

## 北谷町公共交通に関する町民アンケート調査 ご協力をお願い

町民の皆様には、日頃より町政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

路線バス、北谷町コミュニティバス、タクシーなどの公共交通は、皆様の生活の足として日常生活に欠かすことのできないものです。

近年では、まちづくりの重要な役割を担う交通機関として、また環境の面からも、その重要性和価値が再認識されています。

その一方で、人口減少・少子高齢化等により公共交通の利用状況が変化することが予想されており、今後の公共交通のあり方が問われています。

このため、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、町民アンケート調査を実施いたします。

本調査は、18歳以上の町民の中から無作為で抽出した2,000人を対象にご協力をお願いしています。転出等によって住民登録が無くなった方に届いた場合はご容赦ください。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

今後の北谷町の公共交通を考えていく上で、極めて重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年 月  
北谷町長 渡久地 政志

### 【アンケート記入にあたってのお願い】

- ご回答は、宛名にあるご本人がご記入くださいますようお願いいたします。  
ただし、何らかの事情により、ご本人が記入できない場合は、ご家族の方、介護者の方が代わりにお答えいただいても結構です。
- 回答方法は、番号に○印を付けていただくものと、ご記入いただくものがあります。（ ）内には、具体的な内容をご記入ください。

ご記入が終わりましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、

**令和4年 月 日( )まで**にポストにご投函ください。

(切手は不要です)

【問い合わせ先】

北谷町役場企画財政課企画調整係

〒904-0192 北谷町桑江一丁目1番1号

TEL : 098-982-7750 (直通) 、098-936-1234 (内線 1312)

お忙しい中ご協力いただき、まことにありがとうございます。

# 北谷町公共交通に関する町民アンケート調査

## 1 あなた（回答者）ご自身についてお聞きします。

問1. あなたご自身のことについてお聞きします。（それぞれ1つに○印）

1)お住まい (行政区)	1. 上勢区	2. 桃原区	3. 栄口区	4. 桑江区
	5. 謝苺区	6. 北玉区	7. 宇地原区	8. 北前区
	9. 宮城区	10. 砂辺区	11. 美浜区	
2)性別	1. 男性	2. 女性	3. 答えたくない	
3)年齢	1. 10 歳代	2. 20 歳代	3. 30 歳代	4. 40 歳代
	5. 50 歳代	6. 60 歳代	7. 70 歳代	8. 80 歳以上
4)職業	1. 会社員・公務員	2. 自営業	3. 学生	4. 専業主婦(夫)
	5. パート・アルバイト	6. 無職	7. その他 ( )	
5)自動車運転免許	1. ある	2. ない	3. 運転免許返納済	
6)自動車の所有状況	1. 自分専用の自動車がある			
	2. 家族共用の自動車がある			
	3. 持っていない			
7)最寄りバス停までの 徒歩での所要時間	1. 5分未満	2. 5～10分未満	3. 10～15分未満	
	4. 15～20分未満	5. 20分以上		

## 2 お住まいの地域での現在及び将来の移動についてお聞きします。

問2. お住まいの地域における、移動に対する現在の外出状況及び将来の不安について、最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。将来については10年後、現在のお住まいで生活していたと仮定し、家族構成、家族の年齢等を考えてお答えください。①～④全ての現在・将来(10年後)についてお答えください。

	現在				将来(10年後)	
	十分 できる	ひと りで 何とか できる	ひと りで あ れば できる	誰 かの 助け が でき ない	不 安 が な い	不 安 が あ る
例) 買物先への移動について	1	②	3	4	1	②
①買物先への移動について	1	2	3	4	1	2
②通院先への移動について	1	2	3	4	1	2
③公共施設への移動について	1	2	3	4	1	2
④金融機関(預貯金)への移動について	1	2	3	4	1	2

### 3

## 日常の外出行動についてお聞きします。

問3. 日常の買い物（食料品・日用品等）についてお聞きします。

(1) 買い物に行く頻度をお聞きします。(1つに○印)

- |             |            |           |             |
|-------------|------------|-----------|-------------|
| 1. ほぼ毎日     | 2. 週に3～4日  | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日程度 |
| 5. ほとんど行かない | 6. その他 ( ) |           |             |

(2) 最もよく行く買い物先の場所をお聞きします。(1つに○印)

