

北谷町コミュニティバス 本格運行検討調査

— 第10回 北谷町地域公共交通会議 —

令和2年2月4日

【 目 次 】

	頁
1 北谷町コミュニティバスの利用状況等の整理	1
1-1 利用状況の整理	1
1-2 北谷町コミュニティバス利用者アンケート調査	16
2 令和2年度北谷町コミュニティバス実証運行計画（案）の策定	19
2-1 事業評価	19
2-2 令和2年度実証運行計画（案）	21
3 新たな公共交通システムの策定	27
4 利用促進策の検討・実施	33

1 北谷町コミュニティバス利用状況等の整理

1-1 利用状況の整理

(1) 運行概要

北谷町コミュニティバス「C-BUS」(運行事業者:株琉球バス交通)は、平成29年6月から交通弱者等の生活の質の維持・向上、公共交通空白地域の改善・解消、観光客の移動の利便性・回遊性向上及び公共交通全体の活性化を目的に、運行している。

運行開始以降、利用者の更なる利便性を図るため、平成30年5月1日に見直し第1弾、令和元年6月1日に見直し第2弾と2回のルート再編や、運賃体系の見直し等を行っている。

また、令和元年6月1日から北谷町コミュニティバスの現在位置情報等をスマホで確認できるバス予報(バスロケーションシステム)を運用している。

■北谷町コミュニティバスの運行サービス

運行日	毎日(年末年始12/29~1/3を除く)
運行時間帯・ 運行便数	《北コース》 平日…8:00~17:48(6便)、土日祝…9:00~17:18(5便) 《南コース》 平日…8:00~17:46(6便) 土日祝…9:00~17:16(5便)
運賃	○一般利用者:200円(中学生以上) ○以下の割引対象者は100円 ・障害者手帳所持者(身体・精神)、療育手帳所持者とその介助者 ・65歳以上の高齢者(介助者含む) ・運転免許証自主返納者 ・小学生 ○回数券(2,000円(200円券×11枚綴り)、1,000円(100円券×11枚綴り)) ○無料乗継券 ※乗継券の発行は北谷町観光情報センター前、北谷町役場、ちやたんニライセンターの3箇所のみで発行
運行車両	ワンボックス車両2台(+予備1台)



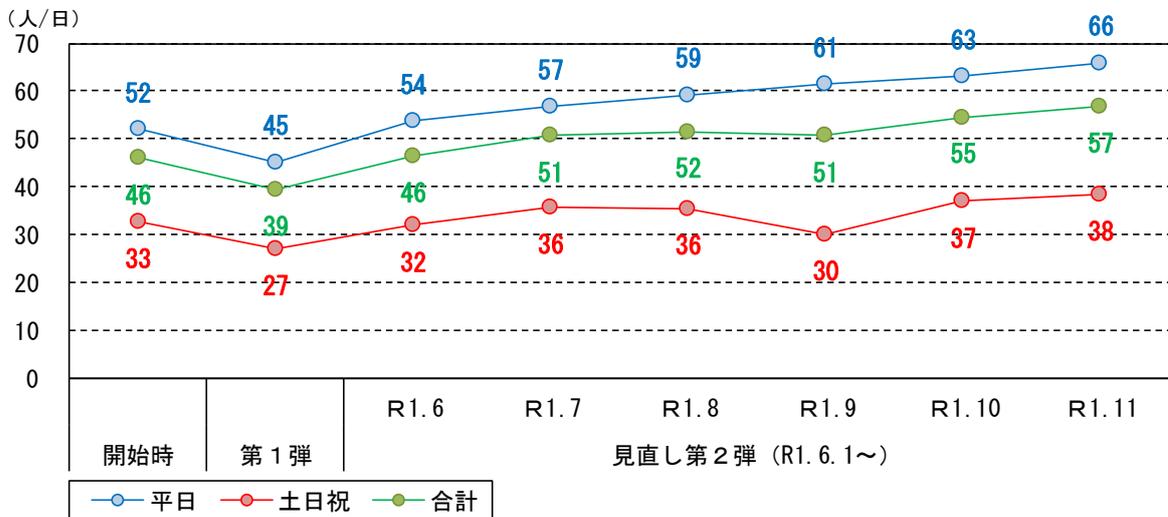
(2) 利用実績

①延利用者数及び日平均利用者数

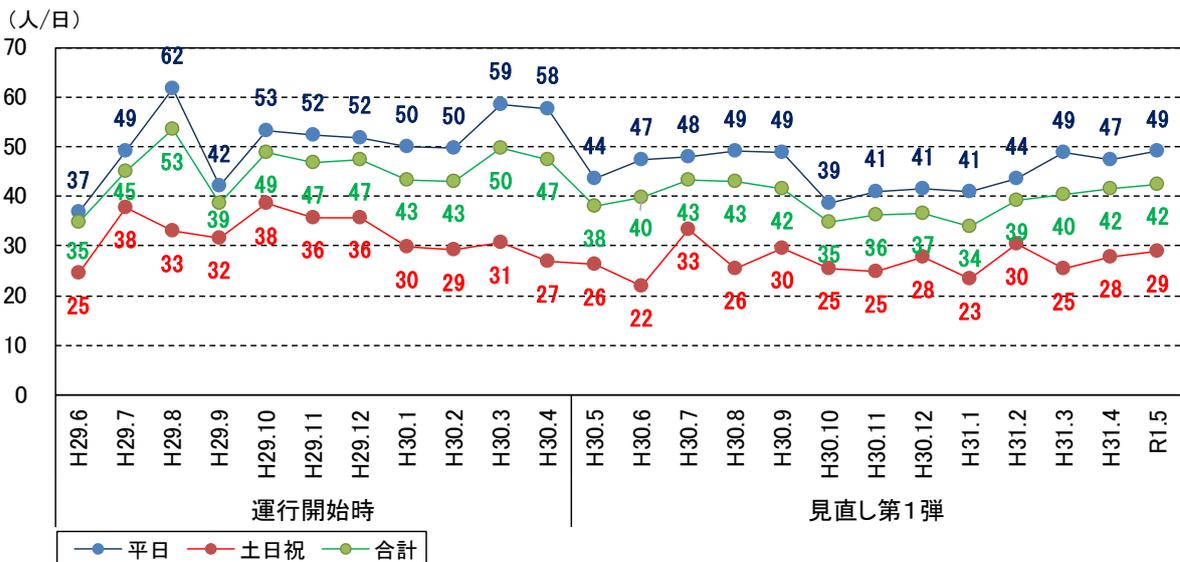
○北谷町コミュニティバス（C-BUS）の延利用者数は37,341人（北コース：18,605人、南コース：18,736人）で、日平均利用者数は運行開始時が45.9人/日、見直し第1弾が39.4人/日、見直し第2弾が51.8人/日と、運行本数は運行開始時と比較して減便したものの、令和元年6月以降の見直し第2弾が最も多く、運行の効率化が図られている。

○1便平均利用者数（＝乗車人数÷総運行回数）は平日、土日祝ともに運行開始時、見直し第1弾と比べ、見直し第2弾で増加しており、見直し第2弾では平日が5.00人/便、土日祝が3.47人/便と平日の方が多い。

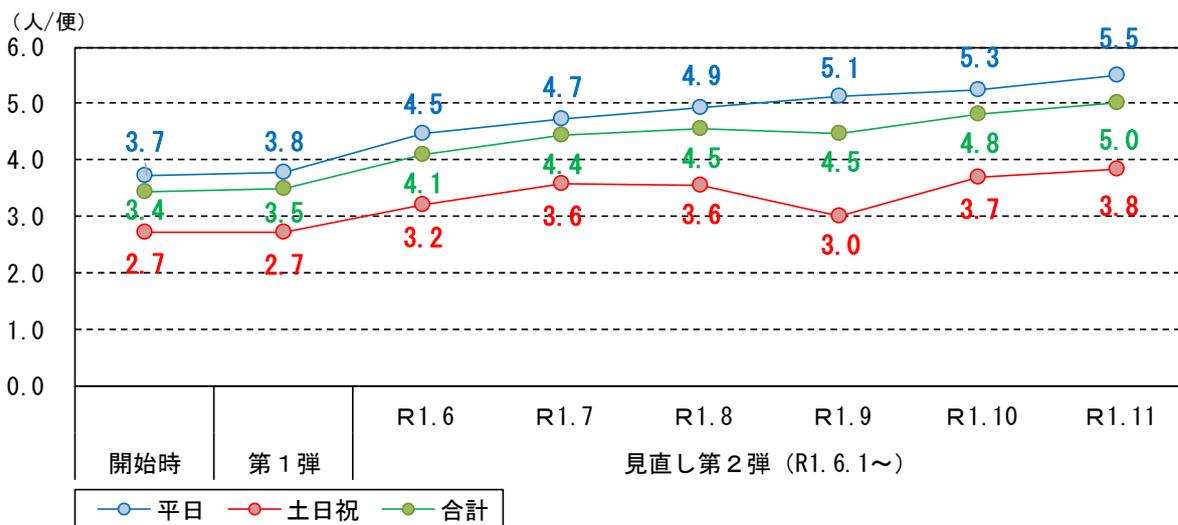
■北谷町コミュニティバス（C-BUS）の1日平均利用者数の推移



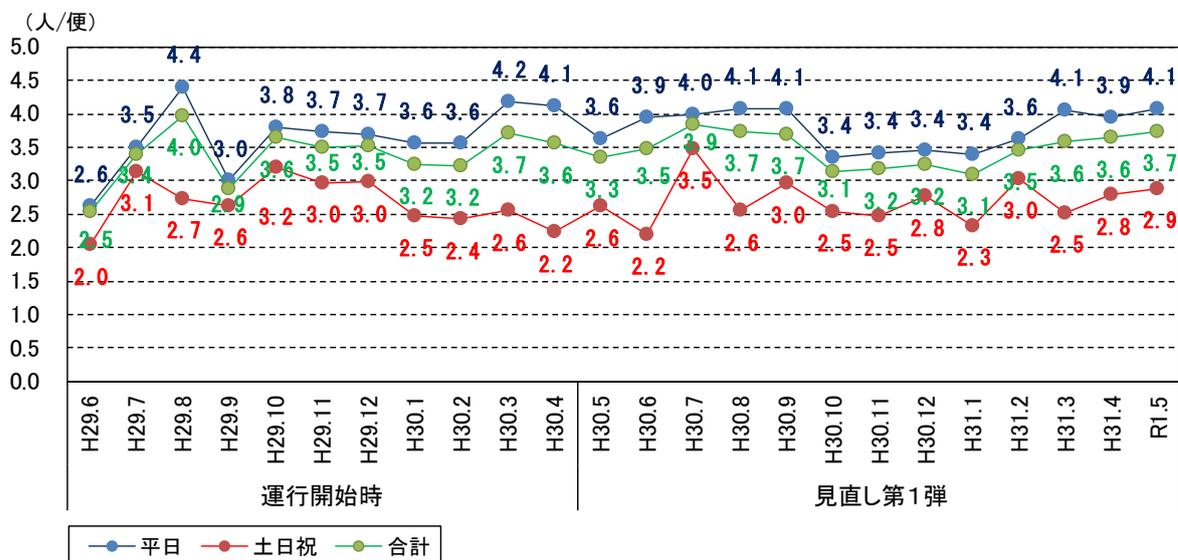
(参考) 運行開始時及び見直し第1弾の1日平均利用者数の推移



■北谷町コミュニティバス（C-BUS）の1便平均利用者数の推移



(参考) 運行開始時及び見直し第1弾の1便平均利用者数の推移



■北谷町コミュニティバス（C-BUS）利用実績のまとめ

	運行 日数	北コース			南コース			2コース合計			総回数		
		乗車 人数	日平均 利用者数	1便平均 利用者数	乗車 人数	日平均 利用者数	1便平均 利用者数	乗車 人数	日平均 利用者数	1便平均 利用者数			
運行開始時 (H29.6.19～H30.4.30)	平日	213	5,410	25.4	3.63	5,663	26.6	3.80	11,073	52.0	3.71	1,491	
	土日祝	97	1,506	15.5	2.59	1,662	17.1	2.86	3,168	32.7	2.72	582	
	計	310	6,916	22.3	3.34	7,325	23.6	3.54	14,241	45.9	3.44	2,073	
見直し第1弾 (H30.5.1～R1.5.31)	平日	266	6,135	23.1	3.84	5,888	22.1	3.69	12,023	45.2	3.77	1,591	
	土日祝	124	1,648	13.3	2.66	1,706	13.8	2.75	3,354	27.0	2.70	618	
	計	390	7,783	20.0	3.52	7,594	19.5	3.44	15,377	39.4	3.48	2,209	
見直し第2弾 (R1.6.1～)	R1.6	平日	20	526	26.3	4.38	548	27.4	4.57	1,074	53.7	4.48	120
		土日祝	10	168	16.8	3.36	151	15.1	3.02	319	31.9	3.19	50
		計	30	694	23.1	4.08	699	23.3	4.11	1,393	46.4	4.10	170
	R1.7	平日	22	625	28.4	4.73	624	28.4	4.73	1,249	56.8	4.73	132
		土日祝	9	169	18.8	3.76	152	16.9	3.38	321	35.7	3.57	45
		計	31	794	25.6	4.49	776	25.0	4.38	1,570	50.6	4.44	177
	R1.8	平日	21	656	31.2	5.21	588	28.0	4.67	1,244	59.2	4.94	126
		土日祝	10	178	17.8	3.56	177	17.7	3.54	355	35.5	3.55	50
		計	31	834	26.9	4.74	765	24.7	4.35	1,599	51.6	4.54	176
	R1.9	平日	19	595	31.3	5.22	572	30.1	5.02	1,167	61.4	5.12	114
		土日祝	10	155	15.5	3.10	146	14.6	2.92	301	30.1	3.01	50
		計	29	750	25.9	4.57	718	24.8	4.38	1,468	50.6	4.48	164
	R1.10	平日	21	648	30.9	5.14	676	32.2	5.37	1,324	63.0	5.25	126
		土日祝	10	186	18.6	3.72	183	18.3	3.66	369	36.9	3.69	50
		計	31	834	26.9	4.74	859	27.7	4.88	1,693	54.6	4.81	176
	R1.11	平日	20	693	34.7	5.78	626	31.3	5.22	1,319	66.0	5.50	120
		土日祝	10	212	21.2	4.24	172	17.2	3.44	384	38.4	3.84	50
		計	30	905	30.2	5.32	798	26.6	4.69	1,703	56.8	5.01	170
	小計	平日	123	3,743	30.4	5.07	3,634	29.5	4.92	7,377	60.0	5.00	738
		土日祝	59	1,068	18.1	3.62	981	16.6	3.33	2,049	34.7	3.47	295
		計	182	4,811	26.4	4.66	4,615	25.4	4.47	9,426	51.8	4.56	1,033
	合計	平日	602	15,288	25.4	4.00	15,185	25.2	3.98	30,473	50.6	3.99	3,820
		土日祝	280	4,222	15.1	2.82	4,349	15.5	2.91	8,571	30.6	2.87	1,495
		計	882	19,510	22.1	3.67	19,534	22.1	3.68	39,044	44.3	3.67	5,315

