

北谷町コミュニティバス登録者アンケート調査のお願い

町民の皆様には、日頃より町政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

路線バス、北谷町コミュニティバス、タクシーなどの公共交通は、皆様の生活の足として日常生活に欠かすことのできないものです。

近年では、まちづくりの重要な役割を担う交通機関として、また環境の面からも、その重要性和価値が再認識されています。

その一方で、人口減少・少子高齢化等により公共交通の利用状況が変化することが予想されており、今後の公共交通のあり方が問われています。

このため、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、アンケート調査を実施いたします。

この調査は、コミュニティバス登録者を対象に、利用状況や利用意向などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とすることを目的に実施いたします。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

今後の北谷町の公共交通を考えていく上で、極めて重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年 月
北谷町長 渡久地 政志

【アンケート記入にあたってのお願い】

- 1 ご回答は、宛名にあるご本人がご記入くださいますようお願いいたします。
ただし、何らかの事情により、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方、介護者の方が代わりにお答えいただいても結構です。
- 2 回答方法は、番号に○印を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。（ ）内には、具体的な内容をご記入ください。

ご記入が終わりましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、

令和4年 月 日()までにポストにご投函ください。

(切手は不要です)

【問い合わせ先】

北谷町役場企画財政課企画調整係

〒904-0192 北谷町桑江一丁目1番1号

TEL : 098-982-7750 (直通) 、098-936-1234 (内線 1312)

お忙しい中ご協力いただき、まことにありがとうございます。

北谷町コミュニティバス利用している方にお聞きします。

問4. コミュニティバスは普段どのような目的で利用していますか。(2つまでに○印)

- | | | | | | |
|----------|-----------|------------|-------|-------|----------|
| 1. 買物 | 2. 通院 | 3. 公共施設利用 | 4. 通勤 | 5. 通学 | 6. 塾・習い事 |
| 7. 遊び・趣味 | 8. 金融機関利用 | 9. その他 () | | | |

問5. 主な目的地と利用運賃について教えてください。

| | |
|-------------------------------|----------------------|
| (1)目的地 (役場など具体的な立ち寄り先教えてください) | |
| (2)利用運賃 | 1. 100円 2. 200円 |

問6. コミュニティバスは、普段どのように利用されていることが多いですか。(1つに○印)

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1. 片道利用 (行き又は帰りのみ) →問7へ | 2. 往復利用 →問8へ |
|-------------------------|--------------|

問7. 問6で「1. 片道利用 (行き又は帰りのみ)」と回答した方にお聞きします。

- (1) 片道利用した際の行き又は帰りは主にどのような交通手段を利用していますか。
(2つまでに○印)

- | | | |
|--------------------|-----------|---------|
| 1. 自動車 (家族等の送迎・同乗) | 2. 一般タクシー | 3. 路線バス |
| 4. その他 () | | |

(2) コミュニティバスを往復利用しなかった理由は何ですか。(2つまでに○印)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1. 予約が面倒だから | 2. 事前予約ができなかったから |
| 3. 利用したい時間帯に運行していないから | 4. 家族等が送迎してくれるから |
| 5. 他の交通手段のほうが便利だから | 6. その他 () |

(3) (2)で「2. 事前予約ができなかったから」と回答された方にお聞きします。

往路・復路のどちらですか。また、その時間帯もご記入ください (復路の場合は両方に○印)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 往路 () 時頃 | 2. 復路 () 時頃 |
|--------------|--------------|

問8. コミュニティバスが利用できないときは、どのようにされていますか。(2つまでに○印)

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| 1. 一般タクシーを利用する | 2. 路線バスを利用する |
| 3. 家族 (親族) や知人・友人の方の自動車で送ってもらう | |
| 4. 外出するのをあきらめる | 5. 自転車や徒歩で移動する |
| 6. その他 () | |

問 9. 北谷町コミュニティバスの運行形態について、どちらの方が利用しやすいですか。
(1つに○印)

- | | | |
|----------|-----------------|------------|
| 1. 路線バス型 | 2. 区域運行 (デマンド型) | 3. その他 () |
| 4. 分からない | | |

問 10. これからもコミュニティバスを利用したいと思いますか。(1つに○印)

- | |
|--------------------------|
| 1. 今後も変わらず利用したい |
| 2. 利用回数が増えると思う (理由:) |
| 3. 利用回数が減ると思う (理由:) |
| 4. そのうち利用しなくなると思う (理由:) |
| 5. わからない |

→問 14 へお進みください

北谷町コミュニティバス利用していない方にお聞きします。

問 11. 以前の予約が必要ないコミュニティバス (路線バス型) のときはどの程度ご利用されていま
したか。(1つに○印)

- | | | | |
|--------------|------------|------------|-----------|
| 1. 週に5日 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 | 4. 月に2~3日 |
| 5. 月に1日 | 6. 年に数日 | 7. 雨の日のみ利用 | |
| 8. 利用していなかった | 9. その他 () | | |