- |                        |              |            |
|------------------------|--------------|------------|
| 1. サンエーハンビータウン店        | 2. サンエーはまがわ店 | 3. ユニオン北谷店 |
| 4. かねひで北谷サンセット市場       | 5. イオン北谷店    |            |
| 6. 美浜アメリカンビレッジ         |              |            |
| 7. その他の店舗(町内) (店舗名: )  |              |            |
| 8. その他の店舗(町外) ( ) 市町村) |              |            |
| (店舗名: )                |              |            |

(3) 買い物に行く時に利用する交通手段をお聞きします。(該当するもの全てに○印)

- |             |                |            |        |
|-------------|----------------|------------|--------|
| 1. 路線バス     | 2. 北谷町コミュニティバス | 3. 自分で車を運転 |        |
| 4. 家族等の車で送迎 | 5. タクシー        | 6. 原付・バイク  | 7. 自転車 |
| 8. 徒歩       | 9. その他 ( )     |            |        |

問4. 病院の利用についてお聞きします。

(1) 病院に行く頻度をお聞きします。(1つに○印)

- |         |              |            |             |
|---------|--------------|------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3～4日    | 3. 週に1～2日  | 4. 月に2～3日程度 |
| 5. 年に数日 | 6. 体調が悪いときのみ | 7. その他 ( ) |             |

(2) 最もよく行く病院をお聞きします。(1つに○印)

- |                           |           |             |
|---------------------------|-----------|-------------|
| 1. 北谷病院                   | 2. 北上中央病院 | 3. たまきクリニック |
| 4. その他の医療機関(町内) (医療機関名: ) |           |             |
| 5. その他の医療機関(町外) ( ) 市町村)  |           |             |
| (医療機関名: )                 |           |             |

(3) 病院に行く時に利用する交通手段をお聞きします。(該当するもの全てに○印)

- |             |                |            |        |
|-------------|----------------|------------|--------|
| 1. 路線バス     | 2. 北谷町コミュニティバス | 3. 自分で車を運転 |        |
| 4. 家族等の車で送迎 | 5. タクシー        | 6. 原付・バイク  | 7. 自転車 |
| 8. 徒歩       | 9. その他 ( )     |            |        |

問5. 通勤・通学についてお聞きします。

→通勤・通学されていない方は問6へお進みください

(1) 通勤・通学の頻度をお聞きします。(1つに○印)

- |            |           |           |             |
|------------|-----------|-----------|-------------|
| 1. 週に5日以上  | 2. 週に3～4日 | 3. 週に1～2日 | 4. 月に2～3日程度 |
| 5. その他 ( ) |           |           |             |

(2) 通勤・通学先をお聞きします。(1つに○印)

- |         |         |        |               |        |
|---------|---------|--------|---------------|--------|
| 1. 町内   | 2. 沖縄市  | 3. 那覇市 | 4. 宜野湾市       | 5. 浦添市 |
| 6. うるま市 | 7. 嘉手納町 | 8. 読谷村 | 9. その他 ( 市町村) |        |

(3) 通勤・通学時に利用する交通手段をお聞きします。(該当するもの全てに○印)

- |             |                |            |        |
|-------------|----------------|------------|--------|
| 1. 路線バス     | 2. 北谷町コミュニティバス | 3. 自分で車を運転 |        |
| 4. 家族等の車で送迎 | 5. タクシー        | 6. 原付・バイク  | 7. 自転車 |
| 8. 徒歩       |                | 9. その他 ( ) |        |

4

日常の移動のしやすさについてお聞きします。

問6. 普段、外出する時に交通手段がなくて困ることがありますか。(1つに○印)

- |              |               |            |
|--------------|---------------|------------|
| 1. 困ることがよくある | 2. 困ることがたまにある | 3. 困ることはない |
|--------------|---------------|------------|

→「3. 困ることはない」と回答された方は問8へお進みください

問7. 問6で「①困ることがよくある」、「②困ることがたまにある」と回答した方にお聞きします。

(1) どのような目的で外出する時に困ることが多いですか。(2つまでに○印)

- |          |           |            |       |       |          |
|----------|-----------|------------|-------|-------|----------|
| 1. 買物    | 2. 通院     | 3. 公共施設利用  | 4. 通勤 | 5. 通学 | 6. 塾・習い事 |
| 7. 遊び・趣味 | 8. 金融機関利用 | 9. その他 ( ) |       |       |          |