※令和元年9月21（土）は台風により全便運休

(参考) H29.6.19～R1.5.31の北谷町コミュニティバス(C-BUS)利用実績のまとめ

		運行 日数	北コース			南コース			2コース合計			
			乗車 人数	日平均 利用者数	1便平均 利用者数	乗車 人数	日平均 利用者数	1便平均 利用者数	乗車 人数	日平均 利用者数	1便平均 利用者数	
運行開始時 (H29.6.19～H30.4.30)	平日	213	5,410	25.4	3.63	5,663	26.6	3.80	11,073	52.0	3.71	
	土日祝	97	1,506	15.5	2.59	1,662	17.1	2.86	3,168	32.7	2.72	
	計	310	6,916	22.3	3.34	7,325	23.6	3.54	14,241	45.9	3.44	
見直し第1弾 (H30.5.1～ R1.5.31)	H30.5	平日	21	486	23.1	3.86	430	20.5	3.41	916	43.6	3.63
		土日祝	10	111	11.1	2.22	151	15.1	3.02	262	26.2	2.62
		計	31	597	19.3	3.39	581	18.7	3.30	1,178	38.0	3.35
	H30.6	平日	21	529	25.2	4.20	466	22.2	3.70	995	47.4	3.95
		土日祝	9	101	11.2	2.24	97	10.8	2.16	198	22.0	2.20
		計	30	630	21.0	3.68	563	18.8	3.29	1,193	39.8	3.49
	H30.7	平日	21	507	24.1	4.02	499	23.8	3.96	1,006	47.9	3.99
		土日祝	10	163	16.3	3.40	171	17.1	3.56	334	33.4	3.48
		計	31	670	21.6	3.85	670	21.6	3.85	1,340	43.2	3.85
	H30.8	平日	23	563	24.5	4.08	564	24.5	4.09	1,127	49.0	4.08
		土日祝	8	76	9.5	1.90	128	16.0	3.20	204	25.5	2.55
		計	31	639	20.6	3.59	692	22.3	3.89	1,331	42.9	3.74
	H30.9	平日	18	414	23.0	3.83	465	25.8	4.31	879	48.8	4.07
		土日祝	11	146	13.3	2.65	180	16.4	3.27	326	29.6	2.96
		計	29	560	19.3	3.44	645	22.2	3.96	1,205	41.6	3.70
	H30.10	平日	22	396	18.0	3.12	455	20.7	3.58	851	38.7	3.35
		土日祝	9	114	12.7	2.53	115	12.8	2.56	229	25.4	2.54
		計	31	510	16.5	2.97	570	18.4	3.31	1,080	34.8	3.14
	H30.11	平日	21	450	21.4	3.57	412	19.6	3.27	862	41.0	3.42
		土日祝	9	118	13.1	2.62	105	11.7	2.33	223	24.8	2.48
		計	30	568	18.9	3.32	517	17.2	3.02	1,085	36.2	3.17
	H30.12	平日	19	416	21.9	3.65	370	19.5	3.25	786	41.4	3.45
		土日祝	10	152	15.2	3.04	125	12.5	2.50	277	27.7	2.77
		計	29	568	19.6	3.46	495	17.1	3.02	1,063	36.7	3.24
	H31.1	平日	19	404	21.3	3.54	372	19.6	3.26	776	40.8	3.40
		土日祝	9	111	12.3	2.47	99	11.0	2.20	210	23.3	2.33
		計	29	515	17.8	3.24	471	16.2	2.96	986	34.0	3.10
	H31.2	平日	19	440	23.2	3.86	387	20.4	3.39	827	43.5	3.63
		土日祝	9	146	16.2	3.24	127	14.1	2.82	273	30.3	3.03
		計	28	586	20.9	3.69	514	18.4	3.23	1,100	39.3	3.46
	H31.3	平日	20	492	24.6	4.10	483	24.2	4.03	975	48.8	4.06
		土日祝	11	140	12.7	2.55	138	12.5	2.51	278	25.3	2.53
		計	31	632	20.4	3.61	621	20.0	3.55	1,253	40.4	3.58
	H31.4	平日	21	534	25.4	4.24	461	22.0	3.66	995	47.4	3.95
		土日祝	9	119	13.2	2.64	132	14.7	2.93	251	27.9	2.79
		計	30	653	21.8	3.82	593	19.8	3.47	1,246	41.5	3.64
	R1.5	平日	21	504	24.0	4.00	524	25.0	4.16	1,028	49.0	4.08
		土日祝	10	151	15.1	3.02	138	13.8	2.76	289	28.9	2.89
		計	31	655	21.1	3.72	662	21.4	3.76	1,317	42.5	3.74
	合計	平日	266	6,135	23.1	3.84	5,888	22.1	3.69	12,023	45.2	3.77
		土日祝	124	1,648	13.3	2.66	1,706	13.8	2.75	3,354	27.0	2.70
		計	390	7,783	20.0	3.52	7,594	19.5	3.44	15,377	39.4	3.48
	合計	平日	479	11,545	24.1	3.75	11,551	24.1	3.75	23,096	48.2	3.75
		土日祝	221	3,154	14.3	2.63	3,368	15.2	2.81	6,522	29.5	2.72
		計	700	14,699	21.0	3.43	14,919	21.3	3.48	29,618	42.3	3.46

■北谷町コミュニティバス（C-BUS）利用属性別利用者数の推移

	運行 日数	北コース					南コース					2コース合計					
		大人	小人	高齢者・障害者	回数券	合 計	大人	小人	高齢者・障害者	回数券	合 計	大人	小人	高齢者・障害者	回数券	合 計	
運行開始時 (H29.6.19～H30.4.30)	利用者数	310	2,161	473	4,282	6,916	2,331	427	4,567	7,325	4,492	900	8,849	14,241			
	構成比		31.2%	6.8%	61.9%	—	100.0%	31.8%	5.8%	62.3%	—	100.0%	31.5%	6.3%	62.1%	—	100.0%
見直し第1弾 (H30.5.1～R1.5.31)	利用者数	391	2,193	407	4,787	396	7,783	1,697	291	5,118	488	7,594	3,890	698	9,905	884	15,377
	構成比		28.2%	5.2%	61.5%	5.1%	100.0%	22.3%	3.8%	67.4%	6.4%	100.0%	25.3%	4.5%	64.4%	5.7%	100.0%
見直し第2弾 (R1.6.1～)	R1.6	30	169	30	452	43	694	159	22	498	20	699	328	52	950	63	1,393
	R1.7	31	173	40	506	75	794	173	35	535	33	776	346	75	1,041	108	1,570
	R1.8	31	217	73	445	99	834	165	37	533	30	765	382	110	978	129	1,599
	R1.9	29	121	24	534	71	750	135	32	505	46	718	256	56	1,039	117	1,468
	R1.10	31	145	21	528	140	834	135	28	623	73	859	280	49	1,151	213	1,693
	R1.11	30	148	12	615	130	905	137	12	572	82	803	285	24	1,187	212	1,708
	小計	182	973	200	3,080	558	4,811	904	166	3,266	284	4,620	1,877	366	6,346	842	9,431
	構成比		20.2%	4.2%	64.0%	11.6%	100.0%	19.6%	3.6%	70.7%	6.1%	100.0%	19.9%	3.9%	67.3%	8.9%	100.0%
合計	利用者数	883	5,327	1,080	12,149	954	19,510	4,932	884	12,951	772	19,539	10,259	1,964	25,100	1,726	39,049
	構成比		27.3%	5.5%	62.3%	4.9%	100.0%	25.2%	4.5%	66.3%	4.0%	100.0%	26.3%	5.0%	64.3%	4.4%	100.0%

(参考) H29.6.19～R1.5.31の北谷町コミュニティバス（C-BUS）利用属性別利用者数の推移

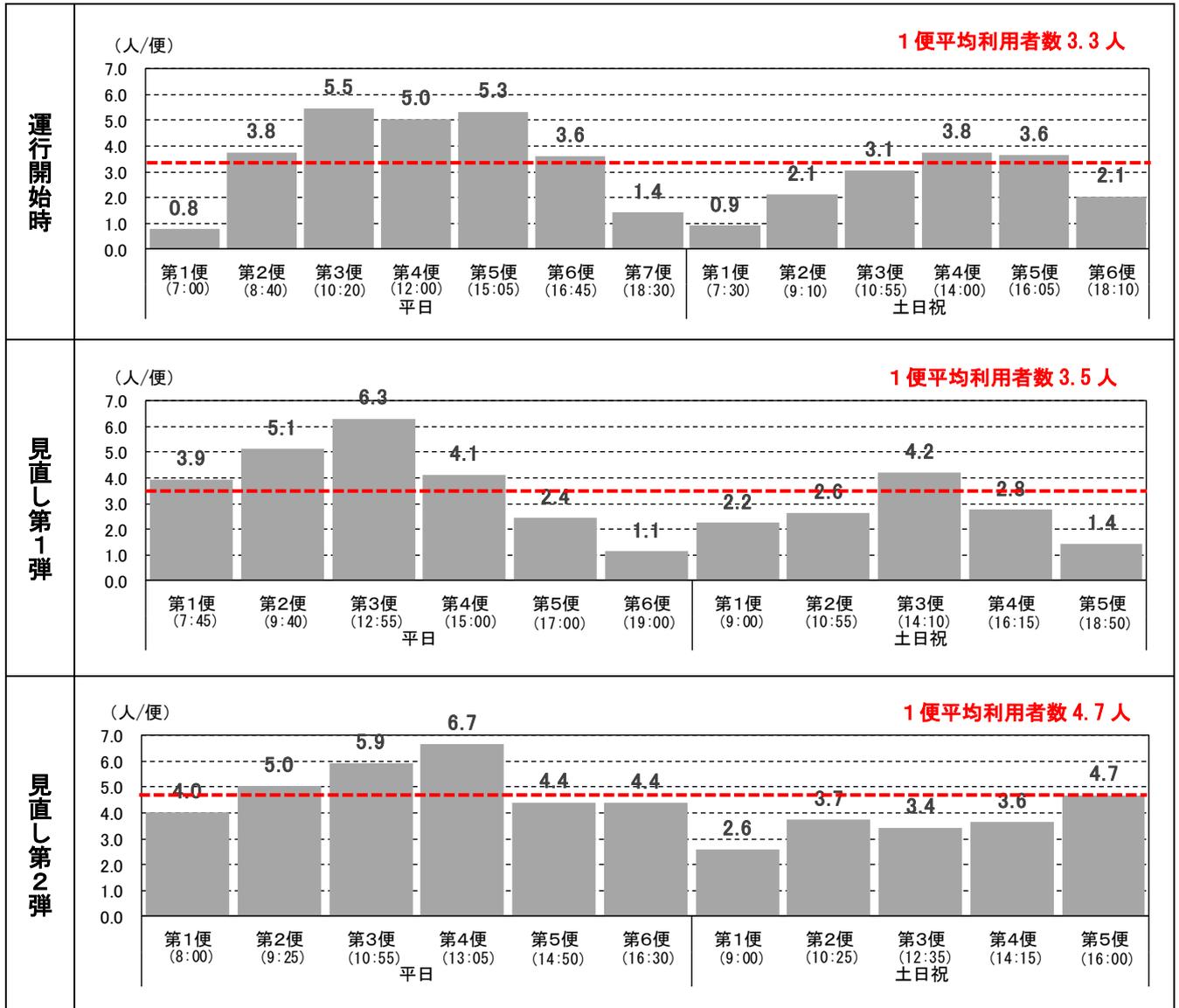
	運行 日数	北コース					南コース					2コース合計					
		大人	小人	高齢者・障害者	回数券	合 計	大人	小人	高齢者・障害者	回数券	合 計	大人	小人	高齢者・障害者	回数券	合 計	
運行開始時	H29.6	12	83	3	107		193	80	16	127		223	163	19	234		416
	H29.7	31	201	83	379		663	286	66	383		735	487	149	762		1,398
	H29.8	31	274	132	413		819	325	67	443		835	599	199	856		1,654
	H29.9	30	195	38	345		578	201	41	336		578	396	79	681		1,156
	H29.10	30	216	38	450		704	241	32	488		761	457	70	938		1,465
	H29.11	30	145	31	430		606	213	35	548		796	358	66	978		1,402
	H29.12	29	170	23	467		660	181	34	498		713	351	57	965		1,373
	H30.1	28	189	38	370		597	172	42	404		618	361	80	774		1,215
	H30.2	28	168	11	423		602	174	24	404		602	342	35	827		1,204
	H30.3	31	256	38	443		737	255	36	508		799	511	74	951		1,536
	H30.4	30	264	38	455		757	203	34	428		665	467	72	883		1,422
	合計	310	2,161	473	4,282		6,916	2,331	427	4,567		7,325	4,492	900	8,849		14,241
構成比		31.2%	6.8%	61.9%	—	100.0%	31.8%	5.8%	62.3%	—	100.0%	31.5%	6.3%	62.1%	—	100.0%	
見直し第1弾	H30.5	31	180	35	374	8	597	156	29	367	29	581	336	64	741	37	1,178
	H30.6	30	194	26	389	21	630	112	23	358	70	563	306	49	747	91	1,193
	H30.7	31	237	49	351	33	670	159	33	421	57	670	396	82	772	90	1,340
	H30.8	31	211	40	348	40	639	150	60	407	75	692	361	100	755	115	1,331
	H30.9	29	147	34	341	38	560	127	34	395	89	645	274	68	736	127	1,205
	H30.10	31	133	21	317	39	510	113	9	376	72	570	246	30	693	111	1,080
	H30.11	30	157	13	353	45	568	119	9	370	19	517	276	22	723	64	1,085
	H30.12	29	155	61	326	26	568	136	10	340	9	495	291	71	666	35	1,063
	H31.1	29	140	20	334	21	515	126	18	306	21	471	266	38	640	42	986
	H31.2	28	166	32	362	26	586	127	13	363	11	514	293	45	725	37	1,100
	H31.3	31	142	31	431	28	632	142	17	446	16	621	284	48	877	44	1,253
	H31.4	30	167	24	440	22	653	96	33	460	4	593	263	57	900	26	1,246
	R1.5	31	164	21	421	49	655	134	3	509	16	662	298	24	930	65	1,317
	合計	391	2,193	407	4,787	396	7,783	1,697	291	5,118	488	7,594	3,890	698	9,905	884	15,377
構成比		28.2%	5.2%	61.5%	5.1%	100.0%	22.3%	3.8%	67.4%	6.4%	100.0%	25.3%	4.5%	64.4%	5.7%	100.0%	

②便別平均利用者数

○北コースの便別平均利用者数は、運行開始時が 3.3 人/便、見直し第 1 弾が 3.5 人/便、見直し第 2 弾が 4.7 人/便と増加傾向となっており、見直し第 2 弾では全てのダイヤで見直し基準（2 人未満のダイヤは廃止）を上回っている。

