

町民等の意向把握調査概要（案）

調査名		調査目的	調査対象者	調査方法	調査項目	
北谷町地域公共交通計画策定支援業務	ア) 町民アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> 町民の外出実態や真の移動ニーズの把握による公共交通サービスとのミスマッチの明確化 北谷町コミュニティバスの利用実態や運行形態の意向の明確化 町民が求めている公共交通の利用促進方策の把握 	18歳以上の町民 2,000人	郵送配布、郵送回収	<ul style="list-style-type: none"> 回答者の属性（居住地、性別、年齢、職業、自動車保有状況等） 日常生活の移動実態（主な行き先、交通手段、外出頻度（目的別）） 公共交通の利用実態と意識・要望（利用有無、利用特性、運行サービスに対する満足度、公共交通を利用しない理由） 北谷町コミュニティバスの利用意向（デマンド型運行の認知度、登録しない理由、利用するための条件、デマンド型運行及び定期路線運行の選択意向） 公共交通の維持・確保意向 	
	イ) 民生委員・児童委員アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> 交通弱者（相談相手）の移動実態や困り具合、移動ニーズを把握 	民生委員・児童委員 48人	郵送配布、郵送回収	<ul style="list-style-type: none"> 担当区域の高齢者等の移動実態 高齢者等の移動の際の困り具合や移動の悩み 	
	ウ) 高校生アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> 高校生の通学実態や利用意向を把握 	北谷高校（1年生全員）	学校に協力依頼し、配布・回収	<ul style="list-style-type: none"> 回答者の属性、通学実態（交通手段、通学時間） 路線バス等公共交通の満足度、北谷町コミュニティバスへの転換可能や条件 	
	エ) 交通事業者・関係団体アンケート調査	交通事業者アンケート	<ul style="list-style-type: none"> 事業者目線の新型コロナウイルス感染症の影響による公共交通の定性的な問題点・課題、見直しに当たって留意すべき点を明確化 	<ul style="list-style-type: none"> 路線バス：(株)琉球バス交通、沖縄バス(株)、(株)カーリー観光バス 北谷町コミュニティバス：(株)琉球バス交通 タクシー：沖東交通、北谷交通 	調査票をメール又はFAXで送付・回収。後日ヒアリング	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の特性や新型コロナウイルスによる影響 運行上の問題点（定時性等）や現在抱えている課題（運転手の高齢化や不足等） 利用促進や経営改善等の取り組み状況 観光MaaS等との連携可能性
		関係団体等アンケート	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通の定性的な問題点・課題、公共交通との協働・連携の可能性を明確化 	北谷町観光協会、一般社団法人北谷ツーリズムデザイン・ラボ、北谷町商工会、北谷町社会福祉協議会、北谷タウンマネジメント&モビリティサービス合同会社	調査票をメール又はFAXで送付・回収	<ul style="list-style-type: none"> 商業、観光等を取り巻く問題点、新型コロナウイルスによる影響 公共交通に対する課題、ニーズ及び改善点 公共交通と協力・連携の取り組みや事業可能性 観光MaaSの利用状況や今後の事業展開の方向性
北谷町コミュニティバス実証運行評価支援業務	オ) 北谷町コミュニティバス登録者アンケート調査	<ul style="list-style-type: none"> 現行サービス水準と利用ニーズとの適合性を踏まえた改善点の明確化 非バス利用者がコミュニティバスを利用するための要因や条件 	北谷町コミュニティバス登録者 1,330名（町民）※R4.10.10時点	郵送配布、郵送回収	<ul style="list-style-type: none"> 回答者の属性（性別、年齢等） 利用有無や利用特性（目的、頻度、目的地） 北谷町コミュニティバスを利用しない理由、利用するための条件 デマンド型の評価や期待される波及効果（外出回数の変化、観光客の回遊性向上等） 改善して欲しいサービス（行き先、運行日、運行本数等） 	
	カ) 観光客アンケート調査	街頭アンケート	<ul style="list-style-type: none"> 北谷町コミュニティバスへの転換可能性や条件を把握 公共交通へのニーズや改善点と、観光周遊を促す必要なサービスや情報の把握 	デポアイランド、観光情報センター、イオン北谷店、うみんちゅワープ	調査員による直接ヒアリング（週末4日間、10:00～17:00）	<ul style="list-style-type: none"> 回答者の属性（年齢、住まい、自動車保有状況） 北谷町内の周辺回遊状況（来訪場所）や交通手段の選択状況 観光周遊する際の困り具合、公共交通で移動する場合の改善点 観光周遊を促す必要なサービスや観光情報
宿泊施設アンケート		北谷ビーチサイドコンドミニアムホテルモンパ、ベッセルホテルカンパーナ沖縄、レクシー沖縄北谷スパ&リゾート、THE BLUE STEAK WONDER HOTELS、ビーチフロント(DSHリゾート4施設)		チェックイン時にフロント等で配布し、チェックアウト時にフロントで回収		