(2) 町内でどこに行く際に困ることが多いですか。(3つまでに○印)

- |                  |                            |                |
|------------------|----------------------------|----------------|
| 1. サンエーハンビータウン店  | 2. サンエーはまがわ店               | 3. ユニオン北谷店     |
| 4. かねひで北谷サンセット市場 | 5. イオン北谷店                  | 6. 美浜アメリカンビレッジ |
| 7. 北谷病院          | 8. 北上中央病院                  | 9. たまきクリニック    |
| 10. 北谷町役場        | 11. ちゃたんニライセンター            |                |
| 12. 老人福祉センター     | 13. ちゃとれ (北谷町健康トレーニングセンター) |                |
| 14. 北谷スポーツセンター   | 15. ちゅら一ゆ                  |                |
| 16. その他 ( )      |                            |                |

(3) 困る時には、どのようにされていますか。(2つまでに○印)

- |                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| 1. タクシーを利用する            | 2. 家族・友人などに送迎してもらう |
| 3. 不便だけどバス等の公共交通機関を利用する | 4. 徒歩または自転車で移動する   |
| 5. 外出するのをあきらめる (理由: )   |                    |
| 6. その他 ( )              |                    |

## 5 路線バスについてお聞きします。

問8. 自宅周辺で運行中の路線バスの運行内容や運行情報案内など以下の内容について、ご存知ですか。（それぞれ1つに○印）

①自宅周辺にバス停があるかないか知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
②最寄りバス停のバスの行き先を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
③最寄りバス停の概ねの時刻を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
④バス時刻検索方法（Yahoo、Google、ナビタイム等）を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
⑤バスの接近情報（バスケー・ヨウジテム）を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない
⑥路線バスの乗り方を知っていますか。	1. 知っている	2. 知らない

問9. どのくらいの頻度で路線バスを利用されますか。（1つに○印）

1. 週に5日以上	2. 週に3～4日	3. 週に1～2日	4. 月に2～3日程度
5. 年に数日程度	6. 路線バスは利用しない	7. その他（	）

→「6. 路線バスは利用しない」と回答された方は問12へお進みください

問10. 路線バスは直近でいつ頃利用しましたか。（1つに○印）

1. ～数日前	2. 1週間前	3. 半月頃前	4. 1ヶ月前
5. 2～3ヶ月前	6. 半年前	7. 1年前	8. 数年前
9. その他（	）		

問11. 町内で路線バスを利用している方にお聞きします。

(1) 路線バスを利用される際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

1. 買物	2. 通院	3. 公共施設利用	4. 通勤	5. 通学	6. 塾・習い事
7. 遊び・趣味	8. 金融機関利用	9. その他（	）		

(2) 路線バスを利用する際の主な理由は何ですか。（3つまでに○印）

1. 目的地に行くバスがあるから
2. 利用する時刻にバスが走っているから
3. 家の近くにバス停があるから
4. 運賃が安いから（通勤手当の支出等含む）
5. 移動が楽だから
6. 乗車中に何かできるから
7. 目的地に駐車場が無いから
8. 目的地の駐車料金が安いから
9. 自家用車（送迎含む）を持っていないから
10. タクシーと比べて安いから
11 その他（
）

問 12. 問9で「6.路線バスは利用しない」と回答した方にお聞きします。

路線バスをご利用されていない主な理由は何ですか。(3つまでに○印)

- |                             |                        |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. 目的地に行くバスがないから            | 2. 利用したい時刻にバスが走っていないから |
| 3. 家の近くにバス停がないから            | 4. 運賃が高いから             |
| 5. 時刻表通りに来ないから              | 6. 目的地まで遠回りするから        |
| 7. バス車両のステップが高いから           | 8. 時刻表やルートがわからないから     |
| 9. バスに乗る習慣がないから             |                        |
| 10. 自家用車(送迎含む)で移動するので必要ないから |                        |
| 11. タクシーで移動するので必要ないから       |                        |
| 12. バイクや自転車、徒歩で移動するので必要ないから |                        |
| 13. その他 ( )                 |                        |

問 13. 町内で運行中の路線バスの運行サービスについて、①～⑥項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