○ダイヤ別に見ると、平日の第 2 便（9：25 発）～第 4 便（13：05 発）で 1 便平均利用者数（4.7 人/便）を上回っている。

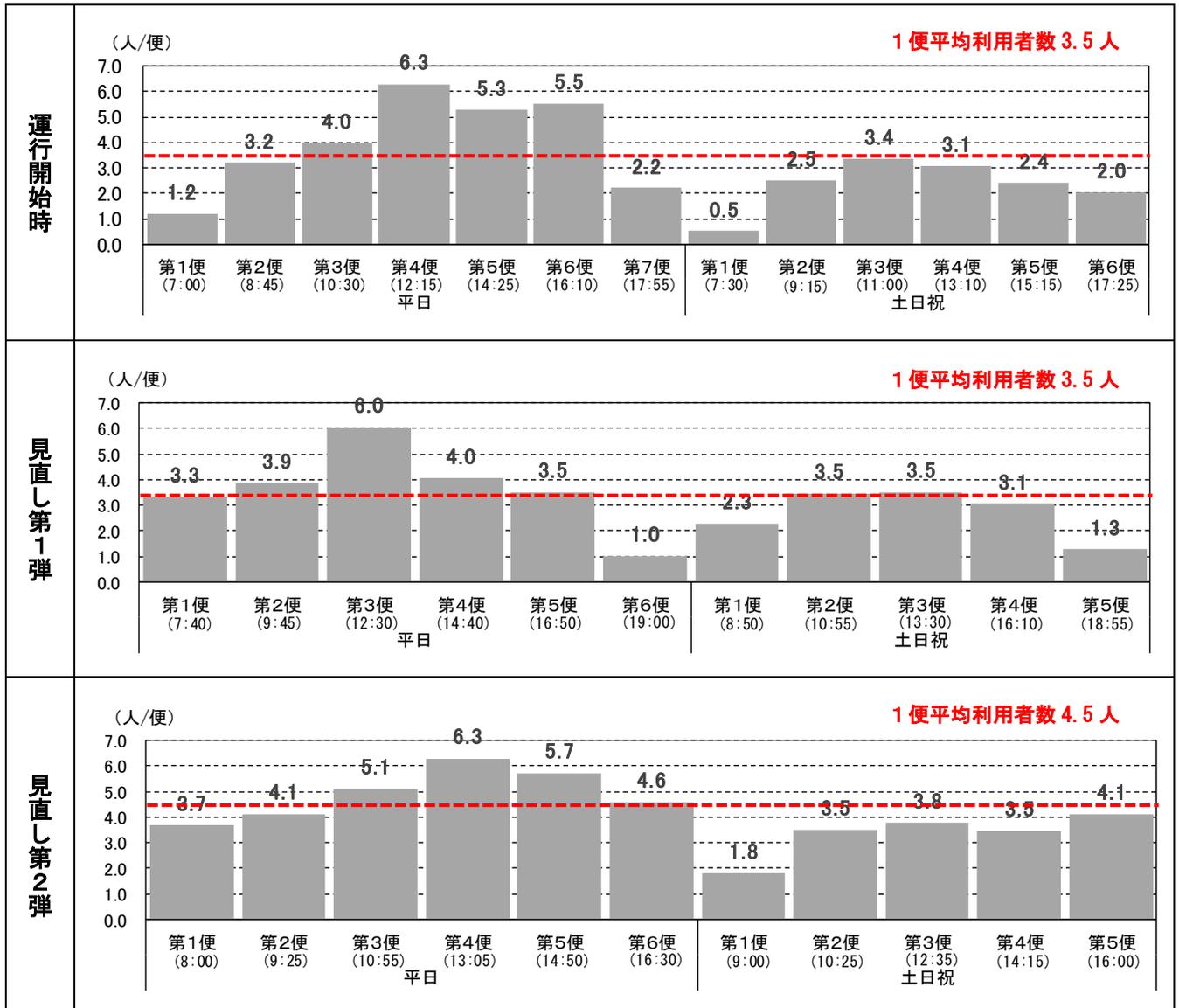
■北コース・便別平均利用者数



○南コースの便別平均利用者数は、運行開始時が 3.5 人/便、見直し第 1 弾が 3.5 人/便、見直し第 2 弾が 4.5 人/便と増加傾向となっており、見直し第 2 弾では土日祝の第 1 便（9：00 発）のみ見直し基準（2 人未満のダイヤは廃止）を下回っている。

○ダイヤ別に見ると、平日の第 3 便（10：55 発）～第 6 便（16：30 発）で 1 便平均利用者数（4.5 人/便）を上回っている。

■南コース・便別平均利用者数

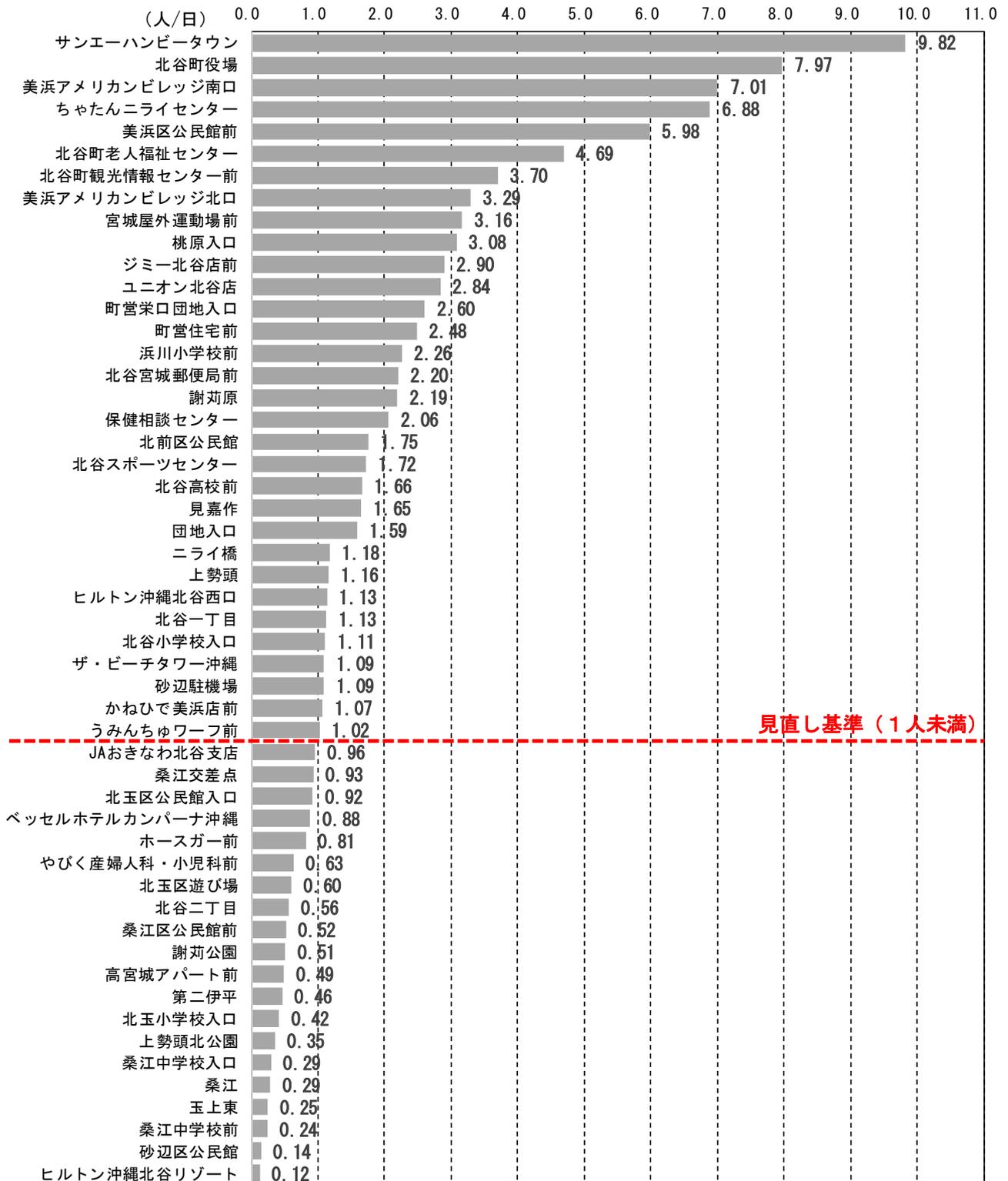


③バス停別 1日平均乗降者数

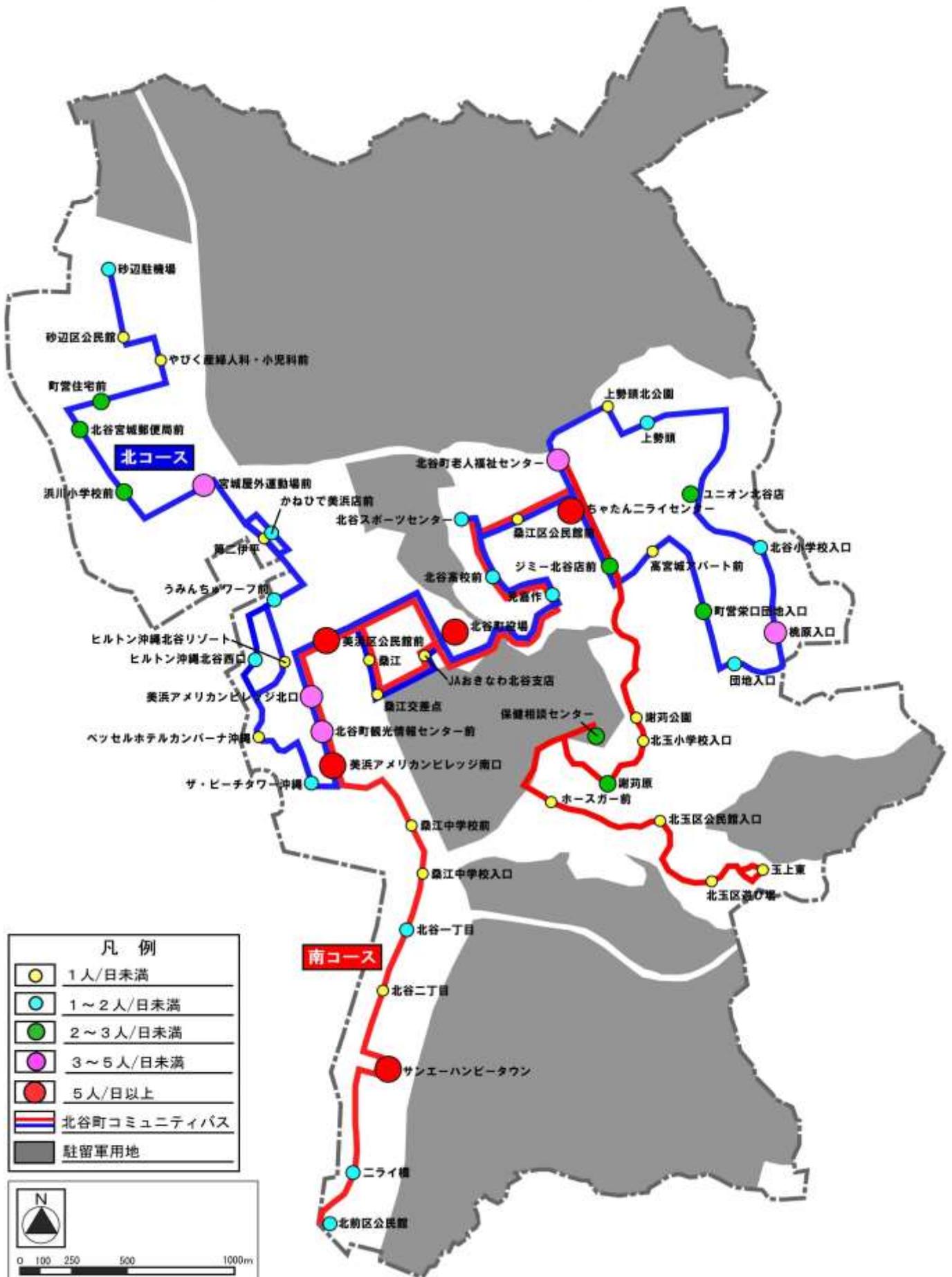
○見直し第2弾以降(令和元年6月～)のバス停別1日平均乗降者数は、サンエーハンビータウン、北谷町観光情報センター前、北谷町役場、美浜アメリカンビレッジ南口、ちやたんニライセンター、ジミー北谷店前及び北谷町老人福祉センターが多い。

○1日平均乗降者数は全バス停(52箇所)のうち、20箇所で見直し基準(1日平均乗降者数が1人未満のバス停は廃止)を下回っている。

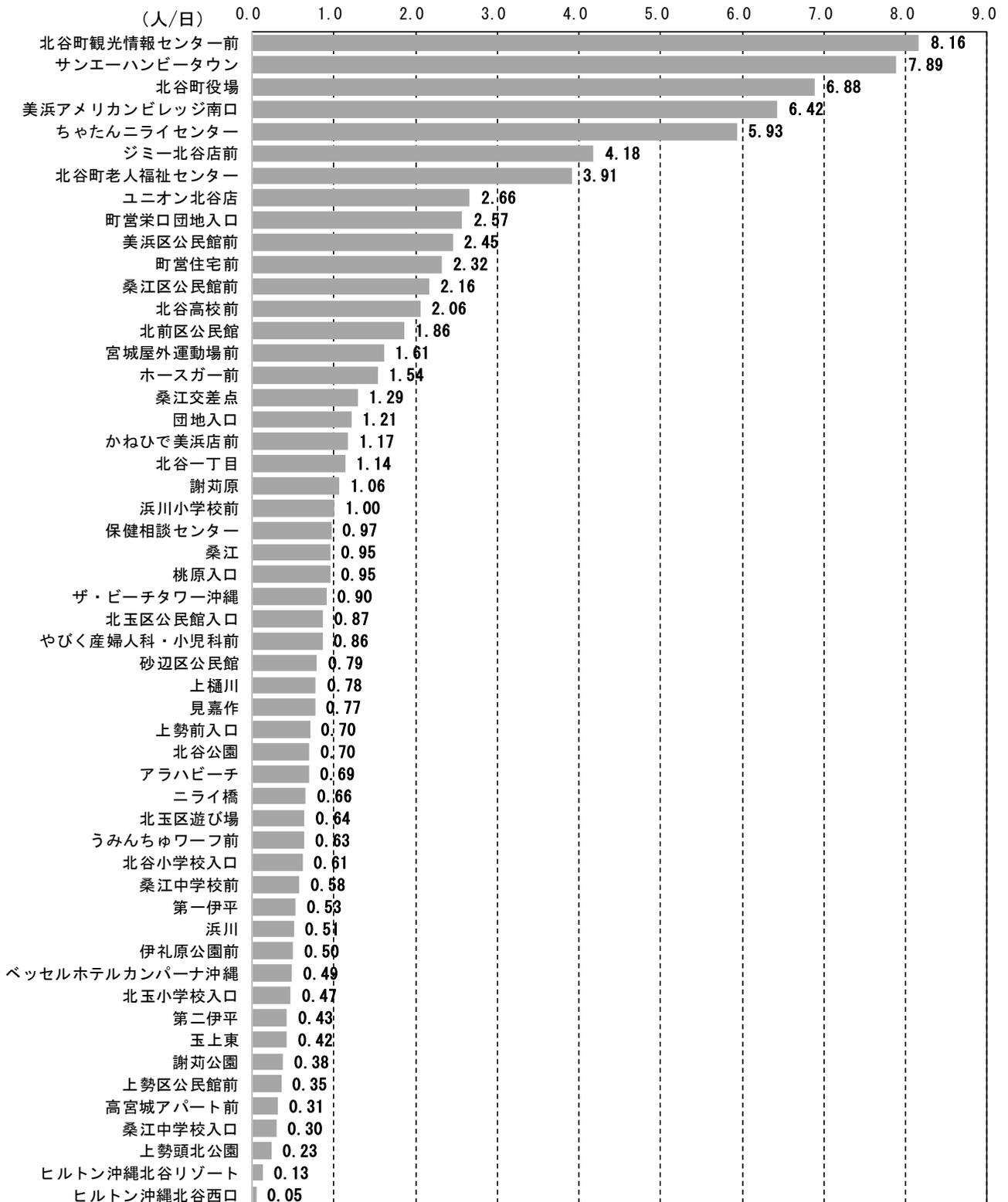
■バス停別 1日平均乗降者数(令和元年6～11月の6ヶ月平均)



■バス停別 1日平均乗降者数（令和元年6～11月の6ヶ月平均）



(参考) バス停別 1日平均乗降者数 (平成 29 年 6 月 19 日～令和元年 5 月 31 日)



