ⑦遊び・趣味 ⑧金融機関利用 ⑨観光 ⑩その他()
利用頻度 (1 つに ○ 印)	①週に 5 日以上 ②週に 3～4 日 ③週に 1～2 日 ④月に 2～3 日 ⑤月に 1 日 ⑥その他()

問 3 「北谷コミュニティバス（C-BUS）」について、①～⑨の項目ごとに、あなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ 1 つに ○ 印をつけてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行ルート（行き先）	1	2	3	4	5
②運行便数	1	2	3	4	5
③運行時間帯	1	2	3	4	5
④運賃（中学生以上 200 円）	1	2	3	4	5
⑤時刻表・路線図等の運行情報案内	1	2	3	4	5
⑥停留所の位置・間隔	1	2	3	4	5
⑦定時性（ダイヤの正確さ）	1	2	3	4	5
⑧車両の乗り心地・設備	1	2	3	4	5
⑨運転手の対応	1	2	3	4	5

【不満・やや不満の理由】

問 4 「北谷コミュニティバス（C-BUS）」の運行をきっかけに、あなたの生活の中で、外出機会はどのように変化しましたか？（1 つ選択）

①外出機会が増えた	②何も変わらない	③わからない
-----------	----------	--------

問 5 「北谷コミュニティバス（C-BUS）」をどのように改善したら、便利となり、利用しやすくなると思いますか？（3 つまでに ○ 印）

①運行ルートの行き先を変更する（希望行き先（町内）： _____）
②バス停の数を増やす（希望場所（町内）： _____） ③運行便数を増やす
④始発の時刻を早くする（ _____ 時頃） ⑤終発の時刻を遅くする（ _____ 時頃）
⑥時間がかかっても、乗り継ぎをしないで行ける路線をつくる ⑦定期券の導入
⑧回数券の導入 ⑨時刻表どおりに運行する ⑩スマートフォン等で運行状況等を提供する
⑪車内等で乗り継ぎ情報等を提供する ⑫その他（ _____ ） ⑬特になし

問 6 「北谷コミュニティバス（C-BUS）」で改善して欲しい点やご意見・ご要望があればご記入下さい。

ご協力ありがとうございました