問 12. 現在のコミュニティバスをご利用されていない理由は何ですか。(2つまでに○印)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 利用する用事が特にないから | 2. 自動車のほうが便利だから |
| 3. バスのほうが便利だから | 4. タクシーのほうが便利だから |
| 5. 利用の仕方がわからないから | 6. 予約が面倒だから |
| 7. 電話がつながりにくく不便だから | 8. 他人との乗合いに抵抗があるから |
| 9. 予約が取りにくいから | 10. その他 () |

問 13. コミュニティバスを利用するための条件を教えてください。(2つまでに○印)

- | |
|--|
| 1. 運転ができなくなったら利用する |
| 2. 目的地へ行く北谷町コミュニティバスが運行したら利用する →目的地 (町内): () |
| 3. 自宅近くに乗降ポイントが整備されたら利用する →希望乗降ポイント: () |
| 4. 始発・終発時刻が拡大されれば利用する |
| 5. 運賃が安くなれば利用する |
| 6. 以前の路線バス型に戻れば利用する。 |
| 7. 条件がどう変わっても北谷町コミュニティバスは利用しない |
| 8. その他 () |

次問から皆様お答えください

北谷町コミュニティバスの運行内容についてお聞きします。

北谷町コミュニティバスの現状

町では平成 29 年 6 月より、交通弱者等の生活の質の維持・向上、公共交通空白地域の改善・解消、観光客の移動の利便性・回遊性向上及び公共交通全体の活性化を目的に、北谷町コミュニティバスを運行しています。

北谷町コミュニティバスの収支率（令和 3 年度）は 5.2%で、年間約 3,500 万円を行政側で負担しながら実証運行を続けており、本格運行の可否について検討しております。

問 14. 北谷町コミュニティバスは、今後どのような方向で取り組む必要があるとお考えですか。（1つに○印）

1. 現状の運行サービス程度で維持していくべきだ
2. 現状より運行サービスを充実させていくべきだ
3. 現状より運行サービスの低下はやむを得ない
4. その他（ ）

問 15. 北谷町コミュニティバスを維持・充実させるためには、今後どのような方法が望ましいとお考えですか。（1つに○印）

1. 運賃の値上げなど利用者の負担で不足分を負担すべきだ
2. 町（税金）で不足分を負担すべきだ
3. 住民※1や、企業※2などで不足分を負担する
4. 行政（税金）に加えて、住民※1、企業※2などで不足分を負担する
5. その他（ ）

※1 住民の協力...移動するとき、「積極的なバス利用に変更する」などのこと

※2 企業の協力...バス運行に対する負担金や広告料の支出などのこと

問 16. 現在、コミュニティバスの運行便数は 20 便（8 時～18 時）運行しています。運行便数について、あなたはどのように考えていますか。（1つに○印）

1. 現行どおりでよい
2. もっと朝早くから運行してほしい（ _____ 時頃）
3. もっと遅い時間まで運行してほしい（ _____ 時頃）
4. もっと朝早くから運行し、もっと遅くまで運行してほしい
（ _____ 時頃から _____ 時頃まで）
5. 運行便数を減らしてもよい

問 17. 現在、コミュニティバスの予約受付時間は 8 時から 18 時までとなっています。予約受付時間について、あなたはどのように考えていますか。（1つに○印）

1. 現行どおりでよい
2. 予約受付時間を拡大してほしい（ _____ 時頃から _____ 時頃まで）
3. 受付時間を縮小してもよい（ _____ 時頃から _____ 時頃まで）

問 18. 利用料金の許容できる上限金額について教えてください。

| | |
|--------------------------------------|----------|
| (1)1回乗車あたりいくらまでなら、 支払ってもよいと思いますか。 | _____円まで |
| (2)1日あたりいくらまでなら、 支払ってもよいと思いますか。 | _____円まで |

問 19. デマンド型バスの評価をお聞かせください。(1つに○)

| | | | |
|-----------------------------|-------|------------|---------|
| (1)デマンド型バスの予約方法 | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 |
| | 4. 不満 | 5. どちらでもない | |
| (2)デマンド型バスの運行時間帯 | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 |
| | 4. 不満 | 5. どちらでもない | |
| (3)デマンド型バスの定時性 (時間通りの運行) | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 |
| | 4. 不満 | 5. どちらでもない | |
| (4)デマンド型バスの運賃 | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 |
| | 4. 不満 | 5. どちらでもない | |

問 20. 今後コミュニティバスに期待すること教えてください。(3つまでに○印)

| |
|--|
| 1. 乗降地点が拡大されること 2. 予約がなく利用できること 3. 運行時間が拡大すること 4. 予約受付時間が拡大すること 5. インターネット予約ができること 6. 往復利用割引や回数券などが販売されること 7. その他 (_____) 8. 特になし |
|--|

最後にコミュニティバスや町内の公共交通に関するご意見、ご要望等がありましたら記入をお願いします。

| |
|--|
| |
|--|