■北ルート・平日バス停別乗降者数（令和元年6～11月分合計）

	第1便 【8:00発】		第2便 【9:25発】		第3便 【10:55発】		第4便 【13:05発】		第5便 【14:50発】		第6便 【16:30発】		平日合計	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
砂辺駐機場	4	0	5	0	15	0	35	0	13	0	8	0	80	0
砂辺区公民館	7	0	1	0	2	0	3	0	0	0	0	0	13	0
やびく産婦人科・小児科前	3	0	2	0	11	0	27	0	3	0	2	0	48	0
町営住宅前	79	0	60	0	64	0	81	1	40	0	43	0	367	1
北谷宮城郵便局前	11	0	27	0	23	2	34	2	33	1	26	1	154	6
浜川小学校前	35	0	50	0	89	0	46	0	25	0	24	1	269	1
宮城屋外運動場前	99	0	56	0	45	0	41	0	11	1	19	1	271	2
かねひで美浜店前	22	1	25	7	8	17	10	10	11	10	14	17	90	62
うみんちゅワーフ前	19	33	3	6	2	7	0	4	2	2	0	3	26	55
ヒルトン沖縄北谷リゾート	0	3	0	12	0	0	1	0	2	1	1	0	4	16
ベッセルホテルカンパーナ沖縄	0	82	3	13	1	2	2	2	2	4	0	3	8	106
ザ・ビーチタワー沖縄	0	27	0	3	0	7	1	3	2	1	11	3	14	44
美浜アメリカンビレッジ南口	4	19	3	27	17	96	49	60	43	32	61	30	177	264
北谷町観光情報センター前	0	0	0	2	3	6	5	5	8	0	9	0	25	13
美浜アメリカンビレッジ北口	0	2	1	6	2	11	2	8	2	7	6	18	13	52
美浜区公民館前	5	0	1	2	1	2	0	2	1	1	1	1	9	8
桑江	0	0	0	3	0	4	0	0	0	11	1	1	1	19
桑江交差点	2	5	7	3	4	12	5	1	6	2	5	1	29	24
JAおきなわ北谷支店	0	10	2	16	13	8	6	11	8	0	5	3	34	48
北谷町役場	20	38	19	47	33	36	26	40	23	25	21	3	142	189
見嘉作	0	0	0	4	0	3	0	1	0	1	0	0	0	9
北谷高校前	1	55	3	0	0	1	0	2	2	0	3	0	9	58
北谷スポーツセンター	1	2	1	25	68	8	7	17	1	5	5	2	83	59
桑江区公民館前	0	0	0	0	4	1	0	7	0	0	0	1	4	9
ちやたんニライセンター	7	3	13	23	10	10	21	29	12	23	11	40	74	128
北谷町老人福祉センター	0	7	12	17	11	8	49	31	17	8	25	3	114	74
上勢頭北公園	0	2	2	0	2	5	11	7	6	6	1	6	22	26
上勢頭	0	2	4	1	9	19	24	22	48	16	5	8	90	68
ユニオン北谷店	30	0	47	15	43	26	67	38	8	31	60	41	255	151
北谷小学校入口	13	1	9	7	37	17	11	19	3	13	7	32	80	89
桃原入口	18	9	21	18	12	13	14	23	8	6	1	11	74	80
団地入口	10	3	20	5	14	61	25	16	42	11	2	20	113	116
町営栄口団地入口	41	1	72	6	32	26	61	28	24	46	2	81	232	188
高宮城アパート前	4	3	3	5	3	4	2	27	6	4	0	1	18	44
ジミー北谷店前	3	1	22	1	24	5	23	10	7	7	17	2	96	26
ちやたんニライセンター	12	0	36	4	9	9	30	6	29	2	17	2	133	23
北谷町老人福祉センター	3	3	4	31	10	14	8	38	25	12	4	0	54	98
桑江区公民館前	13	1	2	2	0	1	2	0	7	0	0	0	24	4
北谷スポーツセンター	0	10	1	21	15	3	3	5	1	1	4	2	24	42
北谷高校前	3	6	1	1	3	6	0	8	2	32	2	3	11	56
見嘉作	21	0	5	0	6	0	10	1	4	1	3	1	49	3
北谷町役場	0	66	26	81	21	28	19	59	19	30	11	11	96	275
美浜区公民館前	1	5	1	4	5	6	0	4	1	5	2	4	10	28
美浜アメリカンビレッジ北口	0	4	0	16	11	14	5	22	7	14	8	4	31	74
北谷町観光情報センター前	0	5	0	38	4	34	24	34	9	20	12	15	49	146
美浜アメリカンビレッジ南口	0	62	1	27	19	49	11	34	8	22	58	6	97	200
ザ・ビーチタワー沖縄前	0	11	12	15	1	18	3	13	1	7	0	4	17	68
ベッセルホテルカンパーナ沖縄	0	0	2	4	5	5	4	2	0	3	2	3	13	17
ヒルトン沖縄北谷西口	0	0	1	0	1	2	0	1	0	0	0	0	2	3
うみんちゅワーフ前	0	0	28	14	3	1	5	7	6	3	1	1	43	26
第二伊平	0	3	1	12	5	8	2	10	2	12	10	2	20	47
宮城屋外運動場前	0	1	2	21	4	31	1	63	1	28	2	26	10	170
浜川小学校前	0	0	0	3	0	22	0	23	0	18	0	10	0	76
北谷宮城郵便局前	3	2	1	21	4	31	3	23	2	23	8	32	21	132
町営住宅前	0	0	1	5	0	9	0	30	0	17	0	30	1	91
やびく産婦人科・小児科前	0	1	0	0	0	4	0	1	0	1	0	32	0	39
砂辺区公民館	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	3	0	7
砂辺駐機場	0	5	0	24	0	15	0	7	0	17	0	15	0	83
合計	494	494	619	619	728	728	819	819	543	543	540	540	3,743	3,743

■北ルート・土日祝バス停別乗降者数（令和元年6～11月分合計）

	第1便 【9:00発】		第2便 【10:25発】		第3便 【12:35発】		第4便 【14:15発】		第5便 【16:00発】		土日祝合計	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
砂辺駐機場	3	0	3	0	5	0	2	0	5	0	18	0
砂辺区公民館	0	0	3	0	1	0	0	0	1	0	5	0
やびく産婦人科・小児科前	1	0	3	0	3	0	4	0	1	0	12	0
町営住宅前	17	0	19	0	22	0	14	0	16	0	88	0
北谷宮城郵便局前	7	0	7	0	4	0	9	0	19	1	46	1
浜川小学校前	3	0	8	0	11	0	19	0	9	0	50	0
宮城屋外運動場前	12	1	28	0	8	0	6	0	29	1	83	2
かねひで美浜店前	3	1	6	3	2	4	3	5	11	4	25	17
うみんちゅワフ前	1	6	0	5	1	3	0	1	1	0	3	15
ヒルトン沖縄北谷リゾート	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
ベッセルホテルカンパーナ沖縄	0	4	2	20	0	2	0	0	0	0	2	26
ザ・ビーチタワー沖縄	0	1	0	4	0	3	2	5	4	4	6	17
美浜アメリカンビレッジ南口	2	3	3	9	15	20	21	24	40	16	81	72
北谷町観光情報センター前	1	2	0	2	4	2	5	2	10	1	20	9
美浜アメリカンビレッジ北口	0	3	2	2	1	4	1	6	1	31	5	46
美浜区公民館前	0	0	0	2	2	0	2	0	0	1	4	3
桑江	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	4
桑江交差点	0	0	1	4	6	0	3	0	2	0	12	4
JAおきなわ北谷支店	0	1	2	0	1	0	0	1	2	0	5	2
北谷町役場	2	5	6	1	2	0	1	0	4	0	15	6
見嘉作	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
北谷高校前	0	1	0	0	0	1	0	1	8	1	8	4
北谷スポーツセンター	0	0	7	10	0	3	3	1	0	0	10	14
桑江区公民館前	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	2
ちやたんニライセンター	6	6	2	9	4	5	2	3	5	15	19	38
北谷町老人福祉センター	2	1	5	1	20	1	6	6	3	3	36	12
上勢頭北公園	0	0	2	0	0	7	3	2	1	1	6	10
上勢頭	1	1	0	0	3	7	13	1	5	22	22	31
ユニオン北谷店	6	8	19	8	10	7	12	10	14	16	61	49
北谷小学校入口	3	2	6	1	5	5	0	1	2	8	16	17
桃原入口	1	6	4	7	5	2	3	3	2	6	15	24
団地入口	6	0	3	7	6	3	25	4	0	6	40	20
町営栄口団地入口	43	0	30	3	20	11	6	14	2	32	101	60
高宮城アパート前	2	0	4	1	1	13	0	1	0	5	7	20
ジミー北谷店前	7	0	4	2	6	1	6	5	3	0	26	8
ちやたんニライセンター	4	2	11	7	11	2	23	0	18	0	67	11
北谷町老人福祉センター	4	5	4	9	2	1	3	1	4	0	17	16
桑江区公民館前	4	0	1	0	1	1	0	0	0	0	6	1
北谷スポーツセンター	0	1	0	0	0	1	7	0	2	0	9	2
北谷高校前	3	2	1	2	2	0	1	24	0	3	7	31
見嘉作	4	0	0	0	4	1	0	0	4	0	12	1
北谷町役場	0	13	3	3	2	3	0	4	5	3	10	26
美浜区公民館前	0	0	0	3	0	4	0	4	0	3	0	14
美浜アメリカンビレッジ北口	0	5	4	13	0	9	1	13	7	7	12	47
北谷町観光情報センター前	0	21	3	21	3	29	1	12	7	7	14	90
美浜アメリカンビレッジ南口	0	28	9	15	2	20	3	11	20	12	34	86
ザ・ビーチタワー沖縄前	0	8	2	9	0	3	2	9	0	0	4	29
ベッセルホテルカンパーナ沖縄	0	1	1	1	0	0	0	2	2	4	3	8
ヒルトン沖縄北谷西口	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
うみんちゅワフ前	1	1	1	2	8	1	1	1	2	0	13	5
第二伊平	0	2	0	2	0	1	1	4	4	3	5	12
宮城屋外運動場前	0	0	0	12	0	7	1	9	0	9	1	37
浜川小学校前	1	1	0	1	0	1	0	3	0	8	1	14
北谷宮城郵便局前	3	2	0	7	0	7	0	9	2	11	5	36
町営住宅前	0	0	0	3	0	6	0	5	0	13	0	27
やびく産婦人科・小児科前	0	0	0	2	0	2	0	0	0	12	0	16
砂辺区公民館	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
砂辺駐機場	0	5	0	2	0	0	0	4	0	7	0	18
合計	153	153	220	220	203	203	215	215	277	277	1,068	1,068

■南ルート・平日バス停別乗降者数（令和元年6～11月分合計）

	第1便 【8：00発】		第2便 【9：25発】		第3便 【10：55発】		第4便 【13：05発】		第5便 【14：50発】		第6便 【16：30発】		平日合計	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
北前区公民館	0	0	18	0	27	0	22	0	26	0	25	0	118	0
ニライ橋	17	0	30	0	17	0	13	0	46	0	9	0	132	0
サンエーハンビータウン	73	0	58	5	103	21	129	8	160	4	155	4	678	42
北谷二丁目	5	0	9	0	4	0	7	3	2	2	5	1	32	6
北谷一丁目	99	0	11	2	5	1	6	0	5	1	3	2	129	6
桑江中学校校入口	1	0	2	0	2	0	1	1	0	1	1	4	7	6
桑江中学校前	2	1	0	0	2	2	0	0	3	1	1	2	8	6
美浜アメリカンビレッジ南口	5	2	47	50	20	16	63	51	42	78	75	49	252	246
北谷町観光情報センター前	0	1	0	8	3	1	7	2	4	3	12	4	26	19
美浜アメリカンビレッジ北口	1	68	1	4	25	8	2	13	10	8	8	12	47	113
美浜区公民館前	17	7	13	1	13	6	8	14	1	6	7	13	59	47
桑江	0	0	4	6	2	1	2	0	0	3	1	1	9	11
桑江交差点	4	2	2	5	3	2	4	4	1	8	33	5	47	26
J Aおきなわ北谷支店	0	4	8	5	10	5	6	10	11	4	6	3	41	31
北谷町役場	24	121	32	18	29	25	28	11	22	27	17	6	152	208
見嘉作	0	1	1	30	0	7	36	17	0	2	0	28	37	85
北谷高校前	3	32	3	8	2	3	4	9	0	6	0	5	12	63
北谷スポーツセンター	0	0	1	3	1	7	2	3	5	1	6	9	15	23
桑江区公民館前	0	0	0	0	0	2	3	5	0	1	0	5	3	13
ちやたんニライセンター	60	3	11	41	4	43	30	35	21	54	14	43	140	219
北谷町老人福祉センター	2	6	8	11	10	63	16	15	27	9	51	9	114	113
ジミー北谷店前	2	0	1	11	5	19	7	28	9	31	4	41	28	130
謝苺公園	0	1	1	1	1	14	3	10	0	9	2	27	7	62
謝苺原	2	56	14	4	10	7	21	15	4	23	7	29	58	134
保健相談センター	0	1	6	15	14	0	13	80	45	7	2	25	80	128
ホースガー前	1	0	10	6	20	3	26	3	2	48	4	33	63	93
北玉区公民館入口	4	0	12	3	22	0	17	5	4	11	1	26	60	45
北玉区遊び場	6	0	6	4	7	2	18	5	3	13	3	17	43	41
玉上東	2	0	7	1	3	2	1	11	2	5	0	0	15	19
北玉区公民館入口	0	0	3	2	10	2	9	0	2	3	0	1	24	8
ホースガー前	1	0	7	0	17	0	55	1	8	5	3	1	91	7
保健相談センター	0	0	9	1	8	2	2	30	69	0	2	0	90	33
謝苺原	30	2	22	0	19	2	34	4	10	2	0	3	115	13
北玉小学校校入口	7	0	27	0	3	0	10	0	11	2	1	0	59	2
ジミー北谷店前	5	2	15	9	23	6	29	10	4	14	2	3	78	44
ちやたんニライセンター	45	28	13	14	6	10	34	9	32	9	13	6	143	76
北谷町老人福祉センター	1	11	5	15	6	24	7	40	4	19	5	0	28	109
桑江区公民館前	1	1	3	2	2	0	1	0	0	0	2	0	9	3
北谷スポーツセンター	0	0	0	0	2	9	5	0	2	0	0	0	9	9
北谷高校前	2	0	1	0	5	1	6	0	0	3	0	0	14	4
見嘉作	5	1	6	2	1	0	14	0	1	38	6	0	33	41
北谷町役場	4	15	14	51	20	26	13	54	19	19	36	7	106	172
美浜区公民館前	6	0	37	1	29	7	12	12	2	21	4	9	90	50
美浜アメリカンビレッジ北口	3	1	7	12	16	13	7	21	7	6	1	8	41	61
北谷町観光情報センター前	6	4	16	14	37	8	15	19	19	20	7	5	100	70
美浜アメリカンビレッジ南口	3	6	5	12	51	23	22	29	23	16	25	2	129	88
桑江中学校前	3	0	1	2	2	1	2	0	2	4	0	1	10	8
桑江中学校校入口	0	0	0	2	4	2	0	0	0	20	1	1	5	25
北谷一丁目	1	1	0	2	3	23	0	4	0	0	0	12	4	42
北谷二丁目	0	1	0	1	1	5	0	5	0	3	0	9	1	24
サンエーハンビータウン	0	31	1	118	0	194	3	152	35	67	5	46	44	608
ニライ橋	0	43	0	2	0	8	0	13	0	16	0	29	0	111
北前区公民館	0	0	0	4	0	3	0	14	0	52	0	19	0	92
合計	453	453	508	508	629	629	775	775	705	705	565	565	3,635	3,635