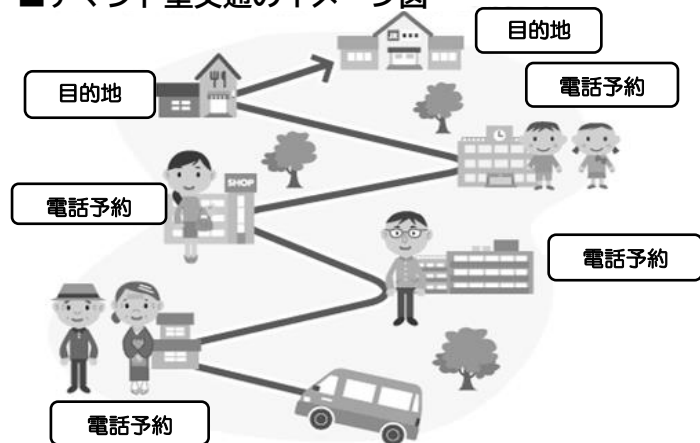
路線バスの運行サービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①運行本数	1	2	3	4	5
②運行時間帯	1	2	3	4	5
③運行ルート(行き先)	1	2	3	4	5
④運賃	1	2	3	4	5
⑤バス同士の乗り継ぎのしやすさ	1	2	3	4	5
⑥時刻表・路線図などの運行情報案内	1	2	3	4	5

## 6 北谷町コミュニティバスについてお聞きします。

北谷町コミュニティバスは平成29年6月から令和3年6月20日まで路線バス型で運行していましたが、令和3年7月1日から区域運行(デマンド型)※に変更となっています。

※デマンド型運行とは事前予約に応じて、希望のバス停から希望のバス停まで運行する公共交通

### ■デマンド型交通のイメージ図



出典：全国デマンド交通システム導入機関連絡協議会HP

### (路線バス型と比較した場合の長所・短所)

長所	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用者が少ない場合、目的地まで最短経路で運行するため、所要時間が短くなる</li> <li>○運行便数が路線バス型と比較して、増加し、利便性が高い</li> </ul>
短所	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利用する際、事前に電話等で予約が必要</li> <li>○予約が多い場合、希望の時間に利用できないことがある</li> <li>○予約状況により、複数の利用者を経由するため、目的地まで時間がかかる場合がある</li> </ul>

問 14. 北谷町コミュニティバスが区域運行（デマンド型）で運行していたことについて、  
ご存じでしたか。（1つに○印）

1. 知っている                      2. 知らない（初めて聞いた）

→ 「2. 知らない（初めて聞いた）」と回答した方は問 16 へ進みください

問 15. 問 14 で「1. 知っている」と回答した方にお聞きします。北谷町コミュニティバス  
を利用するための条件は何ですか。（2つまでに○印）

1. 運転ができなくなったら利用する  
2. 目的地へ行く北谷町コミュニティバスが運行したら利用する  
    → 目的地（町内）：（                      ）  
3. 自宅近くに乗降ポイントが整備されたら利用する  
    → 希望乗降ポイント：（                      ）  
4. 始発・終発時刻が拡大されれば利用する    → 始発（      ）時台、終発（      ）時台  
5. 運賃が安くなれば利用する  
6. 条件がどう変わっても北谷町コミュニティバスは利用しない  
7. その他（    ）

問 16. 北谷町コミュニティバスの運行形態について、どちらの方が利用しやすいですか。  
（1つに○印）

1. 路線バス型                      2. 区域運行（デマンド型）                      3. その他（                      ）  
4. 分からない

## 7 タクシーについてお聞きします。

問 17. どのくらいの頻度でタクシーを利用されますか。（1つに○印）

1. 週に5日以上                      2. 週に3～4日                      3. 週に1～2日                      4. 月に2～3日程度  
5. 年に数日程度                      6. タクシーは利用しない                      7. その他（                      ）

→ 「6. タクシーは利用しない」と回答された方は問 19 へお進みください

問 18. 町内でタクシーを利用している方にお聞きします。

（1）タクシーを利用される際の、主な利用目的は何ですか。（2つまでに○印）

1. 買物                      2. 通院                      3. 公共施設利用                      4. 通勤                      5. 通学                      6. 塾・習い事  
7. 遊び・趣味                      8. 金融機関利用                      9. その他（                      ）