■南ルート・土日祝バス停別乗降者数（令和元年6～11月分合計）

	第1便 【9:00発】		第2便 【10:25発】		第3便 【12:35発】		第4便 【14:15発】		第5便 【16:00発】		土日祝合計	
	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車	乗車	降車
北前区公民館	17	0	15	0	10	0	5	0	15	0	62	0
ニライ橋	7	0	16	0	1	0	2	0	3	0	29	0
サンエーハンビータウン	3	9	26	8	50	5	55	0	48	0	182	22
北谷二丁目	0	0	3	1	3	1	0	0	0	0	6	2
北谷一丁目	0	0	3	1	1	0	1	0	4	0	9	1
桑江中学校入口	0	0	2	0	2	1	0	0	1	0	5	1
桑江中学校前	0	0	0	0	2	0	1	0	2	0	5	0
美浜アメリカンビレッジ南口	2	9	12	11	23	21	38	24	35	15	110	80
北谷町観光情報センター前	0	1	4	1	1	0	0	2	3	1	8	5
美浜アメリカンビレッジ北口	2	3	0	2	7	10	1	3	3	2	13	20
美浜区公民館前	3	0	4	3	0	2	2	3	2	4	11	12
桑江	0	3	1	0	1	0	0	1	1	1	3	5
桑江交差点	0	2	2	1	3	1	2	3	13	0	20	7
JAおきなわ北谷支店	0	0	0	1	3	0	3	0	4	2	10	3
北谷町役場	4	1	2	2	2	2	3	0	4	1	15	6
見嘉作	0	1	0	2	0	9	0	3	0	6	0	21
北谷高校前	1	1	2	5	1	1	0	4	0	6	4	17
北谷スポーツセンター	0	1	0	0	0	2	1	2	2	2	3	7
桑江区公民館前	0	1	0	1	0	2	0	1	1	6	1	11
ちやたんニライセンター	2	5	3	23	11	15	12	21	5	19	33	83
北谷町老人福祉センター	0	1	7	12	1	3	0	2	0	4	8	22
ジミー北谷店前	0	0	1	1	0	5	2	12	3	18	6	36
謝苺公園	0	0	0	7	0	6	0	4	0	7	0	24
謝苺原	0	1	2	3	5	8	2	14	2	16	11	42
保健相談センター	1	0	3	0	1	5	0	1	8	11	13	17
ホースガ一前	4	0	5	1	3	6	5	1	1	13	18	21
北玉区公民館入口	5	0	4	1	4	1	1	4	2	3	16	9
北玉区遊び場	10	0	2	1	3	2	0	2	4	1	19	6
玉上東	1	0	0	2	0	1	0	3	2	2	3	8
北玉区公民館入口	1	0	0	0	2	0	2	0	1	0	6	0
ホースガ一前	4	0	5	0	6	0	5	0	0	1	20	1
保健相談センター	1	0	9	0	0	0	0	0	3	1	13	1
謝苺原	5	0	6	0	9	0	3	0	3	0	26	0
北玉小学校入口	4	1	6	0	2	1	1	0	0	0	13	2
ジミー北谷店前	6	1	8	3	14	4	4	1	8	0	40	9
ちやたんニライセンター	3	10	13	1	7	0	15	5	2	9	40	25
北谷町老人福祉センター	4	5	4	4	3	7	5	0	3	3	19	19
桑江区公民館前	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	2	1
北谷スポーツセンター	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	3	1
北谷高校前	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	4	0
見嘉作	0	1	2	0	1	0	0	0	2	1	5	2
北谷町役場	2	3	1	11	0	0	2	5	2	6	7	25
美浜区公民館前	4	2	5	2	4	5	3	0	3	1	19	10
美浜アメリカンビレッジ北口	0	1	5	6	4	4	1	5	26	9	36	25
北谷町観光情報センター前	4	10	9	11	12	8	8	8	7	2	40	39
美浜アメリカンビレッジ南口	3	0	5	17	10	13	10	5	8	6	36	41
桑江中学校前	0	0	3	1	0	0	1	2	0	0	4	3
桑江中学校入口	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	2	2
北谷一丁目	2	2	1	1	0	1	0	2	0	5	3	11
北谷二丁目	0	2	0	1	0	1	0	5	1	21	1	30
サンエーハンビータウン	0	28	3	53	7	54	9	26	4	28	23	189
ニライ橋	0	0	0	2	0	3	0	7	0	2	0	14
北前区公民館	0	1	0	4	0	11	0	24	0	7	0	47
合計	107	107	207	207	223	223	205	205	243	243	985	985

1 - 2 北谷町コミュニティバス利用者アンケート調査

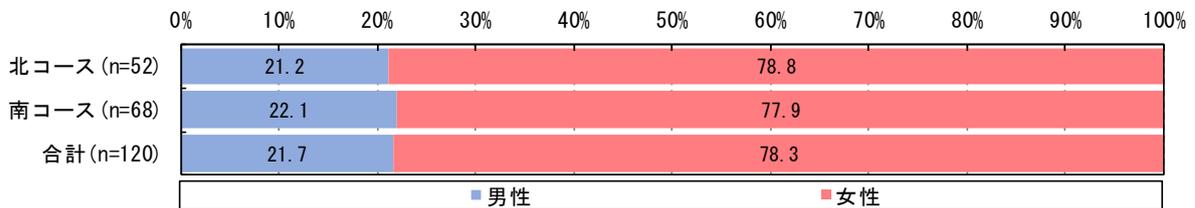
■調査概要

調査方法	調査員が車両に乗り、直接ヒアリング
調査日時	調査日…令和元年10月28日（月）、30日（水）、11月1日（金）、2日（土）、3日（日） 調査時間：始発から終発（全便対象）
回収票数	120票（10/28：45票、10/30：25票、11/1：31票、11/2：9票、11/3：10票）

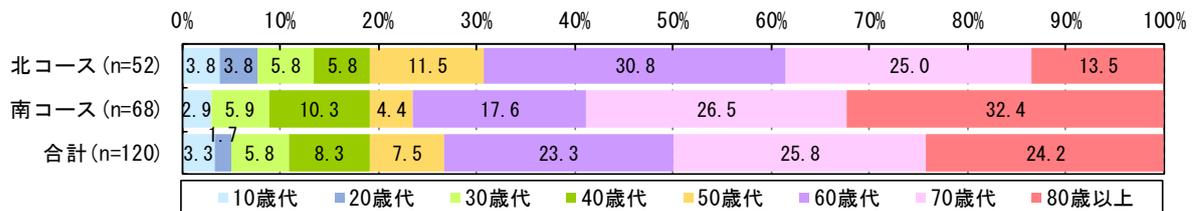
(1) 回答者の属性

回答者の性別は「女性」が8割弱と多く、年齢は60歳以上が約7割を占めており、居住地は「北谷町内」が約9割と多い。

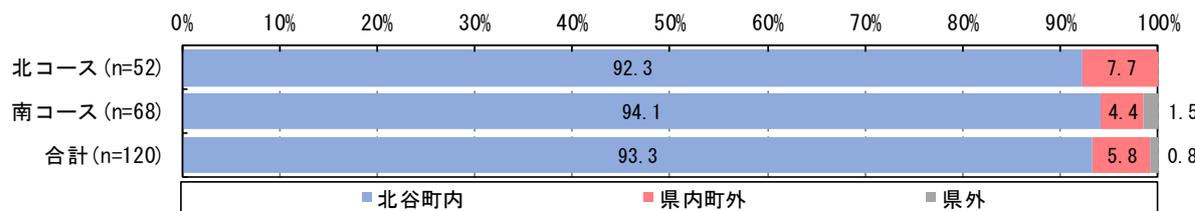
■性別



■年齢



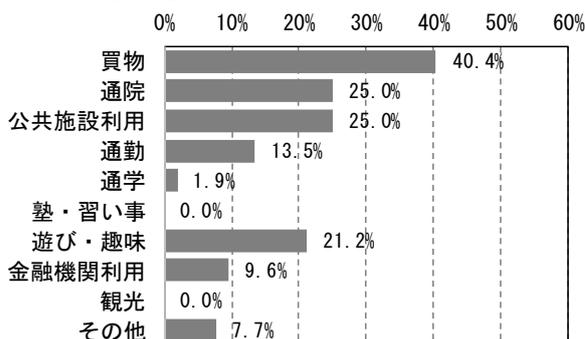
■居住地



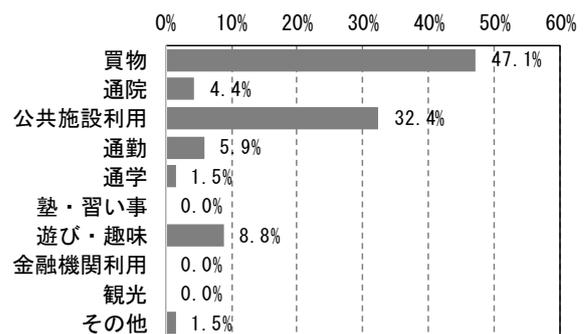
(2) 北谷町コミュニティバスの利用目的

北谷町コミュニティバスの利用目的は、北コース、南コースともに「買物」が多く、次いで北コースは「通院」、「公共施設利用」が、南コースが「公共施設利用」が多い。

■利用目的（北コース、n=52）



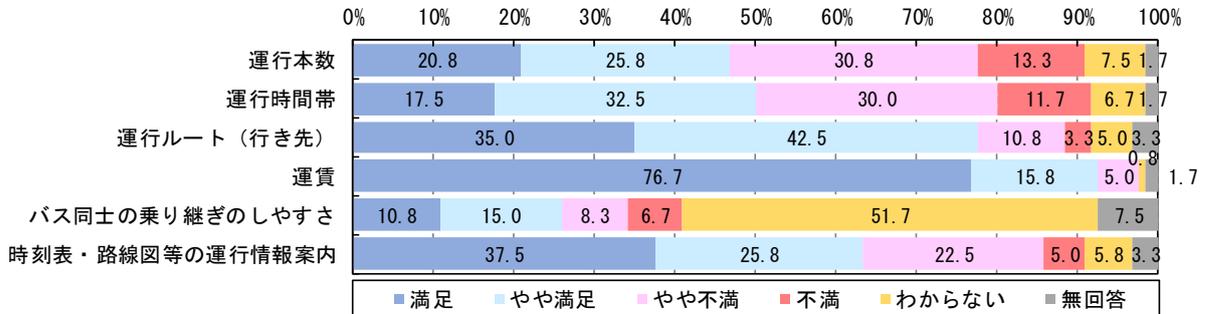
■利用目的（南コース、n=68）



(3) 運行サービスに対する満足度

運行サービスに対する満足度は、「運賃」と「運行ルート（行き先）」、「時刻表・路線図等の運行情報案内」で「満足」＋「やや満足」と回答した方の割合が高いものの、「運行本数」、「運行時間帯」で「不満」＋「やや不満」と回答した方の割合が高い。

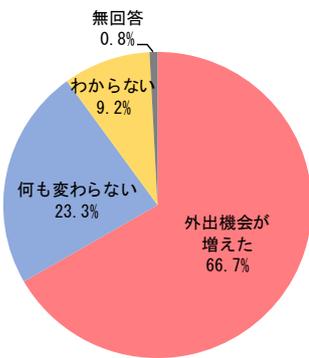
■運行サービスに対する満足度



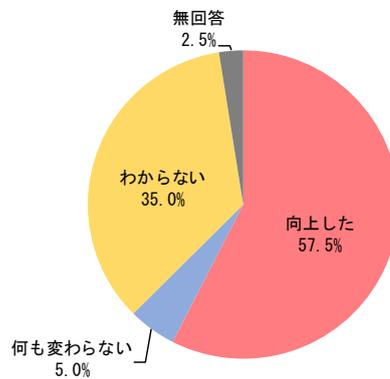
(4) 導入効果

外出機会の変化は「外出機会が増えた」が66.7%と多く、平成30年度調査（47.4%）と比較して増加しており、また、お年寄りや学生及び観光客等の利便性は「向上した」も57.5%と、平成30年度調査（49.5%）と比較して増加している。

■外出機会の変化



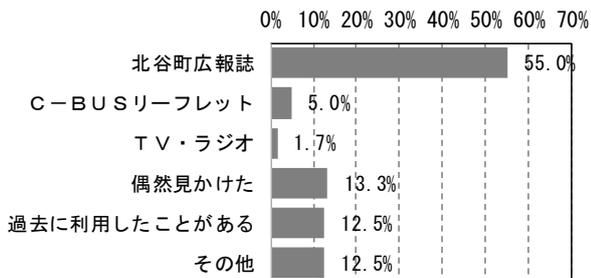
■利便性の変化



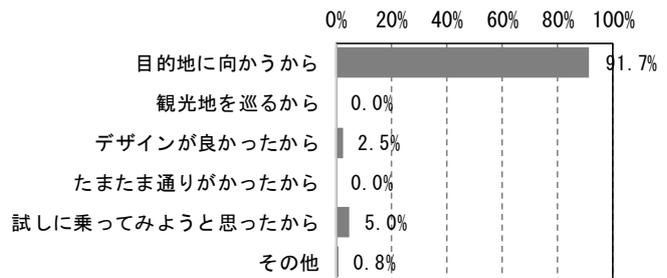
(5) 乗車のきっかけ

北谷町コミュニティバスの知った情報源は、「北谷町広報誌」が55.0%と、利用しようと思ったきっかけは「目的地に向かうから」が91.7%と多い。

■知った情報源



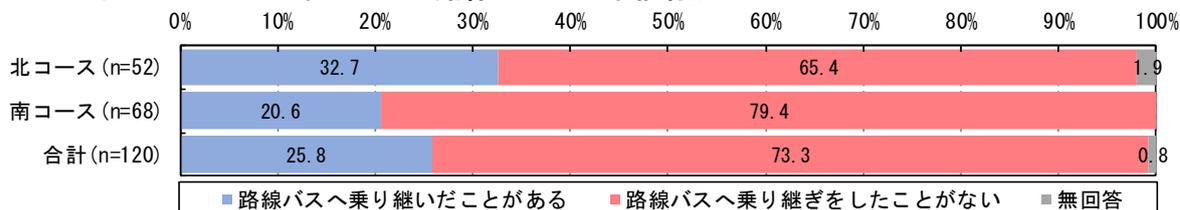
■利用しようと思ったきっかけ



(6) 北谷町コミュニティバスから路線バスへの乗継有無

北谷町コミュニティバスから路線バスへの乗継有無は、「路線バスへ乗り継いだことがある」が25.8%、「路線バスへ乗り継ぎしたことがない」が73.3%となっている。

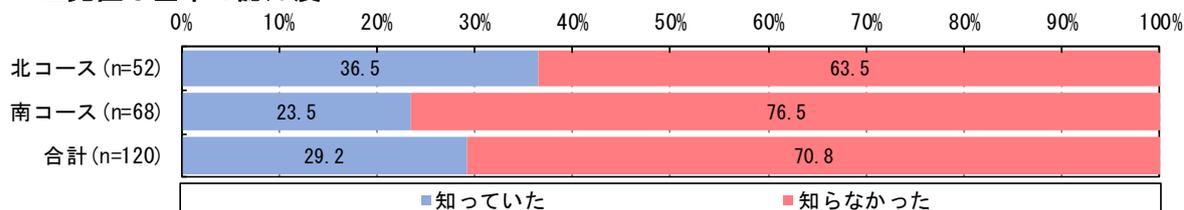
■北谷町コミュニティバスから路線バスへの乗継有無



(7) 北谷町コミュニティバスの見直し基準の認知度

北谷町コミュニティバスの見直し基準の認知度は、「知っていた」が29.2%、「知らなかった」が70.8%と知らなかった割合が多い。

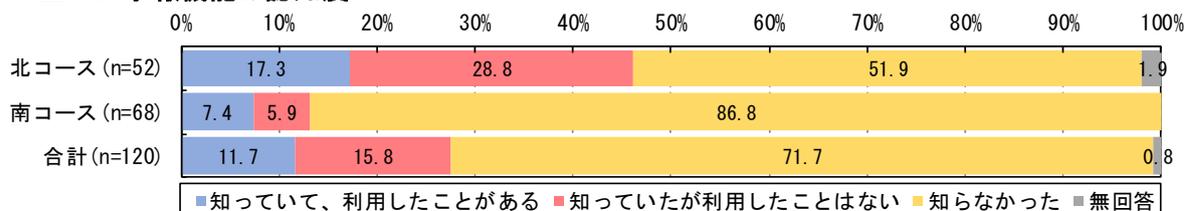
■見直し基準の認知度



(8) バス予報機能の認知度

令和元年6月1日からスタートしたバス予報機能の認知度は、運用開始後5ヶ月経過したものの、「知らなかった」割合が71.7%と多く、利用したことがある方は1割となっている。

■バス予報機能の認知度



2 令和2年度北谷町コミュニティバス実証運行計画（案）の策定

2-1 事業評価

【評価基準】

○第1段階（※収支率（事業性）に関する評価《量の評価》）

：1年間の収支率※1が25%以上※2満たす場合

※1 収支率＝運賃収入÷運行経費（初期導入費を含まない経常経費）

※2 町民アンケート調査や宿泊施設アンケート調査等を基に、本計画で試算した結果

なお、収支率については、実証運行期間中の利用実績データ等を基に、見直すことも検討する（例えば、数値そのものを見直す、あるいは翌年度の目標収支率は前年度以上とするなど基準を変更）。

○第2段階（※有効性に関する評価（期待される波及効果）《質の評価》）

- ・高齢者の健康増進及び生きがいがづくり効果（高齢者等の外出回数の増加、老人福祉センター等への社会活動への生き易さ等）
- ・観光地としての魅力向上効果（観光客数、観光施設等への回遊性等）
- ・地域間交流の促進効果（コミュニティバスに対する運行サービス満足度、公共交通利用者数（路線バス＋コミュニティバス）等）

【評価基準に対する評価】

○平成30年度の収支率は6.0%と基準を達成していない。利用状況として、見直し第2弾以降増加傾向にあるものの、基準の達成は厳しい状況である。

○高齢者等の外出機会の変化は「外出機会が増えた」割合が66.7%（平成30年度調査：47.4%）と向上した。

【北谷町コミュニティバスの「見直し基準」】

- ①1便平均利用者が2人未満のダイヤは廃止（対象）する。
- ②1日平均乗降者が1人未満のバス停は廃止（対象）する。ただし、路線通過するバス停は維持する。

【検討内容】

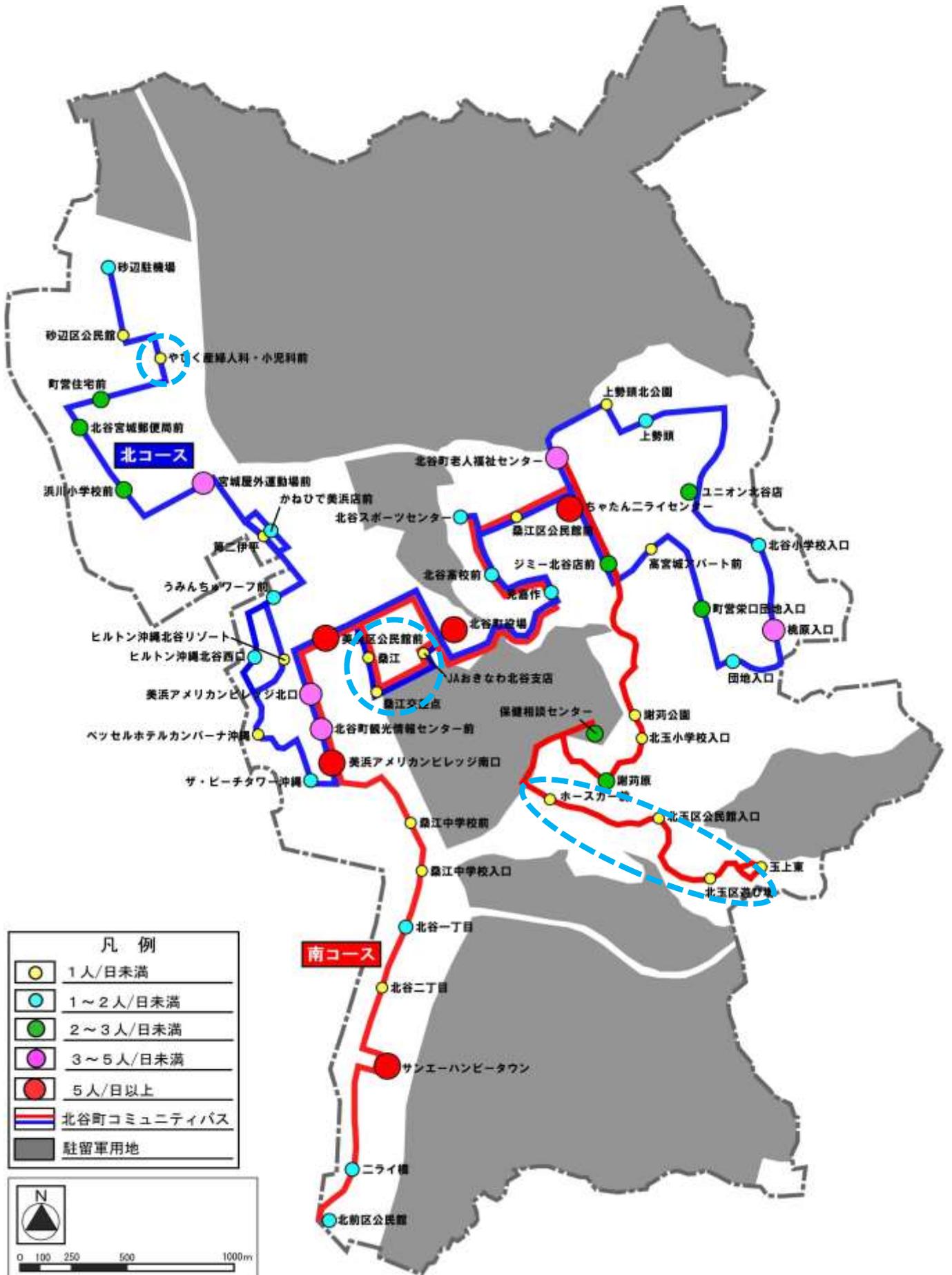
○運行日の見直し（現行は毎日運行）

○運行本数、運行時間帯の見直し

→見直し基準や、利用者アンケート調査による運行サービス満足度（運行本数や運行時間帯の不満度の高さ）

○運行ルートの改善（1日平均乗降者が1人未満のバス停は廃止）

■廃止検討区間



2-2 令和2年度実証運行計画（案）

（1）見直しの基本的な考え方

【令和元年度～令和3年度の取組み方針（第8回地域公共交通会議）】

：利用実態に即した上で運行を効率化し、利用者の利便性の向上及び行政負担額の低減を目指す。



- 令和2年度北谷町コミュニティバスは令和3年度の本格運行・廃止を判断する上で、重要な年度であり、上記取組み方針を踏まえつつ、「見直し基準」との照らし合わせにより、検討する。
- 町の目標とする収支率25%以上を達成するよう、収入の増加（運賃の見直し）と、運行経費の削減の両輪から検討する。

（2）運行ルート・バス停

令和2年度北谷町コミュニティバス運行ルート・バス停は、「見直し基準」（1日平均乗降者数が1人未満のバス停は廃止（対象））との照らし合わせ、さらに観光振興などまちづくりの活性化との連携を図るよう、次の3案を設定する。

【A案：現行踏襲型】

- 1日平均乗降者数が1人未満のバス停について、路線バスや北谷町コミュニティバスによる代替有無を考慮し、現行ルートを基本に廃止・減便する。
- やびく産婦人科・小児科前、桑江、桑江交差点、JAおきなわ北谷支店の4箇所は廃止する。
- ホースガ－前、北玉区公民館入口、北玉区遊び場、玉上東の4箇所は路線バスが運行していないため、ダイヤにより経由する。

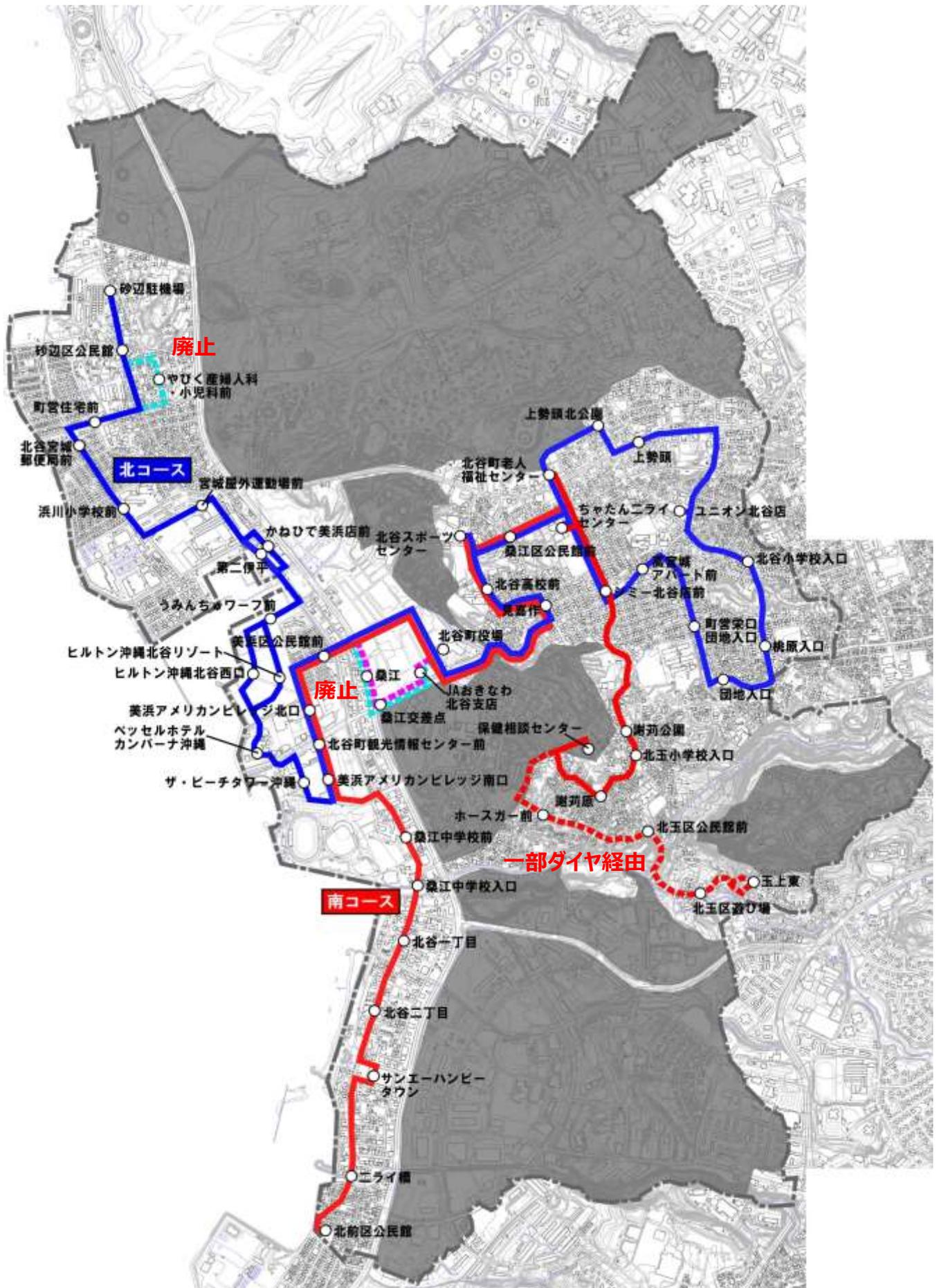
【B案：抜本見直し型（両回り）】

- 観光資源等を結び本町西海岸地域を縦貫する南北コースと、本町中央部の東西方向の市街地を横断する東西循環コースとする。
- 南北コースと東西循環コースとの乗り継ぎは北谷町役場とする（ダイヤ接続に配慮）。
- 南北コースで町民から要望が多かった第一伊平と伊礼原公園前のバス停を新設する。
※見直し第1弾（平成30年5月1日～令和元年5月31日）で運行していたバス停
- 東西コースでジミー北谷店前バス停を北谷桑江郵便局前に移設する。

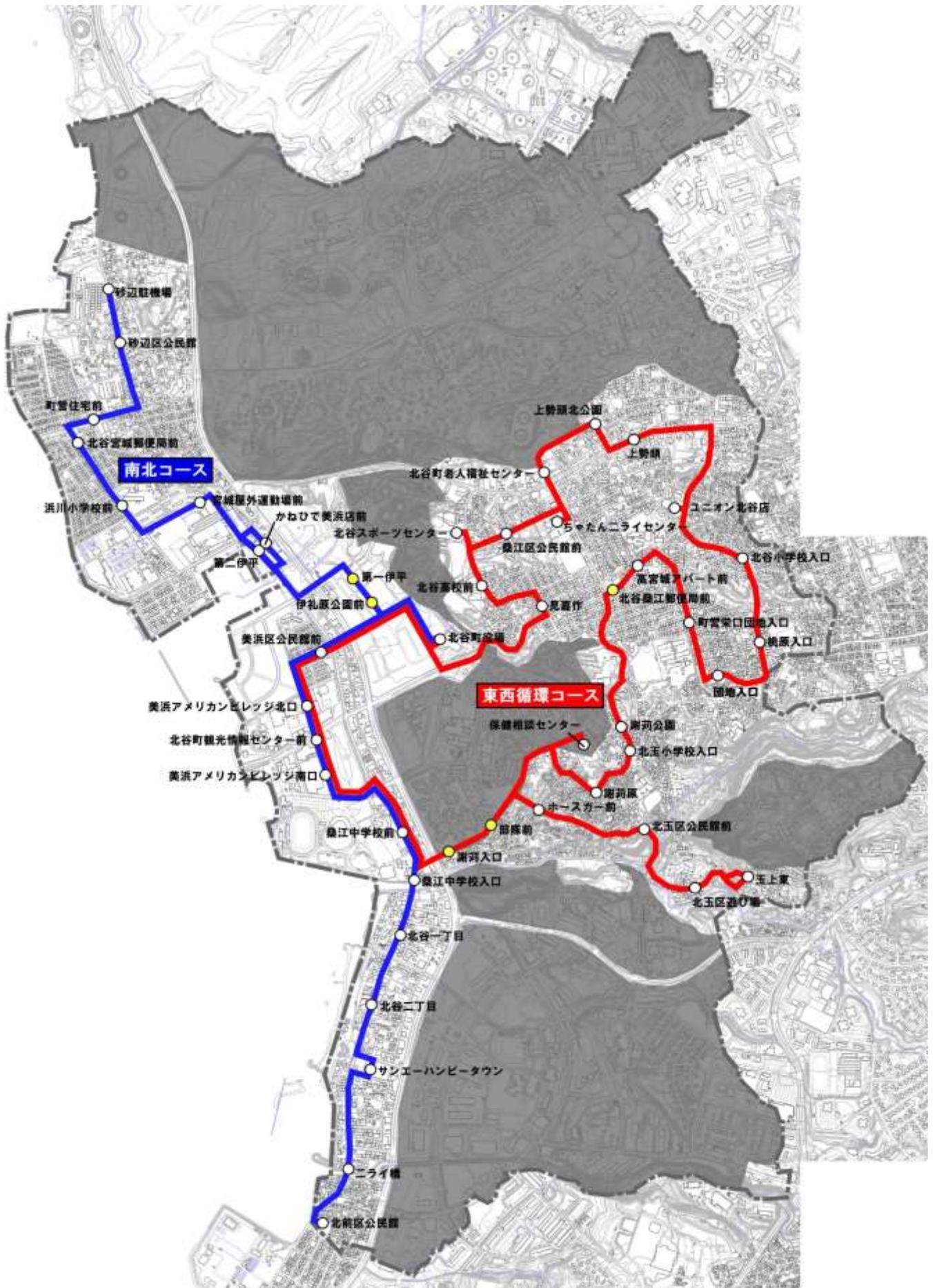
【C案：抜本見直しコンパクト型（両回り）】

- C案を基本に、東西コースについて美浜エリア内の交通渋滞による遅延を回避するため、北谷町役場を起終点に、コンパクトに循環する。
- 南北コースと東西循環コースとの乗り継ぎは北谷町役場とする。