（2）近年、タクシー配車アプリサービスが急速に広がっていますが、利用していますか。  
（1つに○印）

1. 利用している                      2. 利用したことがない

→ 「1. 利用している」と回答された方は問 19 へお進みください

(3) (2)で「2.利用したことがない」と回答した方にお聞きします。今後、タクシー配車アプリサービスを利用したいと思いませんか。(1つに○印)

1.利用したいと思う	2.利用しないと思う	3.分からない
------------	------------	---------

問19. タクシーのサービスについて、①～④項目ごとにあなたのお考えに最もあてはまる番号それぞれ1つに○印をつけてください。

タクシーのサービス	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない
①利用のしやすさ(電話での呼び出し等)	1	2	3	4	5
②運賃	1	2	3	4	5
③車両の乗り心地・乗りやすさ	1	2	3	4	5
④料金・サービスなどの運行情報案内	1	2	3	4	5

## 8 公共交通の今後のあり方についてお聞きします。

### 北谷町コミュニティバスの現状

町では平成29年6月より、交通弱者等の生活の質の維持・向上、公共交通空白地域の改善・解消、観光客の移動の利便性・回遊性向上及び公共交通全体の活性化を目的に、北谷町コミュニティバスを運行しています。

北谷町コミュニティバスの収支率(令和3年度)は5.2%で、年間約3,500万円を行政側で負担しながら実証運行を続けており、本格運行の可否について検討しております。

問20. 北谷町コミュニティバスは、今後どのような方向で取り組む必要があるとお考えですか。(1つに○印)

1.現状の運行サービス程度で維持していくべきだ 2.現状より運行サービスを充実させていくべきだ 3.現状より運行サービスの低下はやむを得ない 4.その他( )
--

問21. 北谷町コミュニティバスを維持・充実させるためには、今後どのような方法が望ましいとお考えですか。(1つに○印)

1.運賃の値上げなど利用者の負担で不足分を負担すべきだ 2.町(税金)で不足分を負担すべきだ 3.住民の協力※1や、企業の協力※2などで不足分を負担する 4.行政(税金)に加えて、住民※1、企業※2などで不足分を負担する 5.その他( )
---

※1 住民の協力...移動するとき、「積極的なバス利用に変更する」などのこと

※2 企業の協力...バス運行に対する負担金や広告料の支出などのこと



問 22. 北谷町コミュニティバスを今後も維持するために、ご自身で利用しようと思えますか。(1つに○印)

- |         |           |              |           |
|---------|-----------|--------------|-----------|
| 1. そう思う | 2. ややそう思う | 3. あまりそう思わない | 4. そう思わない |
|---------|-----------|--------------|-----------|

問 23. 今後、公共交通の利用を促進するためには、どのような取り組みが効果的だと思いますか。(3つまでに○印)

- |   |
|---|
| 1. 路線バスや北谷町コミュニティバスなどのルートや時刻表などを掲載した公共交通マップの作成・配布 |
| 2. 町のホームページや広報紙などへの運行情報案内の掲載                      |
| 3. パソコン・スマートフォンなどへの時刻表、乗継情報などの提供                  |
| 4. 商業施設などと連携した公共交通割引チケットなどの発行                     |
| 5. 公共交通に関する意識向上を育むための地域懇談会やシンポジウム等の開催             |
| 6. バス停の待合環境(ベンチ・屋根)整備や運行情報案内(時刻表・系統図など)の表示改善      |
| 7. バス停付近への駐車場・駐輪場の設置                              |
| 8. バス同士との乗継時間の短縮や運賃割引の導入                          |
| 9. バス車両のバリアフリー化やデザインの工夫                           |
| 10. 自動車運転免許証返納者への公共交通割引など制度の導入                    |
| 11. 公共交通を利用した通勤の呼びかけや「ノーマイカーデー」の実施                |
| 12. 幼稚園や小中学生、高齢者等を対象としたバスの乗り方教室等の開催               |
| 13. その他( )  |

最後に、公共交通に関するご意見、ご要望がございましたら記入をお願いします。

--

ご協力ありがとうございました。

ご記入が終わりましたら、返信用封筒に入れ、    月    日  
( )までにご返送ください。(切手は不要です)