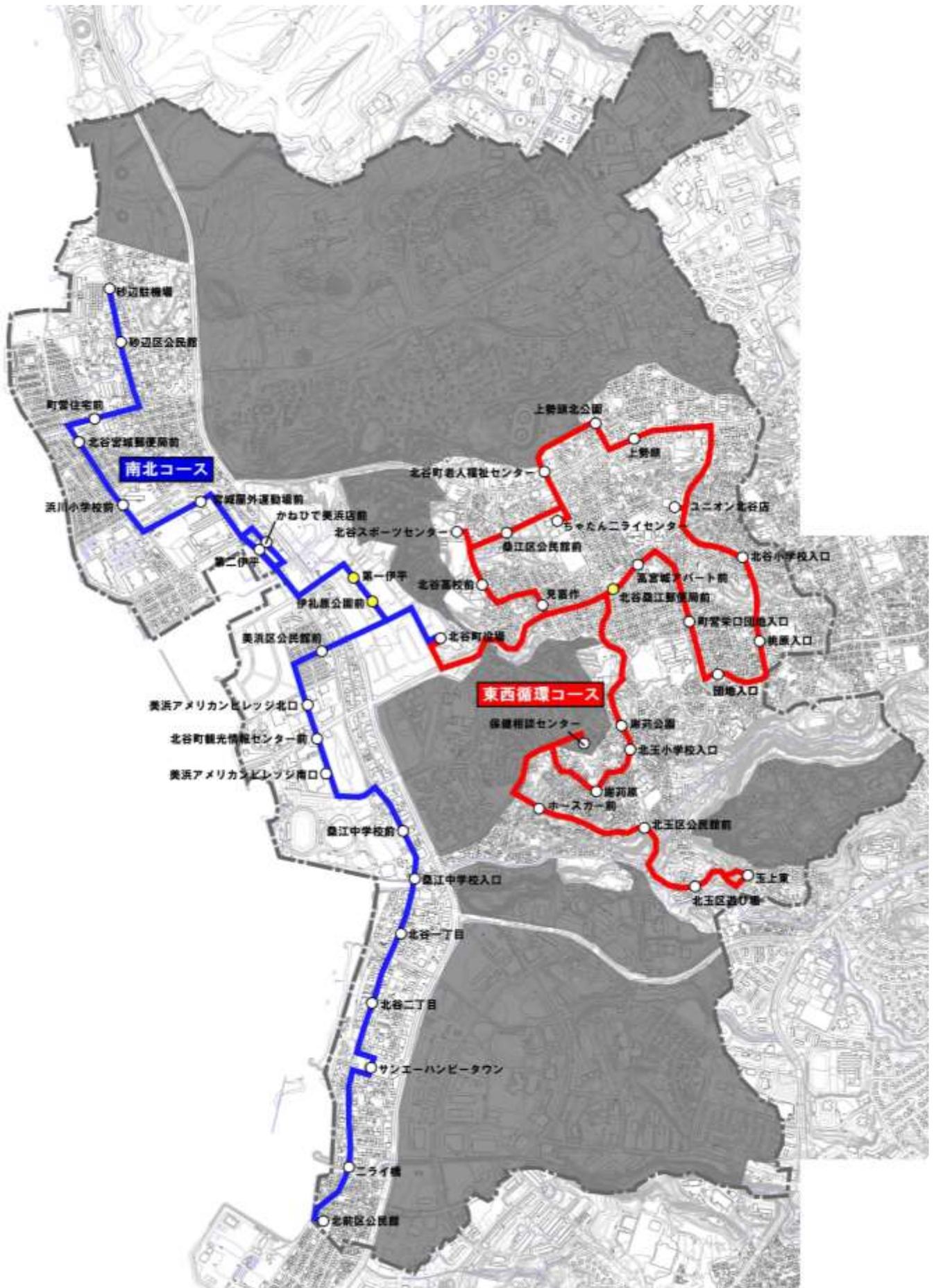
■令和2年度北谷町コミュニティバス運行ルート（A案：現行踏襲型）



■令和2年度北谷町コミュニティバス運行ルート（B案：抜本見直し型（両回り））



■令和2年度北谷町コミュニティバス運行ルート（C案：抜本見直しコンパクト型（両回り））

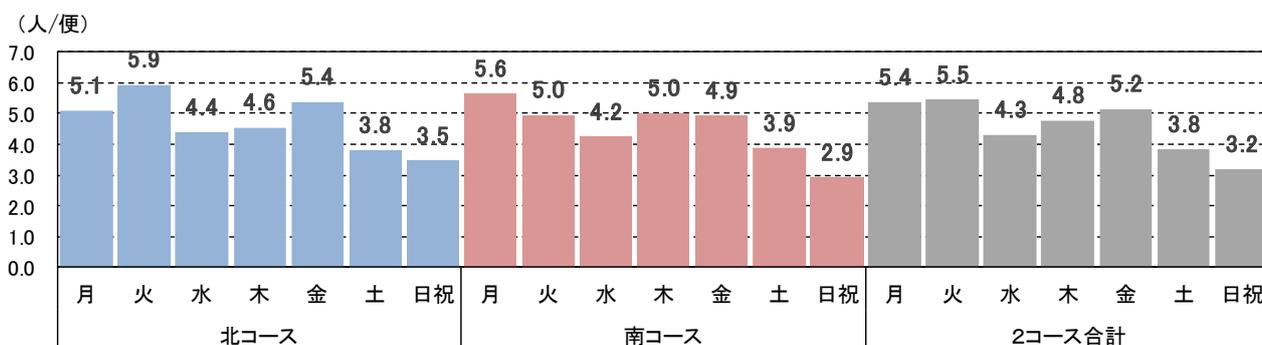


(3) 運行日

見直し第2弾の1便平均利用者数は、平日が5.0人/便、土日祝が3.5人/便と平日の方が多く、曜日別に見ると、火曜日が5.5人/便と最も多く、日祝が3.2人/便と最も少ない。

運行日は利用実績や行政負担額の低減の観点から、現行の毎日（年末年始12/29～1/3を除く）から、**平日・土曜日（日祝日は運休）**に変更する。

■曜日別利用実績（令和元年6～11月の6ヶ月平均）



(4) 運行時間帯・運行本数

運行時間帯は、平日が北コース、南コースともに現行通り、**午前8時から午後6時頃まで**、土曜日が**午前9時から午後5時30分頃まで**とする。

運行便数は、運行時間帯及び1運行当りの所要時間などを考慮し、決定する。

(5) 運賃

運賃は現行通りとする。

但し、高齢者・障害者（運賃100円）は全体利用者の7割弱と多く、収入が伸び悩む要因となっているため、本格運行へ移行する際には、見直しを検討する可能性もある。

- ・一般利用者：200円（中学生以上）
- ・以下の割引対象者は100円
 - ・障害者手帳所持者（身体・精神）、療育手帳所持者とその介助者
 - ・65歳以上の高齢者（介助者含む）
 - ・運転免許証自主返納者
 - ・小学生
- ・回数券（2,000円（200円券×11枚綴り）、1,000円（100円券×11枚綴り））
- ・無料乗継券

(6) 運行車両

運行車両は現行通り **ワンボックス車両2台（+予備車1台）**とする。

(7) 比較・評価

	現況	A案	B案	C案
運行日	毎日	平日・土曜日	平日・土曜日	平日・土曜日
運行便数	【北コース】 ・平日：6便 ・土日祝：5便 【南コース】 ・平日：6便 ・土日祝：5便	【北コース】 ・平日：6便 ・土曜：5便 【南コース】 ・平日：6便 ・土曜：5便	【南北コース】 ・平日：9便 ・土曜：7便 【東西循環コース】 ・平日：8便 ・土曜：6便	【南北コース】 ・平日：9便 ・土曜：7便 【東西循環コース】 ・平日：8便 ・土曜：6便
1運行当り所要時間※	【北コース】 ：1時間10分 【南コース】 ：1時間10分	【北コース】 ：1時間16分 【南コース】 ：1時間17分 (1時間3分)	【南北コース】 ：49分 【東西循環コース】 ：50分	【南北コース】 ：49分 【東西循環コース】 ：50分
1運行当り走行キロ	【北コース】 ：22.8 km 【南コース】 ：22.1 km	【北コース】 ：22.2 km 【南コース】 ：21.7 km (17.7 km)	【南北コース】 ：16.8 km 【東西循環コース】 ：15.4 km	【南北コース】 ：16.8 km 【東西循環コース】 ：15.2 km
年間走行キロ	91,327 km	71,083 km (現況比 77.8%)	76,502 km (現況比 83.8%)	76,057 km (現況比 83.3%)

※現況ダイヤはバス停間所要時間が短く、ダイヤ通りの運行となっていない場合があるため、余裕のあるダイヤに見直した。()内はホースガー前～玉上東間を經由しない場合の所要時間を示す。

3 新たな公共交通システムの策定

令和2年度北谷町コミュニティバスの再編により生じる交通不便地域の対応を図るため、新たな公共交通システムを検討する。

(1) 他自治体事例

新たな公共交通システムの検討に当たって、次の他自治体事例を整理する。なお、嘉手納町について事前に担当者へヒアリング調査票を送付し、後日ヒアリングを行った。

- 沖縄県嘉手納町・タクシー料金助成事業（実証実験）
- 沖縄県南城市・おでかけなんじい（デマンド型交通）
- 埼玉県ふじみ野市・お出かけサポートタクシー（乗用免許）

沖縄県嘉手納町・タクシー料金助成事業（実証実験）

《導入の経緯と目的》

嘉手納町では、以前よりコミュニティバスの要望があり、また、屋良地区などの東側の住民は買い物などのために国道 58 号を渡らなければならない、高齢者が困っている等の理由により、何らかの移動手段の確保が求められていたが、嘉手納町の細街路が多いなどの理由によりタクシーチケットが適していると判断し、実証実験に至る。

高齢者の移動手段を確保することによる「日常生活の利便性の向上」「社会生活圏の拡大」を目的に、実証実験が行われた。

《運行概要》

実験期間	令和元年 7 月 1 日（月）～10 月 31 日（木） ※申請開始日：令和元年 6 月 3 日（月）
対象者	以下の全ての条件に該当する方が対象 ・嘉手納町在住の 75 歳以上の方 ・一人暮らしまたは 75 歳以上のみの世帯の方 ・「嘉手納町高齢者外出支援事業※」などの他の移動支援サービスを利用していない方 ・自家用車を保有していない世帯の方 ・ご自身でタクシーの乗り降りができる方 ・町民税非課税世帯の方
利用できるタクシー会社	株式会社 比謝川タクシー
利用できる区間	「乗り場」または「降り場」どちらかが嘉手納町内
助成券	対象者に 450 円の助成券を交付（1 ヶ月あたり 4 枚×4 ヶ月で最大 16 枚） ※助成額を超える金額については自己負担

※嘉手納町高齢者外出支援事業

○対象者（以下のすべてに該当する者）

- ・町内に居住する満 65 歳以上の者又は 65 歳未満の者であって要支援認定又は要介護認定を受けている者
- ・町内に住所を有する者、町県民税が非課税の世帯に属する者
- ・寝てきり度のランクが A～C と診断された者又は認知症度のランクが II a～M と診断された者
- ・介護者の介助がなければ、一般の交通機関を利用することが困難な者

○事業の内容

次に掲げる目的地までの送迎（乗降時の介助を含む）のサービスとする。

：通院加療又は検査目的の医療機関、町内の公共施設

○利用回数：1 週間当り概ね 1 回を限度

○移送範囲：嘉手納町全域及び嘉手納町に隣接する市町村全域とする。ただし、町長が特に必要と認めるときは、この限りでない。

○一部負担金：利用者は送迎に掛かった費用の 10 分の 1 に相当する額を実施期間に支払わなければならない。この場合において、移送用車両の利用に係る駐車料金等の経費は、利用者の負担とする。

《実証実験結果》

利用状況	<p>対象者については年齢制限に加え、「非課税世帯」「独居又は高齢者のみ」「自家用車無し」など要件を厳しくし、スモールスタートで行ったため、500人程度の利用を想定していたが、実利用者は88人（申請者134人）という結果であった。（約25%）</p> <p>利用が多かった区間は町内が約58%利用、商業施設が57.9%、医療機関が21.9%。</p>
町の費用負担	<p>利用枚数：1,204枚で、行政負担額は1,204×450円＝541,800円 （※仮に通年で行った場合、単純計算で541,800円×3＝1,625,400円）</p>
助成券の決定経緯	<p>助成額について、受益者負担という面も考慮し、初乗り料金で自己負担が発生する450円とした。</p> <p>枚数については、意向調査により月4枚としたが、7割以上が「助成枚数が少ない」との反応であった。</p>
町としての評価	<p>利用者の約8割が「外出頻度が増加した」とし、「外出機会の促進につながる」と回答しており、利用者の満足度が高かった。</p> <p>一方で、利用者が想定より少なく、対象者や周知方法の再検討が必要となった。</p>
町民や利用者等からの意見・要望	<ul style="list-style-type: none"> ・条件が厳しい ・チケットの枚数を増やしてほしい ・対象者を広げてほしい ・コミュニティバス等を実施してほしい 等
タクシー事業者からの意見・要望	<p>タクシー事業者としても前向きに協力しており、実際に利用者が増え、今後も事業を継続して欲しいとの感想もあるが、一方で「お釣りの計算が大変」などの意見もあった。</p>
次年度以降の取り組み予定	<p>次年度は、広報活動の促進と対象者の拡大を行い、実証実験を続ける予定。</p>

嘉手納町

タクシー料金 助成事業のご案内

嘉手納町では、高齢になっても元気で暮らし続けられるまちづくりの実現に向け、タクシー料金助成事業の実証実験を行います。

実証実験

期間 2019年 **7月1日**（月）～
10月31日（木）

申請開始日 嘉手納町役場福祉課窓口までお越しください。
2019年 **6月3日**（月）～
※申請時には印鑑が必要となります。

助成券 対象者に **450円の助成券** を交付します！！
（1ヶ月あたり4枚※4ヶ月で最大16枚）
※助成額を超える金額については自己負担となります。

利用できるタクシー会社
株式会社 比謝川タクシー

利用できる施設
「乗り場」または「降り場」
どちらかが嘉手納町内

対象となる方 以下の全ての条件に該当する方が対象となります。

- 嘉手納町在住の75歳以上の方
- 一人暮らしまたは75歳以上のみの世帯の方
- 「嘉手納町高齢者外出支援事業」などの他の移動支援サービスを利用していない方
- 自家用車を保有していない世帯の方
- ご自身でタクシーの乗り降りができる方
- 町民税非課税世帯の方

※その他、条件がございます。詳細はお問い合わせ下さい。

【お問い合わせ先】 嘉手納町役場 福祉課 社会福祉係
☎：098-956-1111（内線：127 または 128）

※今後、「タクシー料金助成事業」の導入については、本実証実験の結果をもとに検討していきます。

沖縄県南城市・おでかけなんじい（デマンド型交通）

【運行概要】

運行区間	南城市内（久高島を除く）
運行形態	ドア to ドア方式の区域運行（フルデマンド）
利用対象者	南城市民、南城市を訪れる観光客（未就学児は保護者同伴） ※お一人で乗降出来る方
運行日	毎日（12/31～1/3を除く）
運行時間	午前8時～午後8時（1時間ごとに運行）
利用運賃	令和元年10月1日より運賃改定 <ul style="list-style-type: none"> ・大人・小中高生：300円→500円 ・未就学児：無料→無料 ・75歳以上（市民）：300円→200円 ・観光客（大人、小人）：300円→500円 ・観光客（未就学児）：無料→無料 ※12枚綴りの回数券（3,000円）を車内で販売
車両台数	10人乗りワゴン車（最大3台） ※平日9時台～18時台と土曜日11時台～15時台：3台/時、その他時間帯：2台/時
利用方法	○南城市民は登録制。観光客は登録不要。 ○予約の受付は原則として利用したい便の30分前までに電話予約。ただし、8時台、20時台は前日までの予約が必要。
運営体制	○運行業務…鏡原第一交通 ○オペレート業務…南城市シルバー人材センター



埼玉県ふじみ野市・お出かけサポートタクシー

【運行概要】

対象者	事前に利用者登録が必要。以下の条件に該当している者。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 65 歳以上の人 ・ 要介護、要支援の認定を受けている人 ・ 身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている人 ・ 難病の患者に対する医療等に関する法律の対象となる疾病に該当する人 ・ 妊娠中の人（出産予定日後 1 ヶ月まで利用可能） ・ 小学校就学前の子ども
利用できるタクシー会社	東上ハイヤー株式会社、三和富士交通株式会社、ダイヤモンド交通株式会社
利用できる区間	自宅又は共通乗降場（公共施設、商業施設、福祉施設、教育施設、医療機関、施術料所など令和元年 6 月現在、306 箇所）
運行日	毎日（12 月 29 日から 1 月 3 日を除く）
受付時間	午前 8 時 30 分から午後 5 時まで
料金	タクシー運賃の半額（10 円未満切捨て）。ただし、（割引）身体障害者手帳、療育手帳を提示された場合 10%割引適用後のタクシー運賃の半額
利用方法	<div style="text-align: center;"> <pre> graph LR 1[① タクシー会社に電話] --> 2[② 名前と目的地を伝える] 2 --> 3[③ 受付終了] 3 --> 4[④ 指定場所で乗車] 4 --> 5[⑤ 目的地で降車] 5 --> 6[⑥ 帰りの電話] </pre> </div> <p>① タクシー会社に電話 タクシー会社に直接電話をして乗車の依頼をします。 ※予約制ではありませんので、利用するときに電話をしてください。</p> <p>② 名前と目的地を伝える お出かけサポートタクシーの利用であることを伝えて下さい。 ①利用する人の氏名 ②どこからどこへ ※必ず乗降場番号を伝えてください。</p> <p>③ 受付終了 タクシー会社で依頼を受け付け、配車します。</p> <p>④ 指定場所で乗車 自宅又は共通乗降場から乗車します。 乗車時に利用登録証を運転手に提示してください。</p> <p>⑤ 目的地で降車 目的地の乗降場まで移動し、料金を支払います。 （タクシー運賃の半額）</p> <p>⑥ 帰りの電話 外出先から帰りの乗車の依頼をします。 ※必ず電話をして、お出かけサポートタクシーを呼んでください。 ご利用方法は①から⑤と同様です。</p>



(2) 新たな公共交通システム運行イメージ（案）

デマンド交通については、平成 30 年度に行ったタクシー事業者ヒアリングで、参入意向が低く、初期投資費や運行経費など新たな行政負担額が必要なことなどから、新たな公共交通システムとして「タクシー料金助成事業」を導入した場合のイメージについて検討する。

■新たな公共交通システム運行イメージ（案）

運行エリア	町全域あるいは一部地域（謝苺区、北玉区、宇地原地区）			
対象者	北谷町在住の 65 歳以上の方			
運行事業者	タクシー事業者			
利用できる区間	「乗り場」または「降り場」どちらかが北谷町（あるいは一部地域）内			
町費用負担 シミュレーション	嘉手納町と同様に、450 円の助成券を交付した場合（65 歳以上）の町費用負担額（1 日 2 枚×週 2 日×月 4 週＝16 枚）			
		助成券	対象者全員が利用した場合 ※ 1	対象者の 25% 利用した場合（嘉手納町と同様）
	町全域の場合	月 16 枚配布の場合	492,825,600 円	123,206,400 円
		月 4 枚配布の場合	123,206,400 円	30,801,600 円
	謝苺区、北玉区、宇地原地区の場合	月 16 枚配布の場合	91,756,800 円	22,939,200 円
		月 4 枚配布の場合	22,939,200 円	5,734,800 円
	※ 1 対象者全員が利用した場合（人口は住民基本台帳（平成 31 年 3 月 31 日現在）（町全域の場合）			
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 月 16 枚配布の場合：450 円×16 枚×12 ヶ月×5,704 人＝492,825,600 円 ・ 月 4 枚配布の場合：450 円×4 枚×12 ヶ月×5,704 人＝123,206,400 円 （謝苺区、北玉区、宇地原地区の場合）			
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 月 16 枚配布の場合：450 円×16 枚×12 ヶ月×1,062 人＝91,756,800 円 ・ 月 4 枚配布の場合：450 円×4 枚×12 ヶ月×1,062 人＝22,939,200 円 			
	※ 2 対象者の 25% 利用した場合（嘉手納町と同様）			
<ul style="list-style-type: none"> ・ 月 16 枚配布の場合：492,825,600 円×25%＝123,206,400 円 ・ 月 4 枚配布の場合：123,206,400 円×25%＝30,801,600 円 （謝苺区、北玉区、宇地原地区の場合）				
<ul style="list-style-type: none"> ・ 月 16 枚配布の場合：91,756,800 円×25%＝22,939,200 円 ・ 月 4 枚配布の場合：22,939,200 円×25%＝5,734,800 円 				

4 利用促進策の検討・実施

4-1 高齢者マイ時刻表ワークショップの開催

(1) 開催目的

町内で運行中の路線バスや北谷町コミュニティバス（C-BUS）等の利用促進を図るため、高齢者を対象に、主な目的地である医療施設やスーパーまで公共交通で移動する場合の「マイ時刻表」を学習し、公共交通の利用啓発や潜在需要を掘り起こすことを目的とする。

○開催地区：上勢地区（老人クラブの毎月定例会内で実施）

○開催日時：令和元年12月10日（火）13：45～14：30

(2) ワークショップ方法

上勢地区から下記目的地（6箇所）へ公共交通（北谷町コミュニティバス、路線バス）で移動した場合の行き方・帰り方、時刻表、運賃を事前に整理した上で、参加者に学習して頂く。

○医療施設：沖縄県立中部病院（うるま市）、中部徳洲会病院（北中城村）、中頭病院（沖縄市）

○スーパー：ユニオン北谷店、サンエーハンビータウン、イオン北谷店

【高齢者マイ時刻表作成の主な基準】

①医療施設

○行きの出発時間は9時前後とし、帰りは12時前後に医療施設を出発する。

○路線バスや北谷町コミュニティバス（C-BUS）だけでなく、病院で運行中の送迎バスも活用する。

○乗り継ぎは原則1回までとし、乗継ぎの際は、降りたバス停と乗るバス停は同じところを使う。

○「上勢頭」バス停を基準とする。

②スーパー

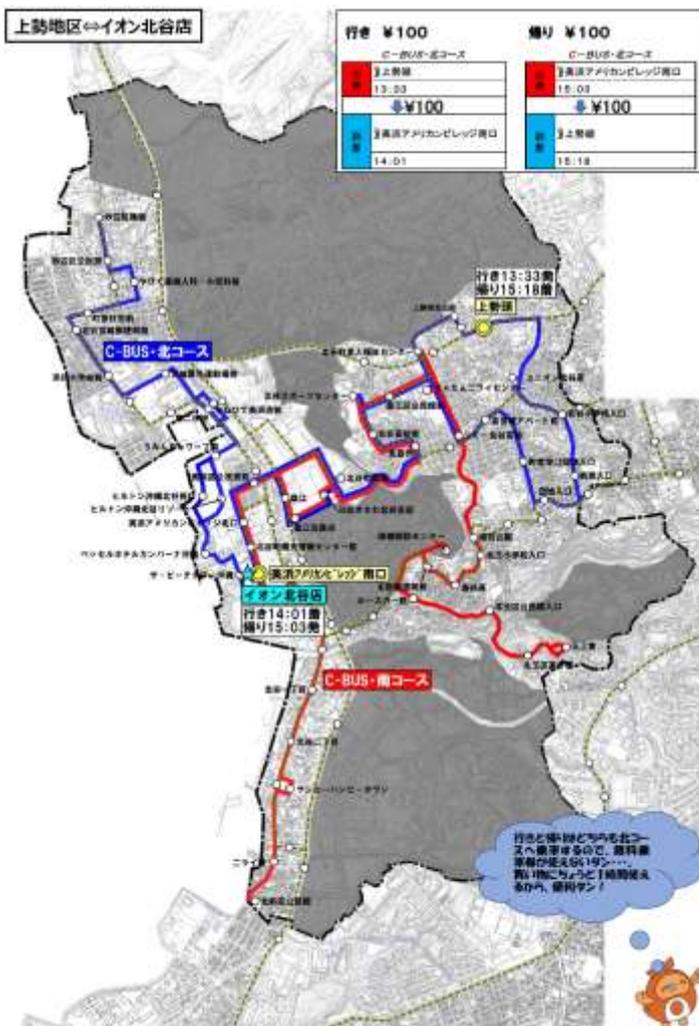
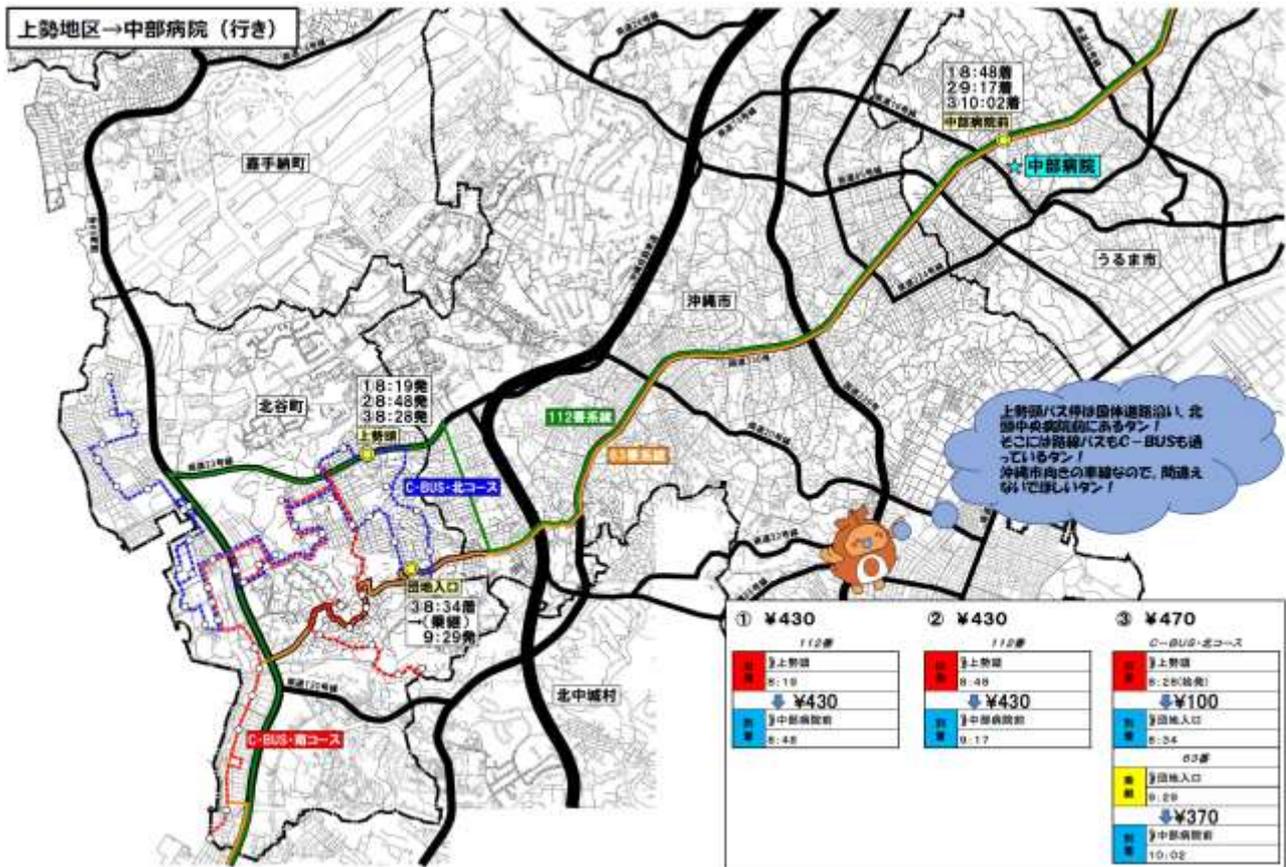
○行きの出発時間は13時頃とし、買い物時間は1時間弱で設定する。

○町内にあるスーパーのため、公共交通は北谷町コミュニティバス（C-BUS）のみの利用を前提。

○北・南コース間の乗り継ぎが必要な時は、無料乗継ポイントを利用する。

(3) ワークショップ結果（参加者32名）





《主な意見》

- ・Cバスが運行していることは知っていたが、客が乗車している姿を見たことがない。乗客がいらないのに運行する必要があるとは思えない。その疑問から、どのくらいの乗客がいるのかなどといった情報を知る必要があると思う。
- ・2名3名でも利用者がいる場合は福祉バスであるなら運行するべきである。良い事業であると思うので頑張ってもらいたい。
- ・自宅からバス停が遠いので利用したいと思わない。予約などをして自宅まで来てもらえるようにしてほしい。
- ・買い物に行くと帰りは荷物があるのでバスは利用しづらい。
- ・地図で説明する際、よく行く病院を入れているので理解が進んだ。

4-2 公共交通利用促進イベントの開催

北谷町生涯学習まつりの開催に合わせて、北谷町コミュニティバスの車両展示と、「子どもぬり絵コーナー」を行った（令和2年1月26日（日）、10：00～15：00）。

ぬり絵については、後日車内への展示を行う。参加された子ども達に、色鉛筆セットを配布。

【参加者数】 22名

ちゃたんちょうで走ってたら楽しい北谷町コミュニティバスを描いてみよう！	
なまえ 名前()	ねんれい 年齢(さい)

